

Секция «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении и администрировании: электронный документооборот или оказание услуг гражданам, бизнесу, органам власти и их служащим (работникам)?»

Электронное правительство в государственном управлении и администрировании

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Бондарева Полина Сергеевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: polinabond97@mail.ru

Электронное правительство в государственном управлении и администрировании

Бондарева Полина Сергеевна

магистр

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,

Факультет Высшей школы государственного администрирования, Москва, Россия

E-mail polinabond97@mail.ru

На современном этапе создаются и функционируют основные инфраструктурные системы, основанные на технологии перевода государственных услуг в электронный вид: единая система идентификации и аутентификации; каналы электронного доступа к государственным и муниципальным услугам; государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах; реестр государственных и муниципальных услуг; сеть многофункциональных центров. Приоритетным направлением стало предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Электронное администрирование необходимо рассматривать как совокупность электронных технологий, которые способствуют переходу к предоставлению государственных услуг в электронном виде. Это стало возможным в результате реорганизации и оптимизации структуры государственного управления, а также переход на электронный документооборот внутри органов государственного управления. Это обеспечивает конкурентоспособность государства на мировой арене.

Если говорить об адаптации электронного администрирования в масштабе всего государственного аппарата, то это формирование электронного государства, которое будет находиться в постоянном и непрерывном процессе технологического и технического совершенствования. Электронное администрирование необходимо рассматривать с позиции именно интерактивного управления и критерии эффективности будут зависеть от удовлетворенности качеством государственных услуг гражданами.

Две ключевые тенденции послужили важнейшими стимулами для появления концепции электронного администрирования в конце XX века. Первая тенденция связана с глобальной и повсеместной реформой государственного управления, основанной на идеях нового государственного управления, обусловленной необходимостью повышения его эффективности. Вторая тенденция — это стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и постепенное внедрение электронных технологий в государственное управление. [1]

Первичной целью государственного электронного администрирования была оптимизация работы органов государственной власти на основе современных цифровых технологий,

в то время как технологическая модернизация не может стать основой трансформации взаимодействий в системе государственного управления. Поэтому при успешной реализации практических элементов электронного администрирования в системе государственного управления можно рассматривать как необходимое условие для развития электронного государства.

К последним, помимо электронного правительства, относятся также Электронный парламент и Электронное правосудие, причем помимо национального уровня они также строятся на региональном и муниципальном уровнях управления.[2] Таким образом, электронное правительство является отражением и неотъемлемым элементом существующих институтов и ветвей власти и развивается вместе с ними. Происходит распространение принципов электронного управления на все уровни и органы власти.

Информационно-коммуникационные технологии сегодня являются важнейшим инструментом построения электронного государства, но приоритетным результатом в данном процессе выступает повышение эффективности и качества государственного управления.

Электронное управление, которое в наибольшей степени зависит от внедрения ИКТ, является основой для построения электронного государства, которое по своему значению для социального развития выходит за рамки использования одних только ИКТ, поскольку его конечной целью является преобразование и трансформация отношений между государством и обществом на основе координации и совместного производства общественных услуг и функций. [3]

Проведенное исследование показало, что Россия имеет достаточно положительный опыт в развитии электронного администрирования. Для построения достаточно полноценного электронного государства необходим переход на государственную общую инфраструктуру и запуска единой государственной облачной платформы для предоставления государственных услуг. Это позволит повысить безопасность и качество взаимодействия государственных органов и обеспечить финансовую экономию в результате исключения дублирующих инфраструктур в регионах.

Литература

1. Косоруков А.А. Электронное администрирование в практике современного государственного управления // Теории и проблемы политических исследований. 2018. Том 7. № 3А. С. 16-24.
2. Кравченко А.Г., Мамычев А.Ю. Электронное государство: интерактивные формы организации публичной власти и этнокультурной политики. М., 2014. 119 с.
3. Целищева Е.Ф. От электронного правительства к электронному государству. URL: <http://ego.uapa.ru/ru/issue/2011/02/01>

Источники и литература

- 1) 1. Косоруков А.А. Электронное администрирование в практике современного государственного управления // Теории и проблемы политических исследований. 2018. Том 7. № 3А. С. 16-24.
- 2) 2. Кравченко А.Г., Мамычев А.Ю. Электронное государство: интерактивные формы организации публичной власти и этнокультурной политики. М., 2014. 119 с.

- 3) 3. Целищева Е.Ф. От электронного правительства к электронному государству. URL:
<http://ego.uapa.ru/ru/issue/2011/02/01>