

Исследование взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки

Научный руководитель – Плотникова Наталия Николаевна

Еронтаева Татьяна Владимировна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоград,
Россия

E-mail: t.erontaeva@mail.ru

Развитие современного общества немыслимо без активной жизненной позиции каждого человека. Одним из ведущих показателей социально-активной личности является умение контактировать и сотрудничать с другими людьми. В связи с этим процесс межличностного общения носит все более сложный и интенсивный характер. И роль самого человека как субъекта активности неуклонно возрастает.

На государственном уровне актуальность проблемы определяется современными нормативными документами в области образования. Во ФГОС основного общего образования обозначают в качестве результатов школьного обучения формирование коммуникативных УУД, обеспечивающих коммуникативную компетентность. Например, в части «Личные результаты освоения образовательной программы обозначена задача формирования коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности» [5].

В отечественной психологии под коммуникативной компетентностью понимают систему внутренних ресурсов (знаний, умений, способностей и т.д.), необходимых для реализации эффективного общения в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [3; 4]. Так же высокий уровень развития коммуникативной компетентности рассматривается как необходимое условие успешной адаптации человека к социальной среде.

Особую актуальность проблема развития коммуникативной компетентности приобретает в подростковом возрасте, когда умения эффективного межличностного общения выступают необходимым условием решения подростком задач развития и освоения ведущей деятельности. Вместе с тем, проблема факторов и психологических условий формирования коммуникативной компетентности остается недостаточно разработанной в теоретических и прикладных исследованиях.

В подростковом возрасте поведение индивида, начинает опираться на внутренние критерии, самооценку. Время, когда актуализируется процесс развития «Я» личности, обусловленный усилением значимости для нее процессов самопознания, самосовершенствования, поиска смысла жизни. Однако, исследований, направленных на изучение особенностей коммуникативной компетентности подростков с разным уровнем самооценки, недостаточно. Вместе с тем, данная проблема актуальна не только для диагностики, но и для проектирования развивающих программ для подростков, имеющих коммуникативные затруднения. Этот аспект актуальности и определил тему настоящего исследования.

Цель исследования: изучение наличия и характера взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки подростков.

В качестве *гипотезы исследования* выступило предположение о существовании прямой связи между коммуникативной компетентностью и самооценкой подростков.

В *программу диагностического исследования* мы включили ряд методик: «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха); «Исследование самооценки по методике Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн» (в модификации А.М. Прихожан); авторский опросник «Коммуникативные трудности подростков».

Всего исследованием было охвачено 40 подростков, учащихся 7 класса в возрасте 12-13 лет.

Результаты методики Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн (в модификации А.М. Прихожан) демонстрируют: реалистичную (адекватную) самооценку показали 7,8% подростков, 35,9% - высокую, 38,4% - завышенную и 17,9% - заниженную. Так же нами была добавлена дополнительно шкала «Умение общаться», которая позволила увидеть, как подростки оценивают свое умение общаться: 28 подростков из 39, а это 69,2% от всей выборки, указывают на завышенный показатель по данной шкале. Таким образом, все подростки, показавшие низкий и неадекватно высокий уровни самооценки, нуждаются в целенаправленной развивающей работе педагога-психолога с ними.

Результаты методики "Тест коммуникативных умений" Л.Михельсон показали, что у 35,9% учащихся высокий показатель общей коммуникативной компетентности, а у 2,5% очень высокий. В тоже время, по 30,8% учащихся подросткового возраста показали средний и ниже среднего уровни общей коммуникативной компетентности соответственно. Это свидетельствует, что у этих учащихся преобладает зависимое или агрессивное поведение.

Для проверки статистической гипотезы о наличии прямой взаимосвязи между коммуникативной компетентностью подростков и их самооценкой мы использовали корреляционный метод критерия Пирсона, который подтвердил нашу гипотезу на уровне значимости $p > 0,01$.

Для определения направлений работы педагога-психолога был составлен и проведен авторский опросник «Коммуникативные трудности подростков», который направлен на определение проблемных сторон общения по Г.М. Андреевой. Результаты авторского опросника показывают, что 61,5% учащихся имеют трудности в интерактивной стороне общения, 23,1% в коммуникативной стороне и всего 15,4% в перцептивной стороне общения. Данные результаты указывают на направления работы педагога-психолога по развитию

В заключении и на основе анализа эмпирической части можно сделать следующие выводы:

- В целом, нам удалось решить поставленные задачи и достичь цели. Вместе с тем, свое исследование, результаты которого представлены в данной научной статье, мы рассматриваем как начало большой исследовательской работы по заявленной проблеме.

- Проанализировав результаты диагностики, были выделены основные направления работы педагога-психолога по развитию коммуникативной компетентности: интерактивная область общения и формирование адекватной самооценки.

- В соответствие с данными исследования составлена коррекционно-развивающая программа, которая будет проведена на подростках данной выборки, и далее, повторная диагностика и сравнение данных статистической проверкой. В дальнейшем, рекомендации педагога-психолога помогут подросткам в самостоятельном развитии своих коммуникативных способностей для успешной адаптации в социальной среде.

Источники и литература

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2017. – 363 с.
- 2) Выготский Л.С. Педология подростка /Собр. соч. в 6-ти т. Т. 4. Детская психология / Под.ред. Д.Б. Эльконина. М.: Педагогика, 1984. – 432 с.
- 3) Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растяников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М.: 1990. – 104 с.
- 4) Петровская Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг. М.: Издательство Московского университета, 1989. – 216 с.

- 5) Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. М.: Просвещение, 2011. – 48 с.