

Особенности работы психолога с проблемой переживания насилия в асинхронном интернет-консультировании

Научный руководитель – Стратий Ольга Львовна

Гущина Ксения Александровна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия

E-mail: AccueilMarcel@yandex.ru

Семейное насилие является одной из важнейших проблем современного общества. По данным юристов и адвокатов, специализирующихся на защите прав человека, домашнее насилие занимает одно из первых мест в списках правоохранительных органов, касающихся видов преступности [6].

Под насилием в семье понимается реальное действие или угроза физического, сексуального, психологического или экономического оскорбления и насилия со стороны одного лица по отношению к другому, с которым лицо имеет или имело интимные или иные значимые отношения.

Важно, что чаще всего под жестоким обращением подразумевают физическое воздействие. Однако, это является некоторой ошибкой, поскольку человек существо не только телесное, но и духовное. Поскольку любое проявление насилия содержит психологический компонент, то стоит обратить внимание и на эмоциональное давление, осуществляемое по отношению к членам семьи. Более того, реакция клиента на психологическое давление не позволяет полностью осознать ситуацию, и выйти из травмирующих отношений.

Можно выделить несколько категорий, к которым проявляется насилие [7] :

- 1) Жестокое обращение с детьми
- 2) Насилие, направленное против супруга/супруги
- 3) Насилие в отношении престарелых членов семьи.

Важно отметить, что для домашнего насилия не существует каких-либо значимых границ. Оно может происходить вне зависимости от социального статуса, расы, культурного, религиозного и экономического аспекта. Типичной моделью является применение силы наиболее сильным по отношению к более слабому. При этом отметим, что сила может определяться статусом или физическими данными.

Согласно данным МВД, примерно 40% тяжких преступлений происходит в семье, включая в себя действия осуществляемые с особой жестокостью и издевательствами над потерпевшим. В основном, насилию подвергаются женщины, дети, пожилые люди [5]. Однако очень тяжело оценить процент тех, кто обращается за помощью. И что немало важно, тех, кто проходит весь путь от осознания проблемы к ее изменению. Поскольку человек, подверженный насилию, обладает рядом особенностей, которые ограничивают его в действиях [3]. Так, жертвы семейного насилия испытывают чувство беспомощности, вины и стыда, страха, нередко соматические проявления, нарушения границ собственного тела. Им сложно анализировать свое поведение, поведение агрессора и протраивать перспективу дальнейшей жизни [1].

Учитывая вышесказанное, асинхронное психологическое интернет-консультирование является особым ресурсом. За счет его доступности и простоты использования, появляется возможность обратиться за помощью к необходимому специалисту в любое время, в любом

удобном месте. Поэтому крайне важно уделить внимание изучению вопросов, связанных с ним [4].

Целью нашего исследования стало изучение особенностей асинхронного интернет-консультирования по проблеме переживания насилия в семье.

Предметом нашего исследования стали интенциональные особенности дискурса психологов-консультантов в процессе консультирования по проблемам жестокого обращения в семье. Предполагалось, что для психологов консультантов будет характерно информировать и побуждать клиента к осознанию проблемы и переходу от принятия решения к его реализации.

Нами было отобрано 13 случаев асинхронного интернет-консультирования по проблеме насилия в семье относительно женщин. По отношению к каждому из консультативных случаев был применён метод интен-анализа [2] [8].

В результате нашего исследования подтвердилось предположение о том, что психолог-консультант помогает клиенту осознать, что последний находится в ситуации семейного насилия и перейти от принятия решения к его реализации. При подобном воздействии у психолога-консультанта проявляются такие интенции как: «информирование», «побуждение к действию», «объективирование», «обратная связь» и «обобщение».

Стоит отметить, что, сочетаясь друг с другом, они создают целостную картину консультации. Также, можно предположить, что выделенные нами интенции, проявляющиеся в работе специалиста, направлены на помощь жертвам семейного насилия. Получается, что безоценочное принятие и поддержка осуществляется через укрепление тех намерений, которые связаны с разрешением, выходом из проблемной ситуации.

Таким образом, асинхронное психологическое интернет-консультирование является определенным ресурсом для лиц, подверженных жестокому обращению в семье. Этот ресурс даёт им возможность поверить в свои силы, понять себя, справиться с эмоциональными переживаниями и выйти из травмирующих отношений.

Источники и литература

- 1) Калинина С.Б. Психологические особенности женщин – жертв домашнего насилия // Психология.Пермь. – 2010. - №19. с 54-60
- 2) Кириллова Е. И. , А. Б. Орлов. Интен-анализ психотерапевтической речи К.Роджерса (случаи Герберта, Глории и Джен).
- 3) Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - М.: Изд-во Эксмо, 2005. - 960 с. - (справочник практического психолога)
- 4) Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — 2-е изд., стер. — М.: Смысл. - 182 с.. 2005
- 5) Пономарев П.Г. Насильственная преступность в семье: криминологическая характеристика/ П.Г. Пономарев, А.В. Борбат, А.Н. Ильяшенко // Рос. следователь. 2002. №1. С.26
- 6) Сошникова И.В. Насилие в семье в современной России:социологический анализ: дис. на соискание ученой степени канд./д-ра социолог. наук. Урал. гос. университет им. А.М. Горького, Пермь, 2011.
- 7) Целуйко В.М. Родители и дети: психология взаимоотношений в семье, 2006
- 8) Йоргенсен М.В. Дискурс-анализ. Теория и метод: пер. с англ. / Йоргенсен М.В., Филипс Л.Дж. - 2-е изд., испр. - Харьков: Изд-во "Гуманитарный центр", 2008. - 352 с.