Секция «Цифровая (электронная) экономика: от организационного запаздывания к опережающему социально-экономическому развитию»

## Обоснование необходимости повышения цифровой грамотности старшего поколения сельского населения и отдаленных территорий Якутии Степанов Павел Витальевич, Плотников Никита Семенович

## Научный руководитель – Иванов Николай Юрьевич

## Степанов Павел Витальевич

Студент (бакалавр)

Якутская государственная сельскохозяйственная академия, Якутск, Россия E-mail: Stepashka0992@gmail.com

студенты группы ИСиТ-20

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Арктический государственный агротехнологический университет», инженерный факультет, Якутск, Россия

E-mail: Stepashka0992@gmail.com, nik\_plotnikov\_0101@mail.ru

Глобализация формирует новые запросы и требования в общественных отношениях, создавая новые условия для социальной стратификации. На сегодняшний день значительное разделение поколений, способных осваивать технологические новшества и пользоваться информационно-телекоммуникационными технологиями и теми, кому это недозволительная роскошь, становится более глубинным явлением. Наиболее уязвимым в данной ситуации является старшее поколение населения планеты, в особенности проживающее в сельском местности и в отдаленности от центров развития инфокоммуникаций.

В связи с этим назревает социально-ориентированная необходимость, связывающее действия, которые следует направить на процессы обучения указанной категории населения для того, чтобы сократить разрыв в социальной стратификации и приучить старшее поколение пользоваться благами современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Нужно подчеркнуть то, что множество социальных и финансовых услуг населению, особенно старшего поколения, стали привязывать к технологическим совершенствам, определяющим простоту и комфортность обслуживания. Также платежи за коммунально-бытовые услуги и прочие финансовые операции возможно совершать непосредственно используя достижения современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Молодое поколение часто удивляет поведение тех, кто полагают, что будто пожилым незачем напрягать мозги и учиться обращаться с гаджетами, якобы им и телевизор с радио из розетки вполне устраивают. Возможно, так рассуждают те, кто и в свои далеко не преклонные годы уже перестали интересоваться новым и стремиться к саморазвитию?

В данной ситуации, излюбленная фраза учителей «век живи - век учись» подойдёт в этот раз. Никогда не поздно открыться чему-нибудь новому. По убеждениям Генри Форда, человек начинает стареть лишь тогда, когда тот перестаёт учиться. Самое важное - сохранять свой разум молодым.

Понимая то, что для построения карьеры [2] старшему поколению знания, умения и опыт пользования информационными технологиями не пригодится, однако, не могу не согласиться с тем, что есть кое-какие трудности у старшего поколения при освоении тех или иных новшеств, которые казались бы для молодого поколения чем-то обыденным. Молодое поколение выросло вместе с современными технологиями и постоянно была в его окружении и по мере своего взросления, оно впитывает знания об этих технологиях чуть-

ли не с самого рождения. А вот пожилым людям приходится куда труднее: незнание базовых понятий затрудняет восприятие, многие испытывают сложности с усвоением новой информации из-за того, что она никак не соотносится с их жизненным опытом, сомневаются в своих способностях, так как не всегда получают поддержку со стороны своего окружения.

В чём польза от цифровой грамотности?

- удобно совершать покупки через интернет-магазины с доставкой до дома;
- зарегистрироваться на портале госуслуг, где можно записаться в поликлинику и, не выходя из дома, отправлять заявления и другие запросы в самые разные инстанции;
- осуществлять плату за услуги ЖКХ, всевозможные пошлины и налоги, попусту не теряя время в очередях на почте или в банке (хотя для кого-то очереди это нелишнее общение, которого старшему поколению иногда так не хватает);
- можно быстро найти информацию о нужном лекарстве и аптеке города, в котором оно стоит дешевле;
- сократить расстояние с родными и знакомыми общаясь через социальные сети или воспользоваться бесплатной видеосвязью для звонков в любой город или страну.

Можно перечислять преимущества современных технологий [3], однако особо следует подчеркнуть, что те, кто достиг уровня уверенного пользователя, новые знания помогут получать дополнительный доход или прибавку к пенсии, работая удаленно через сеть «Интернет»: делать переводы, выполнять корректуру текста, писать статьи и даже создавать собственные сайты. И это помимо чтения книг, знакомства с новостями, поиска единомышленников и расширения знаний о мире.

Освоение компьютерных технологий открывает старшему поколению виртуальный мир, в котором можно общаться, реализовать свое творчество, найти развлечения и обучаться новому. Старость отступает, когда человек живет насыщенной, полноценной жизнью, и современные гаджеты помогут сделать ее таковой!

Заимствование методологии оценки процессов информатизации в высшей школе [1], полученные социологические исследования и их статистическая проработка позволяют констатировать факт о том, что в Якутии сельское население в возрасте от 50-ти до 70-ти лет испытывают трудности в работе с современными технологическими новшествами, а более старшее поколение имеют страх перед ними. В общей слаженности это более 247 тысяч человек.

В настоящее время для использования телефонов до программирования могут прокачаться абсолютно все, ибо по всей республике компания «Ростелеком» провел оптоволоконный кабель, который позволяет пользоваться сетью «Интернет». Благодаря этому, все люди старшего поколения могут начать свое знакомство с современными технологиями в онлайн-режиме, также как молодое поколение.

Поэтому важным является процесс обучения старшего поколения, примерное время по которому займёт от одной до двух недель, чтобы в начальной стадии познакомиться новшествами, а затем совершенствовать свои умения и навыки для постоянного пользования информационно-коммуникационной архитектурой в сети «Интернет».

## Источники и литература

1) Азаров В.Г., Сальников В.А. Методология оценки процессов информатизации в высшей школе: монография / В.Г. Азаров, В.А. Сальников. – Омск: 2008. 137 с. Влияние

уровня образования на карьерный рост выпускника в сфере экономики и управления Республики Саха (Якутия): монография / И.И. Подойницына, И.В. Николаева, Н.Ю. Иванов, И.И. Юрганова, Г.Г. Фролов. - СПб: 2019. 170 с. Иванов Н.Ю. Упущенная рыночная возможность аграрного товаропроизводителя / Н.Ю. Иванов. Материалы международного научно-практической конференции «Продовольственная безопасность: от зависимости к самостоятельности». Смоленск: 2017. С.726-729.