

Влияние искусственного интеллекта на рынок труда и занятость

Научный руководитель – Добренков Владимир Иванович

Рукина Наталья Александровна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: nataliarukina@yandex.ru

Развитие цифровых технологий, появление новых проблематик и направлений исследований таких, как блокчейн технологии, умные города, интернет-вещей, а также технологий искусственного интеллекта вызывают изменения на рынке труда, структуры занятости, создают новые требования к персоналу.

Искусственный интеллект (ИИ) - это комплекс технологических решений, позволяющих имитировать когнитивные функции человека и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека [1].

Степень развития технологий ИИ становится критерием экономического успеха национальных государств и отдельных компаний. С 2016 года более 30 государств приняли стратегии развития ИИ, более 9 международных организаций внедряют технологии ИИ в своей деятельности. Снижение стоимости компьютерных технологий, доступ к большим неструктурированным данным, широкое распространение Интернета, а также устранения финансовых барьеров доступа на рынок высокотехнологичных стартап компаний за счет снижения уровня капитальных вложений при организации предприятия; оказало влияние на развитие технологий, широкое распространение ИИ [4] и его воздействие на мировую экономику.

Согласно исследованию компании «McKinsey» наиболее успешные экономики могут достигнуть прироста от 20 до 25 процентов за счет применения ИИ, а развивающиеся страны смогут лишь обеспечить прирост в 5-15% [3]. Подобный образом распределится прирост на уровне успешных и менее успешных компаний. Таким образом, применение ИИ сможет спровоцировать увеличение разрыва между развитыми и развивающимися странами, компаниями и наемными рабочими.

С одной стороны, ИИ призван обеспечить рост производительности, а соответственно увеличить темпы экономической роста, роста доходов и благосостояния [8,6]. С другой стороны, распространение цифровых технологий создает новые условия и усугубляет поляризацию рынка труда, возникшую в период с 1980-х по 2000-е годы, которую некоторыми исследователями связывают с влиянием информационно-коммуникационных технологий [8].

Падение доходов и сокращение рабочих мест низкоквалифицированного персонала, сокращение рабочих мест, среднеквалифицированного персонала занятого выполнением рутинных повторяющихся задач [7,8] - возможные последствия дальнейшего распространения ИИ в краткосрочной перспективе. Вместе с тем, в долгосрочной перспективе негативные последствия смогут быть компенсированы за счет создания новых рабочих мест в условиях возросшей производительности труда [8]. К 2030 году количество рабочих мест, где требуется владение ИТ-навыками может возрасти до 40-50%, а количество рабочих мест, где сотрудники заняты на выполнении повторяющихся рутинных операций, наоборот, сократиться с 40 до 30% [3].

Востребованными в новых условиях становятся специалисты с высоким уровнем подготовки в области цифровых технологий, обладающий развитыми «мягкими» навыками, научным опытом и опытом организации и проведения исследований [5]. Креативность, эмоциональный интеллект, критическое мышление, умение разрешать конфликты и эмпатия - условия успешности индивида в новой реальности [5,7]. Востребованы станут специалисты «биллингвы», которые обладают глубокими знаниями в какой-то из сфер, например, экономике, биологии или праве, но также обучены технологиям искусственного интеллекта, например, машинному обучению [8].

Новые профессиональные требования требуют изменений в программах обучения и системе образования. В документах Международного союза электросвязи предлагаются к внедрению на всех ступенях образования курсы по разрешению конфликтов, цифровой и статистической грамотности, системного «вычислительного» мышления, отмечена необходимость обучения на протяжении всей трудовой деятельности [2]. Системы обучений целесообразно основывать не столько на получении знаний и навыков, но на приобретении компетенций и продвижении систем сертификации [4].

Темпы развития и распространения технологий ИИ за последние несколько лет создали новые критерии и условия экономического успеха национальных государств, компаний и специалистов. Высокая степень развития технологий, внедрения ИИ в разных сферах производства и сервиса, изменения в системе подготовки специалистов и развитие мягких навыков позволят использовать технологии ИИ максимально эффективно для государства и обеспечит востребованность его граждан на рынке труда.

Источники и литература

- 1) Указ Президента РФ от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72738946/> (26.02.2020)
- 2) AI for Development Series. Geneva: International Telecommunication Union, 2018.
- 3) Bughin J., Seong J., Manyika J., Chui M., Joshi R. Notes from the AI frontier. Modeling the impact of AI on the world economy. McKinsey Global Institute. 2018
- 4) Ernst E., Merola R., Samaan D. The economics of artificial intelligence: Implications for the future of work. International Labour Organization. Geneva, 2018.
- 5) He D., Guo M., Zhou J., Guo V. The Impact of Artificial Intelligence (AI) on the Financial Job Market. The Boston Consulting Group. 2018
- 6) Martens B., Tolan S. Will this time be different? A review of the literature on the Impact of Artificial Intelligence on Employment, Incomes and Growth, Digital Economy Working Paper 2018-08; JRC Technical Reports.
- 7) OECD (2019), Artificial Intelligence in Society, OECD Publishing, Paris, 2019 // <http://doi.org/10.1787/eedfee77-en> (26.02.2020)
- 8) The impact of artificial intelligence on work. An evidence review prepared for the Royal Society and the British Academy. Frontier economics. 2018 // <https://royalsociety.org/-/media/policy/projects/ai-and-work/frontier-review-the-impact-of-AI-on-work.pdf> (26.02.2020)