

Кечуткина Е.В.

Риски развития туризма на Дальнем Востоке в контексте государственного антикризисного регулирования

Главной целью государственной политики в туристическом секторе России является создание высокоэффективного и конкурентоспособного туристского комплекса. Данный комплекс должен удовлетворять потребности отечественных и зарубежных туристов, путем оказания помощи организациям индустрии туризма в информационном, маркетинговом и кадровом обеспечении. Это позволит решить сразу несколько проблем: 1) сохранение и рациональное использование природного и культурного наследия; 2) внесение значительного вклада в развитие экономики российских регионов в условиях кризиса.

В ряде отечественных маркетинговых исследований отмечается, что по степени функциональности, российская курортная индустрия не в состоянии удовлетворить неизменно увеличивающийся спрос населения даже наполовину. По результатам этих исследований, в «дорогом» сегменте он удовлетворён лишь на 34-41%, в массовом же – на 20-25%¹.

Более того, несмотря на высокий потенциал России в сфере въездного туризма, несмотря на наличие правительственных программ по его стимулированию во всех привлекательных туристических регионах, а также усилия игроков этого рынка, количество зарубежных туристов в России остается ничтожно малым. Например, за период с 1995 по 2008 гг. количество поездок увеличилось лишь на 381 тыс. – с 1,8 до 2,3 млн. в год.

Важнейшим фактором, тормозящим въездной туризм, является неразвитость инфраструктуры, ведь до 80% имеющихся гостиничных комплексов не соответствует современным требованиям. Хотя намного большим является объем внутреннего туризма, неразвитая инфраструктура и невысокие доходы населения тормозят и его рост. Эти данные говорят о существующих рисках развития туристической отрасли.

Например, один из таких рисков связан с тем, что рост спроса на туристические услуги происходит на фоне значительной раздробленности самой отрасли. На долю 65 крупнейших игроков приходится всего 10% рынка.

В том числе, прослеживается тенденция к консолидации отрасли на фоне ужесточающихся законодательных требований и потенциальной серьезной конкуренции со стороны западных игроков, проявляющих интерес к российскому рынку. В туристическом и

¹ Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации - http://www.russiatourism.ru/section_23/ (20.07.2010)

гостиничном бизнесе происходит усиление позиций на российском рынке крупных иностранных игроков и инвесторов.

Риски связаны и с особенностями выстраивания российскими операторами цепочек полного цикла, с наличием существенного потенциала роста ввиду незаполненности многих ниш на туристическом рынке. Ранее, организация туров для россиян за рубежом в туристических фирмах, что составляла порядка 65% (преимущественно туры в Египет, Таиланд, Европу КНР), сейчас ситуация меняется.

Туристов, прежде всего, привлекают: история и культура коренных народов, девственная природа, специализированные виды туризма: охота, рыбалка, оздоровительные комплексы, спортивный туризм, а также экотуризм. Последние годы расширяется обмен официальными и деловыми делегациями, проводятся совместные научные и практические совещания-конференции, симпозиумы, разрабатываются и начинают реализовываться проекты международного экономического сотрудничества.

Особого рода риски выявляются при выяснении того, какие шансы и угрозы сопровождают процесс кредитования развития той или иной сферы деятельности. Так, в ноябре 2010 г. специалистами консалтинговой компании БДО было проведено исследование на тему «Особенности финансирования реального сектора экономики?».

Результаты опроса говорили о наличии хороших шансов развития у таких отраслей, как энергетика, производство товаров массового потребления, оптовая и розничная торговля, медицина и фармацевтика. Высокие оценки получили нефтегазовый сектор и сектор телекоммуникаций, информационных технологий. Самым популярным сегментом для финансирования оказался средний бизнес¹.

¹В ходе исследования были опрошены 48 респондентов из 46 финансовых организаций – коммерческих банков, инвестиционных компаний, инвестиционных банков и инвестиционных подразделений универсальных банков. Из включенных в выборку коммерческих банков семь входят в Топ-30 России по величине чистых активов, 16 – по тому же показателю в Топ-100. С руководителями подразделений, занимающихся кредитованием юридических лиц или инвестициями в реальный сектор экономики, были проведены формализованные интервью. Анкеты для представителей коммерческого банковского бизнеса (29 респондентов) незначительно отличались от анкет для представителей инвестиционного бизнеса (19 респондентов) в связи со спецификой этих финансовых институтов.

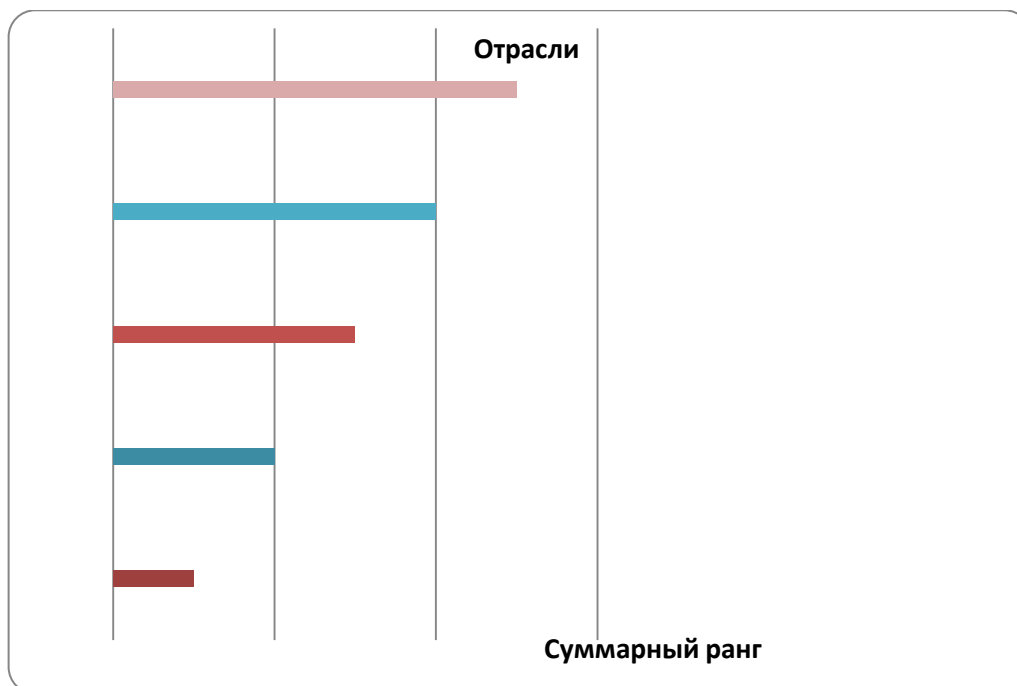


Рис.1 Ранжирование отраслей по степени предпочтительности для финансирования¹

Следовательно, до сих пор меньше всего шансов, при оценке перспектив вложения средств в развитие отрасли, дается туристическому сегменту. А ведь достаточно эффективными антикризисными регуляторами выступают такие социокультурные факторы как развитие туристско-рекреационной отрасли и т.п.

Туризм действительно может стать одним из наиболее перспективных направлений развития регионов России, способствуя эффективному использованию их богатейшего природного и культурно-исторического наследия. Приобщение к этому наследию, с одной стороны, послужит расширению культурной компетентности, оздоровлению и отдыху граждан, а с другой – экономическому развитию, решению проблем занятости в небольших городах и населенных пунктах, привлечению дополнительных средств в экономику региона.

Здесь, следует отметить, что в докризисный период внимание инвесторов и девелоперов, в основном было обращено на создании новых проектов. Сейчас, вложение сил и денег в уже существующие рекреационно-туристические комплексы становится более привлекательным.

Возможно, по этим самым причинам, ещё до кризиса по отношению к курортной недвижимости проявился некоторый интерес, не пропавший и на сегодняшний день, со стороны государства. По решению федеральных властей в некоторых регионах (Калининградская, Иркутская области, Алтайский край, Дальний восток и пр.) были

¹Мир БДО. №11. декабрь 2011

образованы особые экономические зоны туристическо-рекреационного типа, а город Сочи объявили столицей Зимних Олимпийских Игр в 2014 г.¹

Еще одним риском развития туризма, который может стать тормозящим фактором, сказывающимся на всей туристической отрасли, является развитие страхового рынка и медицины.

В мировой практике принято считать, что там, где существует туризм, должен быть развит страховой сектор, а именно заблаговременное оформление страховки по оказанию услуг туристам в медицинских учреждениях страны пребывания. Здесь речь идет, прежде всего, о таком виде страхования как ВЗР – выезд за рубеж. Данный вид страхования относится к туристам, не имеющим гражданства страны пребывания. Медицинское страхование людей, выезжающих за рубеж, позволяет застраховать риск ухудшения здоровья и гарантирующий оказание бесплатной медицинской помощи. Многие страны сейчас обязывают туриста, въезжающего в страну, приобретать полис медицинского страхования иностранных граждан, без чего невозможно даже получить визу.

Помимо того, главным риском функционирования, самой актуальной проблемой отечественной системы здравоохранения, и, в частности, для Дальнего Востока, являются кадры, острая нехватка медицинского персонала разного уровня подготовки.

В среднем медицинский персонал совмещает полторы-две ставки. Более трети медицинских работников являются пенсионерами. В отдаленных северных и сельских поселениях региона кадровая ситуация близка к предкризисной. На решение этой проблемы направлен Комплекс мер по обеспечению системы здравоохранения России медицинскими кадрами до 2018 г., который 15 апреля 2011 г. утвержден Распоряжением Правительства страны.

Еще один риск функционирования, острая проблема отечественной системы здравоохранения – состояние основных фондов лечебно-профилактических учреждений и обеспеченность медицинским оборудованием, особенно в сельской местности.

Программа модернизации здравоохранения в 2010-2011 гг. позволила значительно улучшить ситуацию, однако данной возможностью смогли воспользоваться далеко не все регионы². Так, страховой рынок Дальнего Востока последние годы развивался в русле общероссийских тенденций: объемы собранной премии росли, а количество компаний сокращалось. В 2010 г. эксперты отметили возросшую концентрацию, когда на топ-20 приходится уже порядка 75% рынка, на фоне продолжающегося ухода игроков. Только региональных страховщиков Дальневосточного Федерального округа к началу нового года

¹ Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации - http://www.russiatourism.ru/section_23/ (принят ГД ФС РФ 16.11.2007), 19.08.2010г.

² Медицинских кадров не хватает на Дальнем востоке, октябрь 2011 - <http://khabarovskonline.com> (01.12.2012)

стало меньше на 7 компаний. Следовательно, правильность расчета рисков становления российского регионального (дальневосточного) рынка страхования подтвердилась.

Несмотря на целый ряд рисков развития туризма, в отечественных государственных антикризисных проектах не случайно был взят курс на развитие туристической отрасли именно в Дальневосточном регионе. Стоит заметить, что Дальний восток – регион, богатый не только своими природными ресурсами, но также своей историей, культурой, специфическим климатом, благодаря которому туризм может существовать круглый год.

Основными задачами здесь являются:

- 1) «создание конкурентоспособной диверсифицированной туристической индустрии, опирающейся на несколько курортов с высоким уровнем сервиса на базе уникальных природных ресурсов – бассейна реки Амур, Приморья и Камчатки;
- 2) формирование и продвижение в России и мире туристско-рекреационных брендов Дальнего Востока»¹.

Специализацией туристско-рекреационного комплекса на территории Дальнего Востока станет экологический, спортивный, морской круизный, рыболовный, лечебно-оздоровительный и культурно-этнографический туризм. Особое значение приобретет развитие сферы активного отдыха, в частности, горнолыжный туризм экстремальный, экспедиционный туризм и другие.²

Здесь можно рассмотреть ряд разработанных проектов:

- 1) Создание на острове Русском особой экономической зоны туристско-рекреационного типа³. По проекту на острове планируется разместить комплекс производств в сфере био- и информационных технологий, межрегиональный медицинский центр, университетский комплекс мирового уровня. Правительством РФ в 2006 г. одобрено строительство моста от Владивостока до о. Русский.
- 2) Строительство спортивно-рекреационных, музейных и гостиничных комплексов жилого фонда. Как отмечает ИТАР-ТАСС, в перспективе, именно о.Русский станет крупным центром международного сотрудничества со странами Азиатско-Тихоокеанского региона, что несомненно скажется на росте Дальневосточного региона.

¹ Стратегия социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года - <http://do.gendocs.ru/docs/index-102526.html> (01.12.2012)

² «Стратегия социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года» от 07 мая 2010

³ В 2005 году администрация Приморского края разработала инвестиционный проект «Развитие острова Русский».

- 3) В апреле 2011 г. правительством Камчатского края была принята концепция развития горнолыжного туризма в регионе, разработанная компанией СКАДО совместно с фирмами Ecosign (Канада) и ФОК (Россия).¹
- 4) Правительство Амурской области, поскольку города Благовещенск и Хэйхэ довольно похожи, разрабатывает туристический проект «Города-близнецы» (не имеющий аналогов). Проект подразумевает деление туробъектов на определенные зоны и обозначение турпотоков в трех концентрических окружностях.

Зона «А» - гостиничный и развлекательный комплексы, ледовый, туристско-информационный и торгово-развлекательные центры и пешеходную улицу.

Зона «В» включает в себя территории обоих городов в радиусе 15 км. Здесь присутствуют такие уникальные туробъекты, как: «Парк мелового периода» (где будет собрана редчайшая музейная экспозиция с раскопками динозавров). Парк «Космическая одиссея» (где будут показаны макеты аэрокосмической техники, представляющие всю историю мирового освоения воздушного и космического пространства, ведь всем известно, что, в Амурской области ведется строительство космодрома «Восточный»). И в том числе, парк «Этническая Россия».

В зоне «С» будет располагаться космодром «Восточный» - интереснейший объект индустриального туризма – Бурейская ГЭС, горнолыжная база «Натальино», Хинганский, Зейский и Норский заповедники, объекты круизного туризма.
- 5) Строительство туристско-оздоровительного комплекса в с. Горячие Ключи (на север) области, требуемые вложения составляют порядка 31 млн. руб., а срок окупаемости -4,5 года.
- 6) Продолжается развитие инфраструктуры СТК «Горный воздух». В Сахалинской области уже построены и реконструированы 11 км горнолыжных трасс, введена гондольно-кресельная канатная дорога. Не хватает лишь объектов общепита, парка экстрим-аттракционов, СПА-комплекса с возможностью проживания в мини-гостинице кемпингового типа. Стоимость комплекса предполагает 5-7 млн.долл., срок проектирования, строительства от 2 до 3 лет.
- 7) Правительство Амурской области, поскольку города Благовещенск и Хэйхэ довольно похожи, разрабатывает туристический проект «Города-близнецы» (не имеющий аналогов). Проект подразумевает деление туробъектов на определенные зоны и обозначение турпотоков в трех концентрических окружностях. Также, согласно стратегии правительства Амурской области, к 2025г. туризм должен войти в четверку крупнейших отраслей экономики Приамурья наряду с добычей природных ресурсов,

¹ Новые горнолыжные курорты на Камчатке // Спорт-экспресс. от 27.04.2011

электроэнергетикой и сельским хозяйством, с долей в ВРП около 10% и годовым оборотом 25-30 млрд. рублей.

Таким образом, выполнение намеченных мероприятий внесет значительный вклад в развитие Дальневосточного региона и РФ в целом. Если раньше богатство региона определялось, прежде всего, наличием природных ресурсов, развитостью производственно-промышленных мощностей, то в последнее время на лидирующую позицию выдвигается человеческий капитал и информационная составляющая культуры.

В то же время, не в полной, видимо, мере были просчитаны риски (с точки зрения экономических возможностей и т.п.) реализации регионального проекта «Большой Владивосток», инициированного губернатором Приморья. Хотя этот проект официально не закреплён, реализация его уже началась.

Проведенный анализ некоторых материалов, в частности СМИ, по проектам развития туризма на Дальнем Востоке даёт возможность нового осмысления определений мер, которые следует предпринять в борьбе с экономическим кризисом в России в условиях вероятности прихода «второй волны» (аналогично терминологии выдающегося русского экономиста Н. Кондратьева).

Уникальные объекты архитектурного, исторического, природного и культурного наследия, а также рекреационный потенциал является конкурентным преимуществом Дальневосточного региона. При их эффективном использовании туризм может стать одним из основных рычагов в государственном и антикризисном регулировании экономического и социокультурного развития. Конечно, это будет способствовать притоку в регион иностранных туристов, приведет к расширению многообразия и географии туристских маршрутов, укреплению материально-технической базы туризма, внесет существенный вклад в структурную перестройку региональной экономики, окажет стимулирующее воздействие на другие отрасли,

В числе социально значимых, антикризисных результатов развития туристской деятельности на Дальнем Востоке могут быть названы: развитие инфраструктуры, уменьшение уровня безработицы, приток инвестиций в регион. Это, конечно же, будет способствовать улучшению социальной ситуации и поддержанию культурной сферы.

Особое внимание к историко-культурному наследию пробуждает интерес самих местных жителей к истории, традициям и культуре родного края. Однако действительно антикризисными мерами реализация этих проектов станет только в том случае, если были учтены природные и техногенные рискованные ситуации, были правильно рассчитаны экономические, страховые, социальные и политические риски.

Список литературы

1. Гусев В.И. Антикризисное управление / В.И.Гусев. М., 2006
2. Захарова В.Я., Блинова А.О., Хавина Д.В. Антикризисное управление. Теория и практика. М., 2006
3. Зуб. А.Т. Антикризисное управление. М., 2005
4. Постановление правительства от 2 августа 2011 г. №644 «О Федеральной целевой программе “Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ (2011-2018 годы)”».
5. ФЗ №132 «Об основах туристической деятельности РФ».
6. Новые горнолыжные курорты на Камчатке // Спорт-экспресс. 27.04.2011
7. Ранжирование отраслей по степени предпочтительности для финансирования // Мир БДО. №11. Декабрь. 2010
8. Дальневосточный капитал - <http://www.zrpress.ru/dk/2011/9/> (01.11.2011)
9. МЕГА проекты востока России - <http://mega-pro.ru/turizm/> (01.11.2011)
10. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации - http://www.russiatourism.ru/section_23/ (01.11.2011)
11. Стратегия социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года от 07 мая 2010 - <http://www.rsppdfo.ru/strategiya-soc-ekon-razvitiya-dv/> (01.11.2011)