

Анализ и совершенствование бизнес-процессов нефтедобывающего предприятия (на примере отдела разработки нефтяных месторождений)

Научный руководитель – Царенко Андрей Сергеевич

Чукавин Виталий Павлович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа инновационного бизнеса, Москва, Россия

E-mail: xflower6@gmail.com

Целью работы является создание системы рекомендаций по реализации проектов анализа и совершенствование бизнес-процессов в подразделениях разработки нефтяных месторождений компаний нефтегазовой отрасли. Задачи исследования включают в себя:

- Оценку и обоснование перспективности процессных технологий для повышения производительности труда в нефтегазовой отрасли;
- Уточнение особенностей применения процессного подхода в организациях нефтегазового сектора;
- Выявление перспективных методов и технологий анализа и совершенствования бизнес-процессов в компаниях нефтегазового сектора на основе обобщения зарубежного и отечественного теоретического и практического опыта;
- Обобщение методов измерения эффективности бизнес-процессов в отделе разработки нефтяных месторождений (ОРНМ);
- Предложение модели анализа и совершенствования бизнес-процессов и её апробация в ОРНМ в ООО «Сладковско-Заречное».

Общая актуальность темы - необходимость повышения производительности труда. Актуальность для организации - это периодическое невыполнение установленных сроков функциональных задач, недостатки процесса документооборота, изъёмы информационных потоков (необходимость обработки большого количества данных вручную), отсутствие единой электронной системы контроля параметров работы фонда скважин. Объектом исследования является отдел разработки нефтяных месторождений нефтяной компании, предмет исследования - бизнес-процессы ОРНМ, усовершенствование бизнес-процессов, практическое применение процессных технологий для повышения производительности работы подразделения нефтяного предприятия.

Деятельность отдела разработки нефтяных месторождений (в том числе процесс разработки месторождений в целом) строится на основе анализа фактических параметров работы фонда скважин и залежей и планирования деятельности (бурение, организация системы поддержания пластового давления, заключение договоров с подрядными организациями по геолого-техническим мероприятиям, прогноз добычи на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу) исходя из максимально рентабельного и оптимального сценария. Данные для анализа в идеале берутся из одной базы данных, унифицированной со всеми программными продуктами. На текущий момент в ОРНМ такой базы фактически нет (хотя введена система OIS/УСОИ, имеющая все функциональные возможности). В части сбора и сведения данных в ОРНМ происходит дублирование отчётности, что в свою очередь ощутимо увеличивает ресурсоёмкость всех бизнес-процессов. Так же из-за разрозненности информационной системы практически у всех бизнес-процессов высокая сложность и сниженная контролируемость и регулируемость. Учитывая, что фонд скважин постоянно растёт, и информации, которую нужно обрабатывать, становится всё

больше, необходимо ускорить переход от старого, «ручного» труда к новому, автоматизированному. Ещё одной проблемой ОРНМ является то, что регламенты бизнес-процессов не формализованы, механизмы взаимодействия служб поверхностно описаны только в положениях о подразделениях.

Процессный подход является достаточно новым явлением в науке менеджмента применительно к России, и в то же время ёмким инструментом, постулированным в ряде международных стандартов. Декомпозиция бизнес-процессов позволяет выявить недочёты и изъяны и исправить их.

Источники и литература

- 1) ● Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.
- 2) ● Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования/ Пер. с англ. С.В. Ариничева/Науч.ред. Ю.П. Адлер. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 272 с.
- 3) ● Хаммер М., Чампи Дж. X 18 Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1997. – 332 с
- 4) ● Колесова С.Б., Некрасов В.И. Развитие бизнес-процессов обеспечения производства нефтедобывающих предприятий. Монография. Под общ. ред. Волкова А.Я. – ФГБОУ ВПО «УдГУ», 2012, 168 с.
- 5) ● Лебедев А.С. Проблемы эффективного развития нефтедобывающих предприятий // Российское предпринимательство. – 2009. – Том 10. – № 11. – С. 116-121
- 6) ● Положение об отделе разработки нефтяных месторождений ООО «Сладковско-Заречное», г. Оренбург, 2019 г.
- 7) ● Должностная инструкция начальника ОРНМ, 2019 г., Оренбург.
- 8) ● Должностная инструкция ведущего геолога ОРНМ, 2017 г., Оренбург.