

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Системы RPA - перспективное направление автоматизации офисной деятельности

Научный руководитель – Дудихин Виктор Владимирович

Шевчук Андрей Русланович

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: dudikhin@yandex.ru

RPA (программная автоматизация процессов) - это технология автоматизации бизнес-процессов, основанная на использовании программных роботов (software robots) и искусственного интеллекта (artificial intelligence).

Программные роботы (software robot) это компьютерные системы, способные взаимодействовать с другими программами при помощи программного (API) или графического (GUI) интерфейсов, согласно заданным пользователем алгоритмам, тем самым осуществляя автоматизацию процессов в организации.

Использование программной роботизации офисной деятельности позволяет существенно сократить текущие затраты на содержание штата сотрудников, а также вывести качество работы на новый уровень. Технологии RPA активно применяются в частном секторе, показав свою эффективность. К сожалению, в настоящее время экспертное сообщество уделяет недостаточно внимания данным технологиям и перспективам применения RPA, особенно в государственном секторе.

В ходе исследовательской работы был протестирован функционал наиболее популярных RPA-решений, присутствующих на рынке. RPA-системы были оценены по ряду ключевых критериев: функциональность, скорость и надежность работы, системные требования, стоимость использования, простота и интуитивность интерфейса, тип лицензии (свободная либо проприетарная), благонадежность разработчиков системы. Последние два фактора в конечном счете являются решающими для государственного сектора, в отличие от большинства частных компаний.

На основе опыта экспериментальной эксплуатации RPA-решений в процессе их тестирования сформулированы перспективные сценарии и рекомендации применения технологий программной роботизации в органах государственной и муниципальной власти.