

Принципы эффективного дистанционного обучения сотрудников

Научный руководитель – Опарина Наталья Николаевна

Морозова Арина Валерьевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: arinavmorozova@gmail.com

Современные реалии диктуют нам свои правила, заставляя быть более гибкими. Так, тенденции перехода на удаленную работу приумножились по причине пандемии. Было бы странно, если бы на дистанционный формат сместилась только рабочая деятельность, в то время как обучение продолжило быть очным. В силу онлайн-формата тренингов, курсов и других обучающих мероприятий у сотрудников появилось больше свободы в процессе обучения: они могут учиться где и когда им удобно. Стало ли от этого обучение более эффективным? Нет, если сотрудники не знакомы с основными принципами правильного обучения и не реализуют их.

Обучение является одним из факторов повышения эффективности как человека, так и организации в целом. Безусловно, в компании в первую очередь необходимо обратить внимание на содержание работы и ее организацию [1], а только потом концентрироваться на развитии компетенций работников.

Чтобы ресурсы сотрудника и компании не тратились впустую, ему необходимо знать и реализовывать алгоритм эффективного обучения, основанный на принципах психологии, нейропсихологии и других наук. Например, быть знакомым с «кривой забывания» Германа Эббингауза и методами повторения для ее преодоления [3], а также осознавать необходимость применения полученных знаний в трудовой деятельности для реализации новых организационных возможностей.

Дополнительной функцией специалиста по работе с персоналом стала задача научить сотрудников обучаться, как бы парадоксально и нелепо это ни звучало. Ведь ключевая цель любого обучающегося - не просто прослушать лектора или единожды выполнить задания, но сохранить знания и внедрить их в свою трудовую деятельность, то есть обучаться так, чтобы это было эффективно.

Говоря об удаленном обучении, многие интуитивно имеют в виду тренинги, помогающие организовать дистанционную работу, например, о коммуникации в распределенной команде или планировании рабочего дня. На самом деле, в формате онлайн можно получить как мягкие (эмоциональный интеллект, коммуникабельность), так и жесткие (владение техникой, знание иностранного языка) навыки.

Конечной целью данной работы является формирование плана обучения сотрудников для создания и проведения тренинга, способного научить их правильно, эффективно развивать свои компетенции в условиях удаленного обучения, в том числе самообучения. Помимо создания плана я ставлю задачу придумать чек-лист для сотрудников, напоминающий им пункты построения эффективного плана самообучения. Пункты данного списка должны подходить для любого образования, запланированного работником, а также быть максимально конкретными и понятными. Зачастую мы сталкиваемся с такими советами по обучению, как: «Чередуйте изучение и отдых». Из подобной рекомендации трудно понять, что именно необходимо делать, поэтому в своем чек-листе я пишу о необходимости пятиминутного перерыва после двадцати пяти минут обучения, что основано на «помидорной» технике Франческо Чирилло [2].

Подобные конкретные советы станут для сотрудников призывами к действию, ведь они легко исполнимы, а для того, чтобы сотрудники их помнили, создан чек-лист. Тренинг, в свою очередь, необходим, чтобы обучающиеся понимали, почему важно следовать предложенным рекомендациям, созданным на основе принципов, доказанных науками о человеке. Тренинг также способен повысить мотивацию сотрудников к обучению, а оно, как по цепной реакции, является двигателем прогресса и повышает эффективность организации в целом.

Источники и литература

- 1) Архипова Н. И., Назайкинский С. В., Седова О. Л. Современные проблемы управления персоналом: монография. – Москва: Проспект, 2018. С. 25-33.
- 2) Cirillo Francesco. The Pomodoro Technique. [Электронный ресурс]. URL: <https://francescocirillo.com/pages/pomodoro-technique>.
- 3) Sonnad Nikhil. You probably won't remember this, but the "forgetting curve" theory explains why learning is hard // Quartz. 2018. [Электронный ресурс]. URL: <https://qz.com/1213768/the-forgetting-curve-explains-why-humans-struggle-to-memorize/>.