

Секция «Психология личности: вызовы, сложности, неопределенности и разнообразия»

Факторы доверия к миру, формирующие толерантность к неопределенности

Научный руководитель – Сапогова Елена Евгеньевна

Костина Анастасия Константиновна

Студент (бакалавр)

Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, Факультет педагогики и психологии, Орел, Россия
E-mail: kostik578@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена анализу результатов эмпирического исследования факторов доверия к миру, которые формируют толерантность к неопределенности у девушек и юношей старшего подросткового возраста. В данной работе будет дан ответ на вопрос «для чего необходимо быть толерантным к новизне?» и как эта толерантность связана с доверием человека к миру.

Ключевые слова: доверие к миру, толерантность к неопределенности, контролируемость мира, справедливость мира.

В последние годы как российская, так и западная психология все чаще обращается к исследованию проблемы доверия. Доверие составляет важный момент межличностного общения, межгруппового и организационного взаимодействия, а также функционирования общества в целом. Существует много факторов, которые снижают доверие человека к миру. Такими факторами могут быть условия постоянной новизны. Человек находится и воспитывается в транзитивном обществе, где мир постоянно претерпевает разного рода изменения, он становится неопределенным. Человеку необходимо приспособляться к новым, неопределённым условиям, необходимо вырабатывать толерантное отношение к ним, а этому способствует доверие к миру[1].

Доверие к миру - это установка двухполюсная, связанная, с одной стороны, с ценностным отношением к различным сторонам или фрагментам мира, в том числе и к другим людям, нормам культуры, традициям и т. п., а с другой — это установка, связанная с ценностным отношением личности к себе самому как суверенному субъекту активности. Толерантность к неопределённости - это процесс личностной саморегуляции, в условиях отсутствия устойчивых ориентиров выбора и невозможности применения устоявшихся клише или готовых решений[2].

Доверие к миру выступает одним из механизмов формирования установок толерантного сознания, направленных на изменение глубинных ценностно-смысловых структур сознания человека.

Какие же факторы доверия формируют толерантность к неопределенности? В нашем исследовании этот вопрос был выдвинут на первый план. Для его ответа мы диагностировали учащихся юношеского возраста (сравнение девушек и юношей), общая выборка которых составила 100 человек. За основу были выбраны следующие методики:

1. Шкала базовых убеждений Р. Янова - Бульмана, в адаптации О.Кравцовой. **Цель** - изучение базовых убеждений человека, отражающих отношение к себе, к окружающему миру и к другим людям.

2. Шкала толерантности к неопределённости Д.Маклейна, в адаптации Е.Г. Луковицкой. **Цель** - определение степени толерантности к неопределенности человека.

Опросник Р. Янова - Бульмана был разработан в рамках когнитивной концепции базовых убеждений личности. В соответствии с ней одним из базовых ощущений нормального

человека является здоровое чувство безопасности. На наш взгляд, человек имеющий такое базовое чувство безопасности - толерантен к изменяющимся условиям и доверяет миру.

Таким образом, С целью диагностики базовых убеждений Р.Янов-Бульман разработала Шкалу базовых убеждений, выявляющую восемь категорий убеждений, которые, на наш взгляд, могут и являться факторами доверия к миру:

- 1) благосклонность мира (BW, benevolence of world),
- 2) доброта людей (BP, benevolence of people),
- 3) справедливость мира (J, justice),
- 4) контролируемость мира (C, control),
- 5) случайность как принцип распределения происходящих событий (R, randomness),
- 6) ценность собственного "Я" (SW, self-worth),
- 7) степень самоконтроля (контроля над происходящими событиями) (SC, self-control),
- 8) степень удачи, или везения (L, luckiness).

Нами были подсчитаны статистические различия по методике «Толерантность к неопределенности Е.Г. Луковицкая» между выборками девушек и юношей по критерию Манна - Уитни. Было выявлено, что тенденция к различиям возможна, но она не выражена на данной выборке. Следовательно, девушки и юноши могут либо в разной, либо в одинаковой степени быть толерантны к неопределенности и от полового признака это мало зависит.

Мы провели и проанализировали взаимосвязь между шкалами базовых убеждений и шкалой толерантности к неопределенности. Корреляционный анализ определялся по методу ранговой корреляции Спирмена. По итогам его результата выявилось, что корреляция толерантности к неопределенности статистически значима (как у юношей, так и у девушек) по шкалам «J» (справедливость мира), «C» (контролируемость мира) и «SC» (степень самоконтроля (контроль над происходящими событиями)). Данные показатели свидетельствуют о том, что девушки и юноши толерантны к неопределенности тогда, когда мир контролируем, когда они контролируют происходящие события. Так же немало важным фактором для них является справедливость мира. От того, насколько мир справедлив, насколько он контролируем зависит положительно ли испытуемые воспринимают неоднозначность, непредсказуемость окружающего мира или отрицательно (чувствуют дискомфорт в неопределенных ситуациях, бояться неизвестности, пытаются внести в свою жизнь и жизнь окружающих ясность и однозначность и т.д.). То есть, данные характеристики (справедливость мира, контролируемость мира, степень самоконтроля) показывают доверие испытуемых к миру, а как нами уже было сказано выше доверие к миру, способствует формированию толерантности к неопределенности.

Таким образом, отмечается связь доверия к миру и толерантностью к неопределенности. Девушки и юноши толерантны к неопределенности тогда, когда мир контролируем, когда они контролируют происходящие события. Если мир контролируем, то ему можно доверять. Толерантность к неопределенности показывает, что девушек и юношей не напрягают необычные, непонятные, новые ситуации, они хорошо себя чувствуют и адаптированы к ним.

В заключении можно сказать, что отношение, основанное на доверии к миру и одновременно к самому себе, позволяет личности быть целостной, устойчивой и при этом принимать мир таким, каков он есть, во всем его многообразии. Такая установка позволяет человеку безбоязненно вступать во взаимодействие с различными фрагментами или сторонами мира, принимать его позитивно и при этом одновременно сохранять устойчивость и целостность личности при негативных воздействиях, исходящих из различных частей или фрагментов этого мира. Доверие к миру как базовая ценностно-смысловая установка личности выполняет в жизни человека фундаментальные функции и является одним из механизмов социализации личности.

Мир постоянно претерпевает разного рода изменения, он становится неопределенным. Неопределенность тесно связана с недоверием. Человеку необходимо приспособливаться к новым, неопределённым условиям, необходимо выработать толерантное отношение к ним.

Источники и литература

- 1) 1. Ильин, Е.П. Психология доверия / Е.П.Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 288с.
- 2) 2. Лифинцев, Д.В., Серых А.Б., Лифинцева А.А. Толерантность к неопределенности в контексте социальной поддержки: гендерная специфика в юности. // Национальный психологический журнал. – 2017. – № 2(26). – с. 98-105.