

**Системы электронного документооборота в органах государственной власти:
особенности, проблемы, перспективы**

Научный руководитель – Балашов Евгений Леонидович

Зубович Ксения Евгеньевна

Студент (бакалавр)

Филиал МГУ имени М.В.Ломоносова в г. Севастополе, Факультет экономики и
управления, Кафедра управления, Севастополь, Россия

E-mail: zubowitch.ksen@yandex.ru

Государственный сектор на сегодняшний день является одним из основных потребителей систем электронного документооборота и систем уровня Enterprise content management (СЭД/ЕСМ). Его доля на отечественном рынке данной отрасли составляет около 23%, уступая только промышленному сектору (25%). [2] Однако взаимосвязь госсектора и СЭД/ЕСМ-сферы обуславливается не только долей рынка. При помощи СЭД государственные институты обеспечивают процесс автоматизации основных видов деятельности, это в первую очередь касается процессов делопроизводства и документооборота. А так же государство непосредственно осуществляет процесс регулирования СЭД/ЕСМ-отрасли при помощи создания нормативно-правовой базы. Таким образом, образуется некоторая взаимосвязь: с одной стороны госсектор может поспособствовать устойчивому развитию отечественного СЭД/ЕСМ-направления, а с другой стороны эффективность его работы крайне важна для госсектора.

В последние несколько лет отчетливо виден скачок в информатизации российского общества, но темпы развития в данном направлении существенно ниже чем того требует современные реалии. Существует острая необходимость в поднятии, рассмотрении и решении некоторых особенно важных на данный момент вопросов.

В первую очередь это касается нормативно-правового регулирования сферы информационных технологий (ИТ). Остаются не решенными вопросы, связанные с регламентацией хранения электронных данных: созданием архивов электронных документов. Данный неразрешенный вопрос является преградой для дальнейшего развития сферы отечественных СЭД/ЕСМ решений. Конечно, на сегодняшний день существуют ГОСТы однако их исполнение не является обязательным. К тому же отсутствуют даже методические рекомендации относительно организации хранения документов электронного типа.

Также необходимо затронуть тему применения моделей аутсорсинга (облака) в госсфере. Несомненно, применение облачных услуг в корпоративном секторе может значительно облегчить задачу хранения и обмена электронных документов, однако возникает вопрос безопасности электронных данных, ведь информация, находящаяся в облаке гораздо уязвимей, чем если она хранится на сервере госструктуры.

Наряду с проблемными вопросами были приняты и существенные изменения, которые значительно продвинули вперед сферу обмена электронными документами. Так согласно Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 была утверждена электронная подпись (ЭП) как обязательный и юридически значимый реквизит, а так же абсолютный аналог ручной подписи. Благодаря этому электронный документ закрепился как юридически значимый и равный документу на бумажном носителе, а значит и электронный документооборот стал более выгодной и удобной альтернативой традиционному. ЭП, согласно Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011, позволила:

1. Обеспечить однозначную идентификацию лица, подписавшего документ;

2. Обеспечить защиту от несанкционированного изменения документа;
3. Обеспечить юридическую силу электронного документа. [1]

Далее хотелось бы рассмотреть не менее актуальный вопрос импортозамещения на российском рынке ИТ. Касательно СЭД и ЕСМ решений данная тема является менее значимой, так как большинство продуктов данной сферы и так отечественного производства, а вот ИТ-инфраструктура во много представлена зарубежными производителями. Из этого следует необходимость в целях стимулирования отечественных производителей для создания новых решений в сфере разработок программного обеспечения и инновационных проектов введения квотирования или иных преференций.

Массовый переход от бумажного документооборота к электронному обуславливает массовое преобразование документов на бумажных носителях в электронный вид. В связи с этим очевидна потребность в создании центров оцифровки документов, в которых их будут сканировать, распределять и регистрировать в системе.

Подводя итог, хотелось бы сказать, что на современном этапе, не смотря на все нерешенные вопросы, уровень применения электронных документов с каждым днем растет. А это значит, что риски связанные с нерешенными вопросами также возрастают. Например, риск частичной или полной утраты информации в связи с отсутствием регламента устанавливающего общие правила обращения с архивами электронных документов. А так же видима потребность СЭД/ЕСМ-сферы в поддержке государства, не только в рамках субсидирования отечественных производителей, но и относительно нормативно-правового регулирования вышеперечисленных вопросов.

Источники и литература

- 1) SecurityLab.ru: https://www.securitylab.ru/blog/personal/Informacionnaya_bezopasnost_v_detalyah/342098.php
- 2) Tadviser.ru: http://www.tadviser.ru/index.php/Статья%3АСЭД_%28рынок_России%29