

Секция «Государственная политика и государственное управление: проблемы и практики»

Цифровая среда деятельности управленческих кадров

Научный руководитель – Паньшин Борис Николаевич

Макаревич Ирина Ивановна

Аспирант

Белорусский государственный университет, Факультет международных отношений,
Минск, Беларусь
E-mail: makarevich-ii@mail.ru

В условиях интенсивного развития цифровой экономики (ЦЭ), взаимосвязанных процессов цифровой трансформации (ЦТ) на основе новейших ИКТ-технологий возрастает потребность в обеспечении адекватности процессов обмена информацией на уровне межъязыкового общения между специалистами узкоотраслевых направлений в цифровой среде деятельности управленческих кадров. В связи с чем необходимо отметить, что на переднем крае науки и технологий вопрос с терминологией не решен окончательно. Так, существует потребность в терминологическом описании ключевых терминов ЦЭ и ЦТ, что необходимо для эффективной подготовки управленческих кадров новой цифровой формации, способных эффективно руководить процессами нового технологического уклада с достаточным уровнем управленческих компетенций для электронного правительства. Для этих целей первоначально было исследовано лингвистическое обеспечение информационных систем в процессе профессиональной подготовки и развития управленческих компетенций кадров для электронного правительства в цифровой среде деятельности. Далее, был разработан инструментарий, а также алгоритмы функционирования программного средства автоматизации изучения профессиональной терминологии и контента основных понятий предметных областей цифровой экономики и цифровой трансформации в условиях интенсивного развития цифровой экономики (ЦЭ), взаимосвязанных процессов цифровой трансформации (ЦТ) на основе новейших ИКТ-технологий возрастает потребность в обеспечении адекватности процессов обмена информацией на уровне межъязыкового общения между специалистами узкоотраслевых направлений в цифровой среде деятельности управленческих кадров. В связи с чем необходимо отметить, что на переднем крае науки и технологий вопрос с терминологией не решен окончательно. Так, существует потребность в терминологическом описании ключевых терминов ЦЭ и ЦТ, что необходимо для эффективной подготовки управленческих кадров новой цифровой формации, способных эффективно руководить процессами нового технологического уклада с достаточным уровнем управленческих компетенций для электронного правительства. Для этих целей первоначально было исследовано лингвистическое обеспечение информационных систем в процессе профессиональной подготовки и развития управленческих компетенций кадров для электронного правительства в цифровой среде деятельности. Далее, был разработан инструментарий, а также алгоритмы функционирования программного средства автоматизации изучения профессиональной терминологии и контента основных понятий предметных областей цифровой экономики и цифровой трансформации в рамках управленческих компетенций. В результате, осуществлялась разработка «Словаря-справочника по цифровой трансформации для специалистов информационно-коммуникационных технологий, цифровой экономики в сфере управленческой деятельности» (Макаревич И. И., Макаревич Т. И., 2020). Данный

продукт сопровождается образовательно-тестирующим комплексом, способствующим компетентностному развитию управленческих кадров в сфере цифровой экономики.

Важно подчеркнуть, что профессиональная и образовательная деятельность предполагает сотрудничество между специалистами в обозначенных профессиональных областях разных стран, и словарь-справочник призван решать задачу по обеспечению понимания в условиях межгосударственного взаимодействия посредством информационных систем электронного правительства.

Достоинство созданного продукта состоит в междисциплинарном характере исследования, которое заключается во взаимодействии лингвистической системы и информационной системы и, как следствие, внедрение результатов разработки в образовательную и профессиональную деятельность специалистов разного уровня в области информационно-коммуникационных технологий, цифровой экономики в сфере управленческой деятельности.

Принципы построения терминологических систем словаря-справочника разработаны на основе Национальной рамки квалификаций, профессионального стандарта, Рамки квалификаций в сфере управленческой деятельности, Академических компетенций подготовки, соответствующих квалификационным уровням управленческих компетенций в сфере ЦЭ и ЦТ, Квалификационных уровней управленческих компетенций в сфере цифровой экономики с учетом уровней руководителей.

На основе компетентностного подхода сформировано тонкое классификационное построение терминологического корпуса словаря-справочника. Как результат, созданы системы квалификаций терминов профессионального дискурса цифровой трансформации, включающего предметные области ЦТ, ЦЭ, ИКТ, ЭП.

На основе данных терминологического состава дискурса ЦТ выявлено в общей сложности 920 терминов четырех рассмотренных узкоспециализированных областей ЦТ, ЦЭ, ИКТ, ЭП, и проведена их классификация по 23 классам академических компетенций (АК) и 69 классам цифровых компетенций ЦК.

Более того, дана более детальная характеристика каждого термина, сделана привязка термина к конкретной компетенции, отражающей специфику каждой конкретной узкоспециализированной предметной области.

На основе предложенной системы компетентностных классификаций терминов ЦТ усовершенствован поисковый механизм с целью повышения релевантности выдачи результатов по поисковому запросу.

Разработана модель информационной системы словаря-справочника, позволяющая структурировать словарный контент по узкоспециализированным словарным компетенциям в рамках предложенной классификации.

В конечном итоге разработан сайт, выполняющий функцию интерфейса между словарем и конечным пользователем, позволяющий осуществлять функции информирования, обучения и контроля качества знаний пользователей.

В результате, осуществлялась разработка «Словаря-справочника по цифровой трансформации для специалистов информационно-коммуникационных технологий, цифровой экономики в сфере управленческой деятельности» (Макаревич И. И., Макаревич Т. И., 2020). Данный продукт сопровождается образовательно-тестирующим комплексом, способствующим компетентностному развитию управленческих кадров в сфере цифровой экономики.

Важно подчеркнуть, что профессиональная и образовательная деятельность предполагает сотрудничество между специалистами в обозначенных профессиональных областях разных стран, и словарь-справочник призван решать задачу по обеспечению понимания в условиях межгосударственного взаимодействия посредством информационных систем электронного правительства.

Достоинство созданного продукта состоит в междисциплинарном характере исследования, которое заключается во взаимодействии лингвистической системы и информационной системы и, как следствие, внедрение результатов разработки в образовательную и профессиональную деятельность

специалистов разного уровня в области информационно-коммуникационных технологий, цифровой экономики в сфере управленческой деятельности.

Принципы построения терминологических систем словаря-справочника разработаны на основе Национальной рамки квалификаций, профессионального стандарта, Рамки квалификаций в сфере управленческой деятельности, Академических компетенций подготовки, соответствующих квалификационным уровням управленческих компетенций в сфере ЦЭ и ЦТ, Квалификационных уровней управленческих компетенций в сфере цифровой экономики с учетом уровней руководителей.

На основе компетентностного подхода сформировано тонкое классификационное построение терминологического корпуса словаря-справочника. Как результат, созданы системы квалификаций терминов профессионального дискурса цифровой трансформации, включающего предметные области ЦТ, ЦЭ, ИКТ, ЭП.

На основе данных терминологического состава дискурса ЦТ выявлено в общей сложности 920 терминов четырех рассмотренных узкоспециализированных областей ЦТ, ЦЭ, ИКТ, ЭП, и проведена их классификация по 23 классам академических компетенций (АК) и 69 классам цифровых компетенций ЦК.

Более того, дана более детальная характеристика каждого термина, сделана привязка термина к конкретной компетенции, отражающей специфику каждой конкретной узкоспециализированной предметной области.

На основе предложенной системы компетентностных классификаций терминов ЦТ усовершенствован поисковый механизм с целью повышения релевантности выдачи результатов по поисковому запросу.

Разработана модель информационной системы словаря-справочника, позволяющая структурировать словарный контент по узкоспециализированным словарным компетенциям в рамках предложенной классификации.

В итоге разработан сайт, выполняющий функцию интерфейса между словарем и конечным пользователем, позволяющий осуществлять функции информирования, обучения и контроля качества знаний пользователей.

Источники и литература

- 1) Макаревич, Т. И. Применение технологии понимания естественного языка в обработке неструктурированных данных при стыковке англоязычной и русскоязычной терминологии (на примере дипломатического дискурса и ИКТ-дискурса) / Т. И. Макаревич // Межкультурная коммуникация и профессионально ориентированное обучение иностранным языкам : материалы XIII Междунар. науч. конф., Минск, 30 окт. 2019 г. / Белорус. гос. ун-т, фак. междунар. от-ний ; редкол. : В. Г. Шадурский (пред.) [и др.]. – Минск, БГУ, 2019. – С. 475 – 480.
- 2) Макаревич, И. И. Соотношение информационной и языковой систем, формирующих основу интегративного знания для создания контента информационного продукта / И. И. Макаревич // Межкультурная коммуникация и профессионально ориентированное обучение иностранным языкам : материалы XIII Междунар. науч. конф., Минск, 28 окт. 2020 г. / Белорус. гос. ун-т, фак. междунар. от-ний ; редкол. : В. Г. Шадурский (пред.) [и др.]. – Минск, БГУ, 2020.