

Развитие эмоционального интеллекта у студентов педагогических специальностей

Научный руководитель – Кремень Сергей Анатольевич

Цицикашвили Ксения Павловна

Студент (бакалавр)

Смоленский государственный университет, Смоленск, Россия

E-mail: xeniats@yandex.ru

В сфере школьного образования в России становятся все более частыми случаи, когда учитель ведет себя некорректно по отношению к ученикам: повышает голос, обзывает и даже прибегает к физическому насилию. Случается, что это происходит из-за некомпетентности педагога, однако, в большинстве случаев, это происходит с уважаемыми учителями и хорошими специалистами, которые порой просто не могут совладать с собой. Эмоции играют важную роль в нашей жизни, но в условиях школьного класса их значение становится решающим — неумение контролировать себя может привести к тяжелым последствиям (Mayer, Salovey & Caruso, 1999). В этом случае можно говорить об эмоциональном интеллекте — способности понимать, контролировать собственные эмоции и распознавать чувства и желания других людей. Так, высокий уровень эмоционального интеллекта может помочь учителю создавать хорошие отношения с учениками, повышать самосознание, улучшать навыки общения не только с детьми, но и с их родителями и коллегами, и просто быть удовлетворёнными своей работой и жизнью в целом (Goleman, 2003; Orme, 2001). Поэтому очень важно развивать эмоциональный интеллект учителя как можно раньше, в университете.

Исходя из всего вышесказанного, нами было выдвинуто предположение, что развитие эмоционального интеллекта у студентов педагогических специальностей может благоприятно повлиять на их последующую работу в школе. В исследовании приняли участие студенты Смоленского государственного университета старших курсов педагогических специальностей, проходившие педагогическую практику в школе (245 человек, юноши - 52, девушки - 193).

Методами исследования послужили: диагностика эмоционального интеллекта Н. Холла (N. Hall, The Emotional Intelligence Self-Evaluation), также нами был создан опрос на выявление уровня готовности студентов к работе учителем.

В диагностике Н. Холла выделяется 5 шкал по парциальному признаку: «Эмоциональная осведомленность» (ЭО), «Самомотивация» (С), «Управление своими эмоциями» (УСЭ), «Распознавание эмоций других людей» (РЭДЛ), «Эмпатия» (Э). Анализ результатов показал, что у 49% студентов шкалы УСЭ и РЭДЛ находится на достаточно низком уровне. Шкалы ЭО и С находятся на среднем уровне (25% и 21% соответственно), и лишь у 5% шкала Э находится на достаточно высоком уровне (13 баллов). Также проводился анализ результатов по интегративному признаку (общему уровню эмоционального интеллекта). Так, эмоциональный интеллект довольно высок у 21% студентов (70-78 баллов), 68% — средний уровень (49-63 балла) и низкий — у 11% (меньше 34 баллов).

В ходе опроса были выделены следующие группы студентов: А — полностью готовые к работе учителем, В — частично готовые (не в полной мере осознают себя педагогом, не всегда справляются с работой и др.), С — не готовые (не могут найти общий язык с детьми, не контролируют себя и др.). Так, согласно результатам опроса в группу А вошли 34% студентов, в группу В — 49%, С — 17%.

При сопоставлении результатов диагностики Холла и опроса было выявлено, что респонденты из группы А обладают наиболее высоким эмоциональным интеллектом (70—74 балла), причем у них наиболее развиты «Эмпатия» и «Управление своими эмоциями». К группе В принадлежат и студенты с высоким, и средним эмоциональным интеллектом (от 73 до 59 баллов), у которых наиболее развиты «Эмоциональная осведомлённость» и «Эмпатия».

В группе С находятся студенты с невысоким и средним эмоциональным интеллектом, причем разница в значениях относительно не большая (50-34 балла), у которых, однако был выявлен высокий уровень «Самомотивации». Также оказалось, что шкалы «Распознавание эмоций других людей» и «Эмпатия» находятся примерно на одном уровне у всех групп студентов.

Таким образом, уровень эмоционального интеллекта напрямую связан с успешностью молодого педагога, его умению создания хороших взаимоотношений с учениками.

Для решения данной проблемы нами была разработана программа «UFOR» (understand-feel-organise-respect) по повышению уровня эмоционального интеллекта студентов-педагогов для их последующей интеграции в школьное образовательное пространство. В программу входят тренинги на понимание и регулирование собственных эмоций, осознанности своих действий и мыслей, самомотивации через стремление к саморазвитию и принятию себя, а также мастер-классы по самосознанию, определению чувств и желаний других людей для создания здоровых взаимоотношений, развитию осознанного сопереживания людям, беседы с психологами.