

Профессионально значимые личностные особенности психолога служебной деятельности

Научный руководитель – Ткаченко Надежда Степановна

Пармонова Юлия Андреевна

Студент (специалист)

Белгородский государственный национальный исследовательский университет, Институт педагогический, Факультет психологии, Возрастной и социальной психологии, Белгород, Россия

E-mail: yulya.parmonova.1998@mail.ru

В настоящее время наблюдается дефицит специалистов определенного уровня профессионализма, особенно в рамках узких специализаций. Психолог в организациях служебной деятельности выполняет связующую и корректирующую роль между коллективом и руководителями, сотрудниками и их профессиональными достижениями, психологическим здоровьем сотрудников и особенностями их службы и т.д. Уровень профессионализма психолога отражается на деятельности всего коллектива и самой организации, подразделения в целом, поэтому возникает проблема качественного отбора кандидатов на данную должность.

Профессионально важные качества (ПВК) – это качества человека, влияющие на эффективность его профессиональной деятельности и обеспечивающие ее выполнение на необходимом уровне.

В.Е. Петров и Т.Н. Левашова на основе лонгитюдного исследования сформировали инструментарий для отбора психологов в структуры ОВД.

Ученые отмечают три составляющие успешности: личностный аспект; фоновые условия (стаж в структуре ОВД и на должности психолога, уровень образования); внешний компонент. Центральным компонентом успеха считается личностный фактор. Обратные корреляции с профессиональной успешностью психологов ОВД получены со следующими показателями: обычность, оптимизм и активность [2].

В.Л. Цветков и Т.А. Хрусталева отмечают, что 74% опрошенных психологов испытывают затруднения в определении цели своей профессиональной деятельности. Нечеткие представления психологов характерны и для критериев эффективности своей профессиональной деятельности [3].

Имеются данные о психограмме ПВК психолога служебной деятельности, которые объединены по группам [1].

На сегодняшний день ПВК психолога служебной деятельности недостаточно изучены. Данный аспект и особенности служебной деятельности и определяют актуальность нашего исследования.

Для того чтобы снизить соразмерность изученных показателей, определить факторные нагрузки и сгруппировать показатели в отдельные группы (факторы) мы подвергли данные факторному анализу (метод главных компонент) с Varimax-вращением с использованием метода Кайзера.

Для психологов служебной деятельности было выявлено 7 факторов, имеющих статистически значимые факторные нагрузки: эмоциональность, интернальность, стратегичность, порядочность, исполнительность, коммуникативность, ответственность.

Согласно первому фактору можно отметить, что психологи служебной деятельности проявляют общительность, чувствительность к разного рода событиям, эмоциональную и нервно-психическую устойчивость, хорошо контролируют свое поведение и эмоции, имеют

определенную систему взглядов, которая позволяет им преодолевать стрессовые ситуации. В поведении одновременно проявляют как высокую эмоциональность, умею почувствовать детали ситуации, так и сдержанность.

Во второй фактор «интернальность» были отнесены следующие компоненты анализируемых методик: общая интернальность, интернальность достижений, интернальность неудач, интернальность семейных отношений, интернальность здоровья, консерватизм-радикализм, конформизм-нонконформизм, принятие риска. Все происходящее рассматривают как исход собственной активности.

Третий фактор, который мы условно обозначили как «стратегичность», включает в себя такие компоненты как: направленность на общение, потребность в достижении цели, подозрительность-доверчивость, тревожность, идентификационный канал эмпатии, логическое мышление. В своей профессиональной сфере психологи служебной деятельности большое значение отдают эмоциональному пониманию клиента и коллег, стараются наладить контакт в общении, расположить к себе. Вероятно, склонны обдумать свой выбор несколько раз и сделать его более тщательным.

В четвертый фактор «порядочность» вошли следующие компоненты: мотивация избегания неудач, нормативность поведения, склонность к ассоциальному поведению, самоконтроль. Это говорит о предпочтении такого выбора или решения, которые не повлекут за собой неудачи, несчастного случая. Возможно, это связано со сложной профессиональной деятельностью, где каждое решение сотрудника имеет большое значение. В поведении весомое место занимает следование нормам, принятым шаблонам поведения, которые в данных конкретных обстоятельствах являются наиболее уместными и правильными.

Пятый фактор «исполнительность» аккумулирует такие компоненты как: подчиненность-доминантность, сдержанность-экспрессивность, робость-смелость, практичность-мечтательность, интроверт-экстраверт. Ежедневно психологу служебной деятельности приходится принимать разноплановые решения, который предполагают определенный уровень смелости и практичности. В тоже время, данная сфера сильно регламентирована, что приводит к уменьшению вариативности. Психолог находится в непосредственном контакте как с клиентами, так и с коллегами, руководством организации, следовательно хорошие навыки общения являются неотъемлемой частью профессиональной деятельности.

Фактор «коммуникативность» содержит следующие компоненты, с максимальной факторной нагрузкой: общительность, рациональный канал эмпатии и рефлексивность. Познавательные процессы психолога служебной деятельности направлены на сущность другого человека, а именно его состояние, проблемы и поведение.

Седьмой фактор «ответственность» включает в себя такие особенности как интернальность межличностных отношений и мотивация к успеху. Это говорит о том, что психологи служебной деятельности нацелены на успех и проявляют целеустремленность в достижении цели. В межличностных отношениях ответственность отдают собственным действиям, считают, что эмоциональный фон общения и успех взаимодействия зависит от их особенностей.

Таким образом, на основании результатов исследования и выявленных семи факторов, можно сделать вывод, что для высокого уровня профессионализма психолога служебной деятельности большое значение имеют особенности эмоциональной и коммуникативной сфер, а также мотивация достижения успеха, ответственность и нормативность поведения.

Источники и литература

- 1) Кечил Д.И. Особенности профессиограммы труда психолога служебной деятельности. Дисс. ... канд. психол. наук. Москва, 2013.

- 2) Петров В.Е., Левашова Т.Н. Психодиагностика в прогнозировании успешности профессиональной деятельности психолога ОВД // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. №1 (44). С. 71-73.
- 3) Цветков В.Л., Хрусталева Т.А. Профиль профессиональных компетенций психолога органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. №2 (61). С. 22-25.