

**Профессиональные компетенции медиатора в контексте успешности
примирительной процедуры**

Научный руководитель – Корнеева Яна Александровна

Сорванова Анна Константиновна

Студент (бакалавр)

Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Высшая
школа психологии и педагогического образования, Архангельск, Россия

E-mail: ann0dark0@gmail.com

В современных научных исследованиях и практике применяются два различных подхода к определению профессиональной пригодности - опирающийся на оценке профессионально важных качеств и профессиональных компетенций. ПВК - это совокупность биологических (соматических, морфологических, конституциональных, типологических и нейродинамических) и психологических (общие и профессиональные способности, опыт - знания, умения, навыки, особенности мотивационной сферы и личностные свойства) характеристик, отвечающих требованиям, предъявляемым конкретной профессиональной деятельностью к ее субъекту и обеспечивающих эффективную реализацию данной профессиональной деятельности. Как отмечают многие авторы (А.И.Фукин, Шадриков В.Д., В.А.Бодров, В.А.Пономаренко и др.), развитие ПВК может варьироваться в широких пределах, а также возможна компенсация одних ПВК другими, отдельные качества могут объединяться в целостные и завершённые системы, возможны перестройки ПВК [1; 5]. Близкое по содержанию понятие «компетенции» определяется как совокупность профессионально и поведенчески важных особенностей человека как профессионала и личности, которые фиксируются как правильно через поведение человека на месте. Акцент данного понятия приходится на связь профессиональных и личностных качеств, насколько их развитие адекватно и соответствует требованиям деятельности и субкультуре организации [3; 5]. Опираясь на вышесказанное, актуальным видится оценить профессиональную пригодность с использованием обоих подходов специалистов одной из новых профессий - медиаторов [2].

Целью настоящего исследования являлось определить профессиональные компетенции медиаторов с различной успешностью примирительной процедуры. В ранее проведенном нами исследовании определен перечень профессионально важных качеств медиатора, включающий коммуникабельность, открытость, дружелюбие, эмпатия, ответственность, демократичность, независимость, активность, организованность, уравновешенность и конкретность [4].

На основе профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» [2] выделяют две трудовые функции - подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере и ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации. К первой трудовой функции были добавлены подфункции - мотивирование сторон на участие в медиации по телефону, проведение индивидуальной встречи. Соответственно для выполнения данных подфункций необходимы коммуникативные навыки, умение управлять эмоциями и вести диалог, аналитические способности и умение применять мотивационные программы и метод активного слушания. Ко второй трудовой функции были добавлены подфункции - установление контакта со сторонами процесса, ведение процесса выработки условий медиативного соглашения, поощрение восстановительных действий. Для выполнения данных подфункций необходимы умения устанавливать контакт и вести диалог, навыки самопрезентации, ведения процедуры медиации и активного слушания.

Таким образом, анализируя навыки, необходимые для исполнения трудовых подфункций, были выделены следующие компетенции: коммуникативность (врождённая или приобретённая способность, навык, умение поддерживать межличностное взаимодействие, уточнять, побуждать и повествовать); управление конфликтом (умение определить существо конкретного конфликта и организовать открытое и эффективное взаимодействие); анализ проблемы (умение добиться точных сведений, прояснение спорных моментов путём постановки ряда конкретных вопросов, выявление потенциальных возможностей или самой разнообразной информации, которая может пригодиться в будущем; умение выделить суть высказываний); планирование (способность разработать эффективную программу собственной деятельности); самоконтроль (умение брать под контроль свои мысли, эмоции, поведение, применяя для этого необходимые волевые усилия).

Исследование проводилось в ноябре 2019 года, в котором приняли участие 42 медиатора. Для оценки профессиональных компетенций нами разработан опросник «360 градусов», включающий 42 утверждения (включающие четыре вопроса на искренность, пять вопросов-дублей и пять вопросов с обратным шкалированием). Каждая компетенция включает в себя определённые подкомпетенции: коммуникативность; управление конфликтом; анализ проблемы; планирование; самоконтроль. С помощью многомерного дисперсионного анализа установлено, что медиаторы в зависимости от успешности проводимых процедур отличаются по уровню выраженности планирования как профессиональной компетенции: для успешных медиаторов характерен более низкий уровень выраженности по сравнению с менее успешными. Это можно объяснить тем, что у успешных медиаторов в связи с большим количеством проведенных процедур медиации профессиональные навыки сформированы и внимание специалиста сконцентрировано на успешности результата, начинающие медиаторы свое внимание больше уделяют регламенту проведения самой процедуры, что является неотъемлемой особенностью данного этапа формирования навыка.

Исследование выполнено в рамках гранта РФФИ № 19-011-00385 «Медиация по уголовным делам о преступлениях против несовершеннолетних: современное состояние и перспективы развития», 2019-2021 гг.

Источники и литература

- 1) Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности. М.: ПЕР СЭ, 2001. -511 с.
- 2) Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 29 декабря 2014 г., регистрационный N 35478)
- 3) Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 1969. - 278 с.
- 4) Корнеева Я.А., Рудакова Ю.Н. — Особенности личности медиаторов при различной успешности проведения примирительной процедуры // Психология и Психотехника. – 2019. – № 3. – С. 68 - 80. DOI: 10.7256/2454-0722.2019.3.30555 URL: https://nbpublis.h.com/library_read_article.php?id=30555
- 5) Толочек В. А. Профессиональное становление субъекта: способности и профессионально важные качества, компетенции и компетентность // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2017а. Т. 2, № 2. С. 3-30.