

Секция «Государственная политика и государственное управление: проблемы и практики»

Оптимизация государственного управления: опыт правительства Республики Казахстан по внедрению системы оценки эффективности деятельности государственных органов

Научный руководитель – Абил Ерлан Куанышевич

Абенова Айсулу Султановна

Аспирант

Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан,
Институт управления, Астана, Казахстан
E-mail: aisulu_kz@hotmail.com

Оптимизация государственного управления: опыт правительства Республики Казахстан по внедрению системы оценки эффективности деятельности государственных органов

Абенова Айсулу Султановна

*Докторант Академии Государственного управления
при Президенте Республики Казахстан, г.Нур-Султан
E mail: aisulu_kz@hotmail.com*

Одной из стратегических задач Правительства Республики Казахстан и, одновременно одной из технологий органов власти по формированию общественного мнения, является создание реально работающей системы государственного управления по принципам результативности, прозрачности и подотчетности обществу. В целях повышения эффективности работы исполнительной ветви власти, было принято решение о разработке ежегодной системы оценки эффективности и качества деятельности государственных органов.

В 2010 году в Республике Казахстан Указом Президента № 954 была внедрена Система ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов. Были определены основные элементы методологии - блоки Системы оценки и направления внутри них. Каждое направление, например «Управление персоналом», «Качество оказания государственных услуг» или «Открытое правительство» - это отдельный индикатор эффективности работы государственного органа.

По итогам оценки прошлых лет методологическая база была доработана, в том числе с учетом рекомендаций международных экспертов в области оценки.

В первый год работы Системы оценки была проведена пилотная оценка только трех госорганов: акимата Акмолинской области, Агентства по регулированию естественных монополий и Министерства труда и социальной защиты населения. После пилотной оценки, доработки методологии и процедур оценивания, впоследствии оценивались уже 40 госорганов (областные акиматы, акиматы городов Астана и Алматы, центральные госорганы (министерства и агентства).

На основании проведенного анализа результатов оценки по данному направлению позволили выявить ряд системных проблем в сфере стратегического планирования. Вместе с тем, несмотря на наличие проблемных вопросов, анализ результатов оценки за 2 года свидетельствовал о позитивных изменениях в сфере стратегического планирования. Критерии оценки позволяли оценить социально-экономическое развитие страны, а также поэтапно и системно пересмотреть действующий механизм стратегического и экономического планирования для выстраивания качественно новой модели государственного планирования.

В 2017 году оценка была проведена по новой методологической модели. Новая модель отказалась от оценки многих процедур и сфокусировалась на двух аспектах: оценка результатов и поддержка ключевых реформ госуправления. При этом результатом работы государственного органа должны рассматриваться как достижение каких-то стратегических показателей, так и оказание услуг гражданам. По этой логике двумя главными блоками оценки стали: 1) Достижение стратегических целей и показателей бюджетных программ; 2) Взаимодействие с гражданами.

За годы своей работы оценка состоялась именно как целостная система. Был сформирован постоянный график оценивания и соответствующие ему потоки данных, выработана комплексная методология, сложились все ключевые процедуры оценивания: от подготовки заключения, обжалования результатов до их обсуждения и ввода в действие выработанных рекомендаций (пост-аудит).

В 2016 году количество услуг, включенных в Реестр и получивших статус «государственных», увеличилось более чем в 3 раза (до 723). По каждой госуслуге Реестра были приняты стандарты и регламенты. 414 видов госуслуг автоматизированы и предоставляются в электронном виде. 75% видов госуслуг (548 из 723 по Реестру) стали доступны населению через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и ЦОНЫ. За 7 лет количество нарушений сроков оказания госуслуг снизилось в 46 раз (с 494,6 до 10,7 тысяч)

В целом же общий эффект от модернизации государственного управления, частью которого является и Система оценки, можно выразить через простой показатель объема жалоб и обращений граждан. В 2007 году в госорганы поступило более 23 млн жалоб и заявлений от граждан. По мере реализации административной реформы количество обращений граждан снизилось в 2 раза в 2013 году (до 10,8 млн.), а в 2016 - более чем в 18 раз (с 23 до 1,3 млн.).

На данный момент Система оценки существенно поддерживает реформу по повышению открытости деятельности госорганов. Для этого был разработан ряд критериев: а) активность госорганов при публикации проектов бюджетных программ и отчетов об их реализации; б) проектов нормативно-правовых актов для публичного обсуждения; в) статистической информации, сигнализирующей об эффективности их деятельности. Дополнительно оценивается качество обратной связи: ответы на запросы каких-либо данных со стороны граждан, реакция на обращения в блоге руководителей госорганов.

Опыт Правительства Республики Казахстан показывает, что оно стремится оптимизировать государственное управление путем внедрения системы оценки эффективности деятельности государственных органов. Госорганам предстоит еще много работы для достижения открытости в работе, а значит, перед Системой оценки стоят новые серьезные задачи.

В частности, необходимо разработать новые подходы по совершенствованию системы оценки стратегических планов государственных органов Республики Казахстан, которые позволили бы повысить качество документов Системы государственного планирования, оптимизировать их количество, усилить гибкость в принимаемых государственными органами решениях, ориентировать деятельность государственных органов на достижение конкретных результатов.

Литература

1. Указ Президента РК от 19 марта 2010 года №954 «О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы». adilet.minjust.kz/rus/docs/U100000954.

2. Иргалиев Е. Оценка эффективности деятельности государственных органов: от создания к результатам. <https://365info.kz/2017/09/otsenka-effektivnosti-deyatelnosti-gosudarstvennyh-organov-ot-sozdaniya-k-rezultatam/>