

**Проблема использования социальных сетей как инструмента коммуникации
«студент – преподаватель».**

Научный руководитель – Верпатова Оксана Юрьевна

Андрусова Анастасия Павловна

Студент (бакалавр)

Тверской государственный технический университет, Управления и социальной коммуникации, Социологии и социальных технологий, Тверь, Россия

E-mail: andrusovanastia@mail.ru

В условиях компьютеризации и информатизации современного общества все более актуальным становится вопрос полифункционального использования, как средств коммуникации, так и новых коммуникационных пространств - социальных сетей.

Для анализа проблемы использования социальных сетей при организации одного из ключевых взаимодействий для образовательного процесса - взаимодействия преподавателя и студента - было проведено два прикладных социологических исследования. Данные исследования позволяют сопоставить позиции о проблемах использования социальных сетей двумя основными участниками процесса взаимодействия.

Как показал опрос студентов, 70 % респондентов используют социальные сети в рамках учебного процесса, однако структура общения сводится, в основном, к взаимодействию с одноклассниками (горизонтальные коммуникации). Студенты отмечают, что хотели бы иметь возможность обращаться к преподавателям в социальных сетях активнее, например, удобство таких контактов (гипотетическое) отметили 66 %. Для студентов положительными аспектами такого взаимодействия являются возможность обращения во внеучебное время, скорость общения, перспектива решить рабочие вопросы не только во время занятий. Интересно, что среди главных отрицательных черт респонденты выделили отсутствие личного взаимодействия и, вытекающую из этого тревогу за то, что отправил неудачное сообщение, что его могли неверно расшифровать, и, как следствие, боязнь негативной реакции преподавателя. Опрошенные студенты отмечают, что преподаватели, как правило, не торопятся с ответом, в котором содержится оценка проверенного задания.

Опрос преподавателей высвечивает другую сторону коммуникативного диапазона «студент - преподаватель». Результаты интервью показали, что большинство педагогов не имеют аккаунтов в социальных сетях, а если и имеют, то редко ими пользуются. При этом основные социальные сети, которыми пользуются преподаватели, несколько отличны от предпочтений студентов.

Преподаватели в большей степени выделяли положительные аспекты данного взаимодействия, но все же есть и отрицательные черты:

* Посредством такого общения теряется личное взаимодействие студента и преподавателя, так называемый тет-а-тет.

* Часть общения с использованием социальных сетей, а так же других видов электронных ресурсов, проходит в свободное от работы время.

* При использовании социальных сетей для общения со студентами не всегда получается разграничить какие-то свои личные вещи и вещи, связанные с педагогической деятельностью.

В результате анализа результатов исследований можно выделить ряд социально-психологических барьеров, препятствующих активному использованию традиционных социальных сетей в образовательном пространстве:

- проблема сохранения и воспроизводства социальной дистанции при общении через социальные сети.
- ограниченность средств письменного общения, что создает дополнительные коммуникативные помехи в процессе передачи информации.
- эффект постоянного присутствия.
- отсутствие нормативного регулирования процесса вертикального общения.