

**Формирование многопрофильного медицинского инновационного комплекса  
на рынке г. Якутска**

**Научный руководитель – Гордячкова Ольга Витальевна**

*Сорочинская Мария Юрьевна*

*Выпускник (магистр)*

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова,  
Финансово-экономический институт, Якутск, Россия

*E-mail: Malla\_94@mail.ru*

В современном постиндустриальном обществе все большую значимость приобретает сервисная деятельность, важнейшей компонентой которой является высокое качество услуг. В условиях цифровизации экономики повышение качества услуг возможно за счет внедрения новых IT-платформ, а также экосистем, повышающих эффективность деятельности организаций сферы услуг. В первую очередь это актуально для отдаленных регионов страны.

Медицинские услуги и их качество являются фактором, в первую очередь определяющим качество жизни населения. Значение государственных медицинских учреждений в системе здравоохранения России медленно, но неуклонно снижается в пользу частных клиник [1-5].

Специфика рынка частных медицинских услуг города Якутска имеет свои специфические черты:

- незначительное число жителей (303 тысячи), что ограничивает спрос;
- удаленность от крупнейших медицинских центров и высокий уровень тарифов на авиабилеты, что обуславливает безальтернативность медицинской помощи.

Отраслевой анализ рынка платных медицинских услуг города Якутска позволяет сделать следующие выводы: 60% жителей пользуются услугами частных многопрофильных медицинских учреждений. Несмотря на то, что часть потребителей не устраивают высокие цены на услуги частных клиник, это не влияет негативным образом на спрос, так как последний в большей степени определяет фактор императива здоровья. Основной проблемой рынка частных многопрофильных медицинских учреждений г. Якутска является качество предоставления услуг, поскольку проведенное исследование показало рост неудовлетворенности качеством оказания услуг специалистами. К сожалению, для города Якутска проблема низкой квалификации врачей, и, как следствия, отсутствия положительного результата лечения, является даже более серьезной, чем в целом для России.

Для подтверждения нашей гипотезы о значимости фактора «уровень квалификации врачей и качество оказания услуг» нами был использован метод экспертных оценок в виде коллективного опроса в письменном виде с элементом свободного высказывания мнений без обсуждения или голосования. Экспертам предлагалось проранжировать по степени значимости внутренние и внешние факторы конкурентоспособности медицинского учреждения. Согласно мнениям экспертов важнейшим фактором внешней среды является обеспеченность кадрами, которая напрямую коррелирует с внутренним фактором «уровень квалификации врачей». Это свидетельствует о значимости медицинского персонала в системе факторов обеспечения конкурентоспособности медицинской организации. Для оценки достоверности результатов мнения группы экспертов, был применен дисперсионный коэффициент конкордации (коэффициент согласия), который составил 0,86 для внешних факторов и 0,81 для внутренних. Оценка значимости данного коэффициента с

помощью коэффициента Пирсона позволяет сделать вывод о высокой степени достоверности результатов опроса экспертов.

Проведенное исследование позволило сделать вывод, что наибольшую популярность среди частных клиник занимает Victory Clinic: более 50% опрошенных отметили, что пользуются услугами именно этой клиники. Это обусловлено тем, что данная клиника появилась первой на рынке платных медицинских услуг, и у нее сложился положительный имидж среди населения. Кроме того, данное учреждение входит в ТОП-100 лучших частных клиник России.

Оценка конкурентной среды рынка платных медицинских услуг, проведенная посредством расчёта коэффициента концентрации рынка (CR) и индекса Херфиндаля-Хиршмана (НИ), показала, что значение коэффициента  $CR > 70\%$ , а значение НИ  $> 2000$ , поэтому можно говорить о высокой степени концентрации на сегменте рынка частных медицинских клиник и о доминирующем положении VICTORY CLINIC, так как ее доля составляет больше 35%.

Согласно проведенному опросу клиентов VICTORY CLINIC наиболее важным также оказался фактор качества лечения, что подтверждает гипотезу нашего исследования о важности уровня квалификации врачей и качества лечения. Этот же результат дал опрос сотрудников клиники, что подтверждает тезис о важности кадровой политики в организации.

Резюмируя все вышеизложенное, можно сказать, что ключевым фактором развития рынка является повышение качества оказания медицинских услуг. По нашему мнению, этому будет способствовать создание многопрофильного медицинского инновационного комплекса на базе VICTORY CLINIC, основанного на широком применении технологии телемедицины, что стало возможным в связи с принятием 29 июля 2017 г. федерального закона N 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья".

Это позволит привлекать высококлассных специалистов из ведущих медицинских учреждений страны и обеспечит качественный прорыв в уровне оказания медицинских услуг жителям г. Якутска и всей республики.

## Источники и литература

- 1) Данные Российского мониторинга экономического положения и здоровья населения России (РМЭЗ) и данные обследования руководителей частных медицинских организаций, проведенного в сентябре-октябре 2011 года АНО ИИЦ «Статистика России» по заказу НИУ ВШЭ. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.regconf.hse.ru>
- 2) Здравоохранение в России. 2015: Стат.сб./Росстат. - М., 2015. – 174 с.
- 3) Российский статистический ежегодник. 2016: Стат.сб./Росстат. -М., 2016 – 725 с.
- 4) Исследование ВЦИОМ. Врачи, больницы и лекарства: медицинские проблемы россиян. – 2015. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://infographics.wciom.ru/theme-archive/society/social-problems/health/article/vrachi-bolnicy-i-lekarstva-medicinskie-problemy-ross.html>
- 5) Исследование рынка коммерческой медицины в России, 2015 год / ЕУ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-health-care-report-october-2015-rus/\FILE/EY-health-care-report-october-2015-rus.pdf>