

## Социальные технологии в социальной работе

Научный руководитель – Шилина Светлана Александровна

*Макарова Светлана Игоревна*

*Студент (бакалавр)*

Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, Брянск,  
Россия

*E-mail: svetigorm@rambler.ru*

Технологии стали неотъемлемой частью жизни современного человека. Практически ни одна сфера его жизнедеятельности не обходится без результатов научно-технического прогресса.

Термин «социальные технологии» - один из новых в социологической терминологии. Социология, как и другие науки, не стоит на месте и развивается в ногу со временем. Социологическая мысль активно проявляет интерес к сфере социальных технологий и непосредственно включается в её разработку.

Социальные технологии представляют собой способ упорядочения и организации целесообразной практической деятельности, совокупность приёмов, направленных на определение или изменение социального объекта.

Как для будущего специалиста в области социальной работы для меня социальные технологии являются неотъемлемой частью моего инструментария. Это такие технологии, как социальная профилактика, социальная диагностика, социальная реабилитация, социальная терапия, социальная коррекция. Они ориентированы на поиск нужного подхода к клиенту, учёту его потребностей, интересов, ценностных ориентаций, также на создание условий, позволяющих мобилизовать потенциал внутренних сил личности для решения стоящих перед ней проблем и трудностей.

Важными являются технологии, включающие необходимое описание ресурсов, задач, действий и других компонентов и позволяющие работать с конкретными группами населения, такими как люди с ограниченными возможностями здоровья, безработные, люди без определённого места жительства, пенсионеры, беженцы и многие другие.

Благодаря технологиям социальной поддержки, социальной помощи и социальной защиты удаётся осуществлять помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Обратимся к конкретному примеру социальной работы с такой категорией населения, как люди с ограниченными возможностями здоровья, потому как их на сегодняшний день относят к наиболее незащищённым слоям населения.

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалид - это лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами. Эти нарушения здоровья приводят к ограниченной жизнедеятельности и вызывают необходимость социальной защиты инвалида.

Социальный работник при работе с данной категорией населения пользуется такими социальными технологиями, как социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная терапия.

Летом прошлого года я проходила практику в детском оздоровительном лагере «Алмаз» в городе Руза Московской области. В данном учреждении отдыхали дети из центров содействия семейному воспитанию, среди которых были дети-сироты и дети с ограниченными возможностями здоровья. Во время своей практики я узнала большое количество социальных технологий, показанных на мастер-классах. Благодаря этому теперь я знаю,

что можно применять в работе с такими категориями детей, как дети-сироты и дети с ограниченными возможностями здоровья. Я в своей деятельности опробовала такие из вышеуказанных методик, как социальная терапия, социальная коррекция.

Например, арт-терапия предполагает использование открыток, бисера, иголок, ниток, ножниц, фотографий, фрагментов природных материалов и так далее. Всё это развивает мелкую моторику, что, как известно, оказывает положительное влияние и на мозг ребенка, и на организм в целом.

При освоении глины, теста для лепки, песка и других пластических материалов у ребенка-инвалида появляется возможность выразить сильные переживания (например, такое чувство, как гнев). Работа с такими материалами позволяет проявить большую степень физической вовлеченности и мышечной активности, а это затрагивает психофизиологические процессы ребенка, предполагая затрату большого количества энергии.

Применение данных технологий социальной работы способствуют выявлению личностных ресурсов инвалидов, освоению различных навыков и умений, самовыражению и самоутверждению в обществе.

Таким образом, социальные технологии в сфере социальной работы содействуют улучшению качества работы специалиста в данной области, расширяют спектр услуг, предоставляемый клиентам.

### Источники и литература

- 1) Мамедов А.К. Реальность будущего или кризис социальных теорий? / Социология образования. 2011. № 2. С. 17-25.
- 2) Мамедов А.К. и др. Социальная стигматизация: монография. — М., 2008.
- 3) Рогачева Л.В. и др. Модель социальная вместо медицинской: проблемы инвалидности в стране / В сборнике: Актуальные проблемы обеспечения устойчивого экономического и социального развития регионов: сборник материалов 4 международной научно-практической конференции. — 2013. — С. 49-52.