

**Развитие коммуникативной компетентности тревожных подростков
привлечением к участию в работе школьной службы медиации**

Научный руководитель – Шалагинова Ксения Сергеевна

Дёмина Елизавета Александровна

Студент (бакалавр)

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

E-mail: elizaveta.diomina@yandex.ru

В системе современного образовательного пространства особую важность приобретает сфера социально-психологических проблем, которые касаются непосредственно процесса общения, особенно его коммуникативной стороны. Одной из самых значимых качественных характеристик, благодаря которой развивающаяся личность способна реализовать свои потребности в социальном принятии и уважении, и которая также определяет успешность процесса социализации выступает коммуникативная компетентность.

В настоящее время, отмечается, что характеристикой коммуникативной компетентности является её способность формирования успешной деятельности личности в изменяющихся условиях социальной среды. В различных сферах профессионального взаимодействия специалистов наличие коммуникативной компетентности является необходимым и значимым качеством. Поэтому её исследование становится одним из главных направлений в современном образовании, так как социум требует наличия высокого уровня коммуникативной культуры у каждого человека. Компетентность в общении предполагает умение и готовность выстраивать контакт на разной психологической дистанции - близкой и отстраненной.

В условиях перехода на новые образовательные стандарты, регламентируется обязательность формирования коммуникативной компетентности обучающихся, и это выражается не только в готовности и способности осознанно, уважительно и доброжелательно относиться к другому ученику, но и в готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём полного взаимопонимания.

Необходимость формирования коммуникативной компетентности личности на ступени основного общего образования обусловлена переходом обучающихся в подростковый возраст, на который приходятся сложные процессы развития самосознания, формирования системы ценностей, определяющей новый тип отношений со взрослыми и сверстниками, а также способность к самооценке. [2]

Так, именно подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, когда межличностное взаимодействие превращается в особый вид деятельности, который обеспечивает усвоение жизненных целей и ценностей, нравственных идеалов, норм и форм поведения, повышает их уровень коммуникативной компетентности. [5]

Однако, задача развития коммуникативной компетентности подростка решается труднее если учащийся характеризуется высоким уровнем тревожности. Так, именно с высоким уровнем тревожности связаны трудности социально-психологической адаптации подростков, формировании адекватного представления о себе и своих личностных качествах в целом. Возникновение и закрепление тревожности также связано с неудовлетворением возрастных потребностей подростка. [3] Высокий уровень тревожности говорит о недостаточной эмоциональной приспособленности детей к различным социальным ситуациям. [4]

Отметим, что подростки с повышенным уровнем тревожности характеризуются неуверенностью в себе, боятся преодолевать трудности, могут чувствовать себя беспомощными.

Актуальность и значимость рассматриваемой проблемы, ее недостаточная теоретическая и практическая изученность послужили основанием для определения цели данного исследования.

Цель исследования: изучить особенности развития коммуникативной компетентности у подростков с высоким уровнем тревожности, разработать программу по развитию коммуникативной компетентности тревожных подростков привлечением к работе в школьной службе медиации.

В диагностическую программу исследования были включены следующие методики: шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан); экспресс-диагностика уровня самооценки; диагностика коммуникативных и организаторских склонностей; диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер).

В ходе анализа результатов диагностического исследования были установлено, что подростки с повышенным уровнем тревожности характеризуются низким уровнем развития коммуникативной компетентности. Об этом свидетельствуют следующие показатели:

- заниженный уровень самооценки большей части диагностируемой группы (75%);
- уровень коммуникативных и организаторских склонностей у 62,5% респондентов ниже среднего;
- у 65% испытуемых высокий уровень коммуникативного контроля.

Эти показатели подтверждают, что тревожные подростки испытывают трудности в установлении контакта и эффективном взаимодействии с окружающими. Поэтому, с такими детьми необходимо проводить развивающую работу, направленную на дальнейшее развитие их коммуникативной компетентности.

С опорой на результаты данного исследования была составлена программа развития коммуникативной компетентности для тревожных подростков путем привлечения к работе в школьной службе медиации.

Цель программы - снижение уровня тревожности и повышение уровня коммуникативной компетентности подростков привлечением к работе в школьной службе примирения.

Программа состоит из 17 занятий, направленных на снижение уровня тревожности подростков и развитие их коммуникативных навыков, повышение самооценки и уверенности в себе, а также знакомство со спецификой работы в школьной службе примирения и приобретение навыков и практических умений, которые необходимы для того, чтобы принимать участие в ее работе. Занятие проводится один раз в неделю, длительность занятия - 70-90 минут.

Работа в школьной службе медиации позволит подросткам в реальной жизни развивать свои коммуникативные навыки, стать более уверенными в себе и обрести бесценный опыт конструктивной коммуникации, который пригодится им в дальнейшей жизни.[1]

На основе проведенного исследования были составлены рекомендации для педагогов-психологов по выстраиванию взаимодействия с тревожными подростками при подготовке к работе в школьной службе медиации.

Источники и литература

- 1) Коновалов А.Ю. Работа школьников-медиаторов на подростковых «стрелках». М.: Алгоритм, 2018.
- 2) Кузьмин Г.С. Медиация как инструмент в конфликто-разрешении. М.: Академия, 2018.

- 3) Лютова Е.К., Молина Г.Б. Шпаргалка для взрослых. Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. М.: Генезис, 2011.
- 4) Микляева, А.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. – Санкт-Петербург: Речь, 2007.
- 5) Почебут Л.Г., И.А. Мейжис. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2010.