

**Взаимосвязь уровня конфликтности и уровня жизненной удовлетворенности  
в студенческом коллективе (на примере волгоградского медицинского  
университета)**

**Научный руководитель – Шукшина Людмила Викторовна**

***Кузбенова Альбина Рустамовна***

*Студент (бакалавр)*

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, Факультет менеджмента,  
Москва, Россия

*E-mail: albina.kuzbenova@mail.ru*

В любом обществе общение есть неотъемлемая составляющая всяких отношений, без которых оно не может полноценно функционировать.

Современный образ жизни предполагает постоянный контакт и многочисленное взаимодействие с людьми, что составляет интерактивную сторону общения. Функциональная особенность данной стороны заключается в регуляции и нормализации поведенческих систем, формировании активности и инициативы людей в моменты контакта и взаимодействия. В его ходе люди осуществляют взаимное воздействие на намерения, содержание, установки и мотивы друг друга.

По этой причине в процессе межличностного общения нередким случаем является возникновение различного рода конфликтов. В студенческой среде как в социально-демографической группе, они также имеют место быть.

Учитывая тот факт, что студенчество считается полноценной и автономной группой, характеризующейся относительной целостностью, специфической направленностью деятельности, определенным уровнем активности, статусным положением, а также социально-психологическими особенностями, то возникновение конфликтов в студенческой среде может быть вызвано широким спектром причин. Но нельзя не отметить, что глубина, длительность, частота, характер проявления и другие компоненты конфликта, во многом зависят от такого качества как конфликтность личности.

Поэтому исследование уровня конфликтности студентов и выявление взаимосвязи с уровнем удовлетворенности жизнью является актуальным.

Цель исследования: установить взаимосвязь между конфликтностью и удовлетворенностью жизнью у студентов.

Задачи:

1. Проанализировать научную литературу по проблеме конфликтов и удовлетворенности жизнью.
2. Рассмотреть особенности конфликтности, как качества личности, среди студентов, и рассмотреть факторы, влияющие на удовлетворенность жизни студентов.
3. Выявить взаимосвязь между удовлетворенностью жизнью и конфликтностью студентов.

Объект исследования: психологические особенности личности.

Предмет исследования: взаимосвязь между удовлетворенностью жизнью и конфликтностью студентов медицинского вуза.

Гипотеза: Существует взаимосвязь между уровнем удовлетворенностью жизнью и конфликтностью у студентов.

Методики исследования:

1. Тест индекс жизненной удовлетворенности (ИЖУ), адаптация Н. В. Паниной

2. Тест на оценку уровня конфликтности личности.

Оба теста были проведены в электронном варианте, в онлайн форме.

Выборка: 50 студентов Волгоградского государственного медицинского университета в возрасте от 18 до 20 лет. При этом большая часть респондентов обучается на педиатрическом факультете, а остальные испытуемые - представители стоматологического факультета.

Для подсчета полученных результатов использовались математические методы обработки данных. Был проведен статистический анализ полученных результатов, а также метод корреляционного анализа с использованием коэффициента корреляции Пирсона.

Подсчитав баллы, набранные испытуемыми при прохождении теста ИЖУ, студенты были разделены на 3 группы в зависимости от показанного уровня удовлетворенности жизнью: низкой(менее 25-ти баллов), средней(25-30 баллов) и высокой(более 30-ти баллов). Затем в каждой группе были сопоставлены результаты, определяющие уровень их конфликтности.

Полученные результаты:

1. Количество респондентов с низким уровнем удовлетворенности жизнью составило 22 человека: 12 из которых имеют средний уровень конфликтности(54,5%); 8 имеют конфликтность ниже среднего уровня(36,4%); 2-м респондентам свойственен очень низкий уровень конфликтности(9,1%). Важно заметить, что такие уровни конфликтности как «очень высокий», «высокий», «выше среднего» и «низкий» не показал ни один из опрошенных.

2. Количество респондентов со средним уровнем удовлетворенности жизнью составило 15 человек: для 11 характерен средний уровень конфликтности(73,3%); 4-м свойственен уровень ниже среднего(26,7%). К оставшимся пяти уровням не относится ни один из опрошенных.

3. Количество респондентов с высоким уровнем удовлетворенности жизнью составило 13 человек: 5 студентов показали средний уровень конфликтности(38,5%); для 5-х характерен уровень ниже среднего(38,5%); 3 респондентам свойственен низкий уровень конфликтности(23%).

Проанализировав все показатели, стоит отметить, что среди опрошенных преобладают студенты со средней конфликтностью. Среднее значение этого качества (24,08) попало в диапазон значений, лежащих чуть ниже среднего уровня конфликтности по шкале, предложенной автором методики.

Также особое внимание стоит уделить характеру полученного распределения по группам. Нами был определен средний балл, набранный опрошенными при прохождении методики ИЖУ. Он составил 25,04. По шкале, предложенной автором методики, этот показатель находится на границе между низким и средним уровнем удовлетворенности жизнью.

Для получения наиболее достоверных результатов использовался коэффициент корреляции К. Пирсона. Эмпирическое значение критерия составило  $r_{эмп} = 0,18$ , что не превышает критическое значение критерия при статистической значимости  $\alpha \leq 0,05$  получим  $r_{кр} = 0,285$ ; при  $\alpha \leq 0,01$ ,  $r_{кр} = 0,368$ .

Исходя из этого, можно говорить о том, что корреляция между удовлетворенностью жизнью и конфликтностью для данной выборки испытуемых не является статистически значимой. Следовательно, для данных выборок испытуемых принимается гипотеза  $H_0$ , об отсутствии взаимосвязи между исследуемыми качествами.

Из всего выше сказанного, приходим к выводам:

1. Студентам медицинского университета характерны различные уровни удовлетворенности жизнью, среди которых преобладающей является низкая удовлетворенность.

2. Было выявлено, что характерными для данной выборки испытуемых являются

уровни конфликтности «Средний» и «Ниже среднего». Высокой конфликтности не было выявлено ни у одного из студентов.

3. В ходе исследования взаимосвязи между такими качествами личности как конфликтность и удовлетворенность жизнью у данной выборки испытуемых выявлено не было.

### Источники и литература

- 1) Алексеева А.Н. Влияние самооценки на способ разрешения конфликтных ситуаций: Дисс. канд. психол. наук - Л., 1983. – 161 с.
- 2) Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 363 с.
- 3) Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учеб. пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский СПб.: Питер, 2009. - 304 с.
- 4) Рыльская Е.А. Психология жизнеспособности человека: теория, методология, методы исследования / Е.А. Рыльская. – СПб. – Челябинск, 2007. – 189 с.
- 5) Рыльская Е.А. Психология жизнеспособности человека / Е.А. Рыльская. – Челябинск, 2009. – 370 с.
- 6) Куликов Л. В. Детерминанты удовлетворенности жизнью / Л. В. Куликов // Общество и политика /Ред. В.Ю.Большаков. СПб: С.-Петербургского ун-та, 2000, с. 476-510.