

Секция «Актуальные вопросы внешнеэкономической деятельности в современных условиях»

## Концепция механизма единого окна в сфере таможенных услуг

Научный руководитель – Хрящев Виктор Владимирович

*Чекалова П.Л.<sup>1</sup>, Хрящев В.В.<sup>1</sup>*

1 - Самарский государственный технический университет, Самара, Россия

Согласно Комплексной программе развития ФТС России на период до 2020 года основной задачей должна стать клиентоориентированность Федеральной таможенной службы одновременно с повышением уровня добросовестности участников внешнеэкономической деятельности (УВЭД), в основе которого лежит добровольное соблюдение таможенных требований [4].

Совершенствование процессов таможенного администрирования также повысит конкурентоспособность российских УВЭД на международном рынке.

Современные условия межгосударственных бизнес-процессов требуют повышения эффективности государственного администрирования. Учитывая, что экономика России является рыночной, соответственно и государственные институты должны быть под нее адаптированными. Следовательно, если институты оказывают определенное влияние на рынок, то государство ставит цели и реализует их с максимальной эффективностью [3]. При этом, осуществляя свои услуги на рынке государственных услуг, они стремятся к оптимизации структуры организации и деятельности чтобы быть конкурентоспособными и удовлетворять потребности населения и страны в целом.

Непосредственно через услуги таможенная служба и реализует баланс между должным уровнем контроля безопасности страны и облегчением функционирования торговой среды. Опосредованно деятельность органов таможенной службы оказывает влияние как на отдельные отрасли, так и на развитие экономики России, и как следствие на уровень жизни населения страны (рис.1).

На современном этапе российская таможенная система напрямую взаимодействует со сферой экономики через сферу внешнеэкономической деятельности, формирующая рыночные механизмы. Учитывая это она должна быть способна адекватно оценивать состояние рынка, понимать, когда, как и какой товар можно наиболее эффективно реализовать путем таможенного регулирования и контроля [2].

Деятельность органов таможенной службы направлена на производство условий для эффективного развития и обеспечения экономической безопасности государств - членов ЕАЭС. Достижение этой цели определяется качеством таможенных услуг. Качество услуг определяет степень соответствия ее характеристик установленным требованиям. основополагающим критерием оценивания уровня качества выступает степень удовлетворения потребностей УВЭД и выполнения функций таможенной службы в рамках реализации национальной политики.

Как уже было сказано ранее, качество таможенных услуг определяется степенью удовлетворенности потребителя, т.е. государством или УВЭД.

В соответствии со стратегией развития ФТС России актуальной темой является внедрение и развитие механизма «Единого окна», который позволяет сторонам-участникам ВЭД представлять стандартизированную информацию и документы с помощью единого

пропускного канала. Согласно Решению Высшего Евразийского экономического совета от 29.05.2014 N 68 "Об Основных направлениях развития механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности" применение механизма «единого окна» для государственных органов государств-членов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность позволит [5]:

- повысить качество и сократить сроки предоставления государственных услуг;
- повысить уровень управления рисками и минимизировать случаи несоблюдения УВЭД требований законодательства;
- сократить расходы бюджетов государств-членов на предоставление государственных услуг и осуществление государственных функций;
- упростить административные процедуры и повысить их эффективность.

Для УВЭД применение механизма «единого окна» позволит:

- сократить стоимостные и временные издержки;
- упростить технологию информационного взаимодействия с государственными органами;
- оптимизировать ресурсы при осуществлении внешнеэкономической деятельности;
- повысить предсказуемость бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью.

Также подразумевается снижение административных барьеров, которые связаны с подготовлением, предоставлением и обработкой информации из официальных источников.

Для государственных органов «единое окно» - это высокий анализ рисков, безопасности и увеличение доходов. Для УВЭД «единое окно» - это открытый и предсказуемый понятийный аппарат, и применение правил, улучшенное использование трудовых и финансовых ресурсов, повышение конкурентоспособности и продуктивности [1].

В работе представлен SWOT анализ «единого окна» на территории Российской Федерации, проанализированы проблемы, преимущества, сильные и слабые стороны технологии. Проведено сравнение с другими странами, где данная технология внедрена и разработаны предложения и рекомендации по совершенствованию процесса.

### Источники и литература

- 1) 1. Бойкова М. В.; под общ. ред. в.в. Макрусева. М.: Зарубежный опыт таможенного администрирования РИО Российской таможенной академии, 2017;
- 2) 2. Макрусев В.В. Российская таможенная академия, г. Люберцы (Моск. обл.) Развитие таможенного института как системы таможенных услуг, 2015;
- 3) 3. Макрусев В.В., Маркетинг таможенных услуг, 2017;
- 4) 4. Комплексная программа развития ФТС России на период до 2020 года;
- 5) 5. Решение Высшего Евразийского экономического совета от 29 мая 2014 года № 68 "Об Основных направлениях развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности".

### Иллюстрации



**Рис. 1.** Рис. 1. Схема взаимосвязи таможенных услуг с состоянием экономики и уровнем жизни населения