

Секция «Психология переговоров и разрешения конфликтов»

Некоторые личностные и профессиональные особенности студентов психологического и юридического факультетов как предикторы успешной деятельности будущего медиатора

Научный руководитель – Солдатова Галина Владимировна

Ветлинская Мария Викторовна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии личности, Москва, Россия

E-mail: marya.zapevalova@yandex.ru

В условиях современной действительности мы можем наблюдать активное развитие социальных профессий, к числу которых относится сфера медиации. Обращаясь к исторической стороне вопроса, стоит отметить, что медиация как метод урегулирования конфликтов является одним из древнейших инструментов международного права. Практика его применения имеет разнообразные культурные корни, которое можно встретить при изучении ранних цивилизаций. Так, многие говорят об архаичности происхождения данного вида деятельности: медиация существует также давно, как существуют конфликты. Тем не менее медиация в ее сегодняшнем виде появилась только во второй половине прошлого века. Считается, что родоначальниками процедуры выступали страны англосаксонского права (США, Великобритания, Австралия и др.), позже она распространилась на другие европейские страны [1]. Таким образом, медиация стала развиваться в послевоенные годы и являлась, по существу, ответом на вызовы общественно-экономического развития, однако пути ее развития в каждой стране имеют строго индивидуальный характер.

В связи с активным внедрением в России такого социально-правового института как медиация, возникает острая необходимость в подготовке компетентных и эффективных специалистов в области урегулирования споров. Согласно п.1 и п.2 ст.15 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010, деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Согласно п.1 ст.16 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010, осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительной профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации [8]. Рассматривая деятельность медиатора с точки зрения правовых норм, нельзя опровергнуть мнения о том, что медиация является юридической процедурой, в которой закреплена система последовательных действий, ведущих к осуществлению какого-либо процессуального действия [6].

Однако в законе не сказано, какое именно высшее образование должен иметь потенциальный медиатор. Споры о том, представители какой конкретной профессии являются наиболее подходящими в рамках данной сферы деятельности, не утихают [10]. Согласно литературному обзору можно найти противоположные точки зрения: ряд специалистов склонны полагать, что базовое психологическое образование является приоритетным, другая группа придерживается мнения, что медиаторами могут быть люди исключительно с юридическим образованием. Безусловно, есть и третья группа специалистов, которые

полагают, что базовое образование не влияет на эффективность деятельности будущего посредника. Согласно позиции О.В. Маврина психологи всегда оценивают личностные качества конфликтующих, используя свои специализированные навыки, что может мешать соблюдению нейтральности в течение процедуры. В свою очередь, юристы готовы найти ошибки в тексте договора, но при этом они могут предвзято относиться к участникам конфликта [4]. Ц.А. Шамликашвили считает, что медиатору не требуется обязательное юридическое образование, но следует помнить, что он должен оценить качество достигнутого соглашения и его правовую состоятельность [9]. О.В. Аллахвердова, говоря о роли медиатора, придерживается позиции, согласно которой медиатором может стать человек любой профессиональной ориентации при условии, что он прошел соответствующую подготовку [2]. После теоретического обзора было выдвинуто предположение, согласно которому базовое профессиональное образования наряду с личностными особенностями медиатора, может являться предиктором успешной деятельности посредника.

Цель исследования: изучить личностные и профессиональные особенности студентов разных специальностей как возможных предикторов успешной деятельности будущего посредника.

В качестве методов исследования были использованы:

- анкета для сбора социодемографических данных и выявления представлений о медиации;
- экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатова, О.А. Кривцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова [5];
- методика определения переговорного стиля «МОПС» Г.У. Солдатова, А.Ф. Гасимов;
- «тест описания поведения К. Томаса» в адаптации Н.В. Гришиной [7];
- опросник «Эмоциональный интеллект» («ЭмИн») Д.В. Люсина [3];

В исследовании приняло участие 129 человек: студенты в возрасте от 17 лет до 26 лет. Среди респондентов были представители юридического (67 студента) и психологического направлений (62 студентов).

Проведенное исследование позволяет нам сделать вывод о том, что профессиональная ориентация и личностные особенности респондентов могут являться возможными предикторами, влияющими на эффективность работы потенциального посредника.

Обобщая полученные результаты можно отметить, что большая часть респондентов, согласно данным анкеты, немного знакома с процедурой медиации. Среди студентов-психологов процент осведомленных немного выше, чем в группе студентов-юристов. Респонденты вне зависимости от профессиональной ориентации, полагают, что профессия медиатора - это призвание.

Согласно данным экспресс-опросника «Индекс толерантности», студенты-юристы и студенты-психологи имеют средние показатели по уровню толерантности. По данным методики «Тест описания поведения» студенты, вне зависимости от специализации, ориентированы на стратегию компромисса. Были выявлены значимые различия между студентами по стратегии соперничество, которая преобладает в большей степени в группе студентов-юристов. Исходя из данных опросника «ЭмИн» было выявлено, что студенты различаются друг от друга по всем показателям опросника, кроме шкалы управление эмоциями. В среднем студенты-психологи имеют более высокие показатели. Исходя из методики «МОПС» были выявлены значимые различия: студенты-юристы в большей степени ориентированы на дистрибутивный стиль ведения переговоров, в то время как в подгруппе студентов-психологов преобладает интегративный стиль.

Иными словами, можно полагать, что студенты юридического профиля в данном исследовании в большей степени ориентированы на дистрибутивный стиль переговоров и на соперничество как стиль поведения в конфликте, а также обладают трудностями в управлении эмоциональным состоянием. Предполагается, что дальнейший цикл работ даст более полную картину роли конкретного образования для будущих медиаторов.

Источники и литература

- 1) Алешина А.В., Косовская В.А. Медиация как результат взаимодействия конфликтологии и юриспруденции // Общество. Среда. Развитие (Terra Humana) – 2012. - №2. – С. 112-114.
- 2) Аллаhverдова О.В. Медиация как социально-психологический феномен // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2007. – №6 – С.151-159.
- 3) Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика, 2006.
- 4) Маврин О.В. Медиации как элемент модернизации гражданского общества современной России // Вестник экономики, права и социологии. – 2013. №1 – С. 156-159.
- 5) Психодиагностика толерантности личности / под редакцией Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. М., Смысл, 2008.
- 6) Радько Т.Н. Теория государства и права в схемах и определениях: учебное пособие. – М., 2016.
- 7) Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) // Психологические тесты: В 2 т. / Под. Ред. А.А. Карелина. М., 2001. Т.2. С. 69–77.
- 8) Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СПС КонсультантПлюс
- 9) Шамликашвили Ц.А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров. – М: ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017.
- 10) Шиханова Ю.А. Медиатор на российском рынке услуг: профессиональная основа и компетенции // Конфликтология. – 2014. - №3. – С. 28-38.