

Взаимосвязь показателей диспозиционного оптимизма и толерантности к неопределенности с восприимчивостью к организационному стрессу у сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России.

Научный руководитель – Цыбуля Вера Ивановна

Николаева Мария Валерьевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра экстремальной психологии, Москва, Россия

E-mail: maria_nik@mail.ru

Проблема устойчивости к профессиональному стрессу в различных профессиональных группах представляет большую практическую и теоретическую значимость [1, 2, 3, 5]. Одну из граней этой проблемы представляют профессии, связанные с экстремальными условиями труда. Так, профессиональная деятельность спасателей и пожарно-спасательных служб протекает в особых условиях при воздействии множества стрессогенных факторов [6, 7, 8]. Хотя стресс может иметь не только негативные последствия, длительное нахождение в этом состоянии может приводить к стойкому снижению профессионального здоровья специалиста, например, к развитию профессионального выгорания, профессиональных деформаций, психосоматических, тревожных и депрессивных симптомов [1, 3]. В этом свете представляется важным изучение личностных качеств, которые связаны с более высокой устойчивостью к организационному стрессу. На наш взгляд, в качестве таких характеристик у специалистов МЧС России могут выступать диспозиционный оптимизм и толерантность к неопределенности. Мы предполагаем, что чем выше уровень выраженности диспозиционного оптимизма и толерантности к неопределенности у специалистов, тем выше уровень устойчивости к организационному стрессу. Иными словами, специалисты с более высокими показателями данных качеств менее восприимчивы к негативному воздействию организационного стресса. На проверку данных гипотез было направлено настоящее исследование.

В исследовании приняли участие 38 сотрудников МЧС России (сотрудники пожарно-спасательного отряда ФПС по г. Москве). Для проверки гипотез были использованы следующие методики: методика "Шкала организационного стресса" (А.А. Маклин в адаптации Н.Е. Водопьяновой); новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности [4]; тест диспозиционного оптимизма (адаптация Т.О. Гордеевой, О.А. Сычева, Е.Н. Осина). Результаты методик обрабатывались с помощью статистических методов в программе IBM SPSS Statistics 21.

По итогам исследования были получены следующие результаты:

- 1) Гипотеза о наличии отрицательной корреляционной связи между показателями организационного стресса и оптимизма подтвердилась на данной выборке. Была обнаружена умеренная значимая отрицательная корреляция между данными показателями ($R = -0,438$, $p = 0,01$). Можно предположить, что диспозиционный оптимизм как личностная характеристика, отражающая позитивные ожидания субъекта относительно будущего, может снижать восприимчивость к организационному стрессу у данной группы специалистов, за счет позитивных ожиданий в отношении собственной личной и профессиональной жизни. Возможно, диспозиционный оптимизм играет роль при совладании с такими специфическими стресс-факторами как непредсказуемость и неопределенность ситуации, ответственность за жизнь и здоровье других людей, высокая эмоциональная насыщенность контактов. Позитивные

ожидания позволяют специалистам быть устойчивыми к воздействию организационного стресса и снижают переживание негативного аффекта.

- 2) Гипотеза о наличии отрицательной корреляционной связи между показателями организационного стресса и толерантности к неопределенности не подтвердилась на данной выборке. Не было обнаружено связи между восприимчивостью к организационному стрессу и толерантностью к неопределенности.
- 3) Была обнаружена умеренная значимая положительная корреляция между показателями восприимчивости к организационному стрессу и межличностной интолерантностью к неопределенности ($R = 0,478$, $p = 0,01$). Также стоит отметить тот факт, что в данной выборке в группу с высокими показателями по данному параметру вошли 73,7% респондентов, что отражает особую актуальность данного качества для специалистов данной организации. Возможно, межличностная интолерантность к неопределенности как стремление к ясности и контролю в межличностных отношениях, дискомфорт в случае неопределенности отношений с другими, может способствовать повышению восприимчивости к профессиональному стрессу у данной группы специалистов.

Подводя итоги, можно сделать вывод о том, что специалисты, характеризующиеся более высоким уровнем диспозиционного оптимизма, менее восприимчивы к организационному стрессу. Данная личностная характеристика может рассматриваться как личностный ресурс, помогающий специалистам совладать со стрессом в профессиональной деятельности. Дальнейшее уточнение и экспериментальная проверка гипотез относительно личностных качеств, способствующих совладанию с профессиональным стрессом у специалистов МЧС России, может стать предметом последующих исследований на более широкой выборке.

Источники и литература

- 1) Барабанщикова В.В. Профессиональные деформации специалиста в инновационных видах деятельности. – М.: Когито-Центр. – 2017. – С. 310.
- 2) Бодров В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление. - М.: ПЕР-СЭ. – 2006. – С. 528.
- 3) Иванова Е. А. Особенности психологической устойчивости в связи с профессиональным выгоранием //Современные проблемы психологии и образования в контексте работы с различными категориями детей и молодежи. – 2016. – С. 352-361.
- 4) Корнилова Т. В. Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности //Психологический журнал. – 2010. – Т. 31. – №. 1. – С. 74-86.
- 5) Леонова А. Б. Комплексная стратегия анализа профессионального стресса: от диагностики к профилактике и коррекции //Психологический журнал. - 2004. – №2. – С.75-85.
- 6) Малышев И. В. Социально-психологические и индивидуальные характеристики личности представителей экстремальных профессии с высоким и низким эмоциональным выгоранием // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. – 2011. – Т. 11. – №. 3. – С. 83-87.
- 7) Човдырова Г. С., Осипова М. И., Клименко Т. С. Психологические свойства, препятствующие эмоциональному выгоранию личности как синдрому развития хронического стресса //Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2014. – №. 3. – С. 88-90.
- 8) Шойгу Ю. С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных //М.: Смысл. – 2007. – С. 319.