

Моделирование процесса принятия решений психологами МЧС России при работе в чрезвычайных ситуациях

Научный руководитель – Тимофеева Лидия Николаевна

Иващенко Анастасия Александровна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра экстремальной психологии и психологической помощи, Москва, Россия

E-mail: nastya-ivashenko@mail.ru

Проблема эффективности принимаемых решений является одной из основных в работе специалистов психологической службы, оказывающих экстренную психологическую помощь (далее - ЭПП) пострадавшим и родственникам погибших в условиях чрезвычайной ситуации (далее - ЧС), так как их деятельность связана с условиями неопределенности и высокой степенью риска.

Чрезвычайная ситуация представляет собой обстоятельства, влекущие за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей и материальные потери [3]. Поэтому процесс принятия решения в данных условиях должен быть максимально быстрым и безошибочным, а также учитывать прогноз ликвидации последствий ЧС с рассмотрением социально-экономических, организационных, технических, информационных, кадровых и психологических аспектов [2]. Многоаспектность и сложность процесса принятия решений в подобных условиях делает необходимым использование систем, повышающих эффективность принятия решений, основанных на всесторонней автоматизации процессов управления. Таким образом, полученная в ходе исследования информация и созданный на ее основании алгоритм могут быть использованы для оптимизации процесса принятия решений экспертами—психологами в условиях ЧС и для минимизации сопутствующих ошибок.

Данная работа представляет собой попытку моделирования процесса принятия решений экспертами-психологами в условиях ЧС методом феноменологического описательного моделирования с позиции дескриптивного подхода [1]. Выбор в пользу описательного моделирования по сравнению с математическим обусловлен большей «естественностью», экологичностью модели и ее структурной приближенностью к реальному процессу принятия решений. Кроме того, феноменологические описательные модели могут служить основой для разработки количественных моделей.

Исследование состоит из двух этапов: пилотного полуструктурированного интервью и анкетирования. При проведении интервью в роли экспертов были выбраны сотрудники ФКУ ЦЭПП МЧС России с опытом работы старшим оперативной группы психологов при реагировании на чрезвычайные ситуации (5 человек).

Были получены данные о факторах, влияющих на процесс и результат принимаемых экспертами-психологами решений. На основании анализа и обобщения данных были выделены общие факторы, влияющие на принимаемые решения. К ним относятся выделяемые участки работ и специфика работы на каждом из них, территориальные особенности и масштабность ЧС, резонансность в СМИ, число пострадавших и погибших, а также наличие их родственников. Помимо этого был проанализирован ряд специфичных для каждого специалиста факторов, имеющих значение при принятии решений, которые будут представлены в докладе на примере нескольких индивидуальных моделей.

Представленные нами модели являются описанием индивидуальных, частных случаев. С целью получения более обобщенных моделей проводится анкетирование на широкой выборке психологов МЧС России из разных городов.

Полученные данные будут проанализированы с помощью контент-анализа. Мы планируем создать более полные модели процессов принятия решений экспертами-психологами. Также планируется определить, существуют ли значимо различающиеся «стили принятия решений» и оценить их распространенность в профессиональной практике среди психологов МЧС России.

**Автор выражает благодарность своему научному руководителю Тимофеевой Лидии Николаевне.*

Источники и литература

- 1) Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений / Под ред. д-ра психол. наук, академика РАО, проф. В.Д. Шадрикова. — М.: Юристъ, 1998. — 440 с.
- 2) Ямалов, И. У. Поддержка принятия решений для управления в условиях чрезвычайных ситуаций на основе когнитивных и динамических моделей: диссертация на соискание ученой степени доктора технических наук / Ямалов, И. У. — Уфа. 2007. — С.352
- 3) О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Федеральный закон от 21.12.1994 N 68-ФЗ (ред. от 23.06.2016) // Собрание законодательства Российской Федерации . – 2004. г. Москва