

Особенности эмоционального интеллекта у обучающихся педагогического колледжа – будущих учителей начальных классов

Научный руководитель – Степанова Екатерина Александровна

Клопова Виктория Викторовна

Абитуриент

Смоленский государственный университет, Смоленск, Россия

E-mail: kloповavictoria@yandex.ru

Проблема эмоциональной культуры человека остаётся актуальной на протяжении всей истории человеческого общества. Свидетельством все возрастающего интереса исследователей к человеческим эмоциям является возникновение понятия «Эмоциональный интеллект». У человека эмоции порождают переживания удовольствия, гедонизма, ангедонизма, страха, гипомании, робости, вплоть до соматизации психики, играющие роль ориентирующих субъективных маркеров. В данном контексте важно понимать, что эмоции сводятся к процессу внутренней регуляции деятельности. Понятие "эмоция", как ответная реакция субъекта на внешние сигналы, отражает отношение человека к чему-либо, семантически отличается от таких понятий, как «чувство», «аффект», «фрустрация», «амбивалентность чувств», «апатия», «эмоциональное состояние».

На современном этапе развития компьютеризированного общества возрастают и требования к качеству подготовки специалистов и уровню сформированности их гибких личностных и профессиональных компетенций. Эмоциональная направленность и эмоциональный интеллект личности оказывают непосредственное влияние на успешность будущей профессиональной деятельности, на активный процесс формирования и развития soft skills. Эмоциональный интеллект - способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач [2]. Значимость развитого эмоционального интеллекта, когнитивного развития, ментальности личности, в первую очередь, определяются той ролью, которую они играют в разрешении комплекса социальных и индивидуально-психологических проблем человека. Эмоциональный интеллект является предпосылкой просоциального поведения и его развитие оптимизирует межличностные взаимодействия, а также способность к рефлексии учителя в своей профессиональной деятельности.

В системе образования профессия учителя является преобразующей и управляющей. С целью регулирования процесса личностного становления, необходимо формировать и совершенствовать личностные и профессиональные компетентности. Профессиональная компетентность учителя - это многофакторное явление, включающее в себя систему теоретических знаний педагога и способов их применения в конкретных педагогических ситуациях, ценностные ориентации педагога, а также интегративные показатели его культуры (речь, стиль общения, отношение к себе и своей деятельности, к смежным областям знания и другие). В рамках личностно-ориентированного подхода к обучению и воспитанию детей поколения Z особую актуальность приобретает вопрос об эмоциональной культуре учителя. Внутренняя культура личности предполагает степень чувственного совершенства чего-либо, в данном случае, совершенства эмоционального развития человека. Профессиональная деятельность учителя начальных классов насыщена ситуациями и факторами, связанными с потенциальным риском эмоционального выгорания. Важнейшими критериями эмоциональной культуры учителя начальных классов являются высокий уровень

развития эмоциональной устойчивости, эмпатии, эмоциональной пластичности, тенденции к кооперации и сотрудничеству, рефлексии, идентификации, аттракции.

Структуру эмоционального интеллекта составляют способности личности к осознанной регуляции эмоций, их верной трактовке, ассимиляции эмоций в мышлении, дифференциации эмоций и гибкости их выражения [1]. К основным компонентам эмоционального интеллекта относятся: когнитивные способности и характерологические особенности личности, которые, в свою очередь, подразделяются на поведенческие и эмоциональные составляющие.

Эмоциональный интеллект является основой, на которой строится поведение педагога как личности, базисом его профессиограммы, поскольку будущий учитель начальных классов - это личность, отличающаяся психофизиологической уравновешенностью, оптимистично окрашенным эмоциональным тоном, потребностью в общении с детьми [3].

Эмоциональный интеллект в научных психологических концепциях определяется как совокупность интеллектуальных способностей к пониманию эмоциональных состояний и управлению ими [4]. В отличие от абстрактного и конкретного интеллекта, которые отражают закономерности внешнего мира, эмоциональный интеллект отражает внутренний мир человека и его взаимосвязь с поведением. Если обобщить имеющиеся точки зрения исследователей, то можно выделить следующие составляющие эмоционального интеллекта: способность понимать отношения личности, воспроизводимые в эмоциях и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального синтеза и анализа; сложившиеся у человека устойчивые способы эмоциональной регуляции деятельности, проявляющиеся как в общении, так и в познавательной деятельности и влияющие на успешность его приспособления к среде; способность распознавать собственные эмоции, владеть ими, распознавать эмоции других людей, выражать свои эмоции в общении с другими людьми и мотивировать себя на продуктивную деятельность.

Источники и литература

- 1) Андреева И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. - 2012. - № 5. - С. 57-65.
- 2) Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. - 2011. - № 3. - С. 78-86.
- 3) Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. - М, Альпина Бизнес Букс, 2013. - С. 22-23
- 4) Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. - М.: Институт психологии РАН, 2012. - С. 29-36