

Основные проблемы управления развитием персонала в условиях цифровой экономики

Научный руководитель – Кохова Ирина Владимировна

Парангаев Шамиль Иманалиевич

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Факультет менеджмента, Управление персоналом, Москва, Россия

E-mail: parangaevshamil1@gmail.com

Особенности развития современного глобального мира обусловлены процессами, которые проявились на рубеже тысячелетий и получили широкое развитие в начале XXI века, - это переход к экономике знаний и информационному обществу и усиление цифровизации (цифровой трансформации), определяющей экономический и социальный тип развития международной и национальной экономик, регионов и отдельных городов. Неоиндустриализация (реиндустриализация), информатизация, появление новых технологий и мобильных автоматизированных высокотехнологичных производств - все это привело к радикальным изменениям, которые продолжают формировать экономику развитых государств и оказывают существенное влияние на формирование и реализацию человеческого капитала.

Цифровые технологии уже давно стали важным фактором интерактивного профессионального обучения в управленческой и коммерческой деятельности многих предприятий, ориентированных на потребителя. Рутинные профессии постепенно уходят с рынка труда под натиском автоматизации. Это уже произошло в автомобилестроении, обработке сырья и других отраслях.

Сегодня цифровой экономике требуются кадры, соответствующие высокой динамике развития, складывающемуся технологическому укладу и той цифровой эпохе, в которых мы уже живем. Это люди, которые готовы к изменениям, готовые непрерывно обучаться.

В этой связи особую актуальность приобретает исследование вопросов развития персонала в условиях цифровой экономики, поскольку эффективное использование современных информационно-коммуникационных технологий во все бизнес- и HR-процессах управления предприятием позволяет создать для них определенные конкурентные преимущества.

Проблема организации обучения и развития персонала в условиях цифровой экономики: В условиях цифровой экономики человеческий капитал и информационные технологии играют решающую роль в обеспечении устойчивого развития экономики. В связи с этим подготовка высококвалифицированных специалистов с учетом потребностей рынка и современных тенденций развития цифровых технологий, эффективное внедрение которых сопровождается ускорением экономического роста, увеличением количества рабочих мест, повышением качества услуг, приобретает особое значение. Достижения информационных технологий позволяют решить указанные проблемы путем широкого применения в сфере образования дистанционного обучения. Однако, для обеспечения учебного процесса по данной форме обучения на должном уровне необходимо масштабное применение мощных компьютерных систем, которые будут в состоянии обеспечить удаленный (дистанционный) доступ к защищенным информационным системам и ресурсам учебного назначения таких как виртуальные центры знаний, электронные библиотеки, курсы дистанционного обучения, электронные учебники, виртуальные лабораторные практикумы, системы тестирования,

видеоконференции и прочее, и интеллектуальное управление этим доступом. Учебные электронные информационные ресурсы, размещаемые в Интернете в целом и различных информационных системах в частности, различаются исключительным разнообразием. В современном мире это приветствуется, однако каждая такая разработка для реализации ее на приемлемом содержательном и методическом уровне требует больших временных и финансовых ресурсов. Повышая профессиональные знания персонала, их вовлеченность и удовлетворенность, компания позитивно влияет на производительность бизнеса. Именно поэтому многие компании задумываются об автоматизации обучения персонала. Система дистанционного электронного обучения является мощным инструментом развития компании, обучения персонала и повышения профессионального статуса предприятия. Максимальный эффект от внедрения системы прослеживается для достижения определенных целей, например, оптимизации рабочего процесса, улучшения взаимодействия с партнерами, обеспечения безопасности и т. д.

Проблемы применения HR-аналитики в развитии персонала в условиях цифровой экономики:

Сегодня рынок ИТ предлагает продукты программного обеспечения для HR, обеспечивающих аналитику в социальных сетях, и помогает компаниям выявлять тенденции в социальном контенте с доступом на любом мобильном устройстве. Глобализация и цифровые технологии меняют подходы к управлению развитием персоналом предприятия. HR-департаментам принадлежит стратегическая роль по внедрению инновационных цифровых решений и подготовки специалистов для всех подразделений, обслуживающих крупные массивы данных. Стратегической задачей цифровой трансформации бизнеса является применение комплекса мер межсекторного партнерства с ИТ-предприятиями и учебными заведениями для распространения лучших цифровых практик (использование Интернета вещей, BigData, когнитивных функций (augmented intelligence), которые соответствуют требованиям глобального развития бизнес-среды.

Кадровым службам необходимо быть внимательными в стратегиях цифрового управления и способствовать реализации перманентного обучения работников по принципу life learning (обучение в течение всей жизни, включая выбор им траектории карьерного пути. В перспективе это приведет к постепенному высвобождению и изменению ролей HR (глубоко консультативная деятельность, коуч, эксперт), будут возникать новые для решения правовые вопросы по гибкости условий труда и дистанционного управления персоналом.

Источники и литература

- 1) Баранов Д.Н. Сущность и содержание категории «цифровая экономика» // Вестник Московского университета имени С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. - 2018. - №2 (25)
- 2) Белоногова Е.И. Основные проблемы управления развитием персонала в условиях цифровой экономики // Вестник науки и образования. - 2018. - №13(49)
- 3) Красавина Е.В. Особенности управления персоналом в условиях цифровой экономики // Человек и общество. - 2019. - №1. -
- 4) Лазутина А.Л., Лебедева Т.Е. Новые требования к качеству управления персоналом в условиях цифровой экономики и управления // Актуальные вопросы современной экономики. 2019. № 5.
- 5) Маркова В.Д. Цифровая экономика : учебник / В.Д. Маркова. — М. : ИНФРА-М, 2018

- 6) Основы цифровой экономики: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. М. И. Столбова, Е. А. Бренделевой. - М.: Издательский дом «НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА», 2018.
- 7) Сапожникова С.М. Стратегическое управление персоналом в условиях цифровой экономики // Финансовая экономика. - 2019. - № 2.
- 8) Толкунова Е.Г. Управление персоналом в эпоху цифровой экономики // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Т. 9. № 6-1.