

Механизмы психологической адаптации работников нефтегазодобывающих компаний различных профессиональных групп при вахтовой организации труда в условиях Крайнего Севера

Юрьева Анна Сергеевна

Студент (магистр)

Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Высшая школа психологии и педагогического образования, Архангельск, Россия

E-mail: nura-holm@yandex.ru

Исследование выполнено при финансовой поддержке гранта Президента Российской Федерации для государственной поддержки молодых российских ученых - кандидатов наук (МК-6409.2018.6).

Добывающие производства находятся на трудно удаленных территориях Крайнего Севера и Арктики, в связи с чем, там используется вахтовый метод организации труда. Работники добывающих производств подвергаются воздействию экстремальных климато-географических факторов, а также пребывают в условиях групповой изоляции. Это делает актуальным физиологическую, психологическую и социально-психологическую адаптацию. Несмотря на большое количество работ в медицине и психологии, посвященных вопросам адаптации человека к суровым климатогеографическим условиям и вахтовому труду, недостаточно представлена систематизация и классификация механизмов психологической, социально-психологической адаптации работников добывающих производств. Целью исследования является изучение механизмов психологической и социально-психологической адаптации работников добывающих производств различных профессиональных групп в условиях Крайнего Севера [1].

Исследование проводилось на нефтегазодобывающем производстве Архангельской области, в котором приняло участие 70 работников. Методы исследования: наблюдение за рабочим процессом, анкетирование, психологическое и психофизиологическое тестирование, статистический анализ.

Я.А. Корнеевой и Н.Н. Симоновой была разработана классификация специалистов, востребованных в нефтегазодобывающей отрасли, на основе различий по условиям труда. В результате были выделены пять профессиональных групп.

В первую группу вошли операторы по добыче нефти и газа, которые обслуживают скважины и обеспечивают их бесперебойную работу. Профессиональная деятельность осуществляется преимущественно на открытом воздухе [2].

Специалисты второй группы - это другие операторы. Они выполняют профессиональные задачи в закрытых помещениях с использованием автоматизированного оборудования, проверяя правильность приборов, устраняя мелкие неисправности [2].

В третью группу входят водители. Эти специалисты осуществляют транспортные и пассажирские перевозки, а также техобслуживание автомобиля [2].

В четвертую группу вошли инженерно-технические работники (ИТР). Их труд заключается в мониторинге работы оборудования нефтегазовой промышленности, ведении документации, внедрении новых технологий. [2].

Пятую группу образуют специалисты по обслуживанию технических средств в помещении. Данные специалисты выполняют работы по сборке, разборке, ремонту узлов строительных машин и др., выявляют и устраняют неисправности, проверяют качество выполненной работы. [2].

По рисунку 1 видно, что у всех работников высокий уровень самопринятия и принятия других. Эти параметры социально-психологической адаптации являются для них ресурсами, что помогает им лучше адаптироваться к вахтовому методу организации труда.

Самопринятие наиболее выражено у операторов и ИТР, поскольку они должны адекватно оценивать себя при выполнении сложных задач. Принятие других наиболее выражено у операторов по добыче нефти и газа, других операторов и ИТР, т.к. их работа предполагает взаимодействие с другими специалистами для обеспечения непрерывного производственного процесса. Этот показатель наименее выражен у водителей и специалистов по обслуживанию, поскольку они выполняют свои профессиональные задачи индивидуально.

Доминирование наименее выражено у ИТР и специалистов по обслуживанию, что является риском социально-психологической адаптации в их управленческой деятельности.

Такой параметр, как уход от проблем, наиболее типичен для водителей, поэтому в коллективе они умалчивают свои проблемы. Этот показатель наименее выражен у специалистов по техническому обслуживанию, ИТР, поэтому они могут проявить свое недовольство, неудовлетворенность.

По рисунку 2 видно, что такой регуляторный процесс, как планирование, преобладает у специалистов по техническому обслуживанию, операторов по добыче нефти и газа, поскольку их профессиональные задачи предполагают конкретный результат и последовательность действий. Наименее выражен этот процесс у ИТР, для них более важен процесс моделирования, поскольку они контролируют весь производственный процесс.

Оценка результатов преобладает у операторов по добыче нефти и газа, других операторов и специалистов по техническому обслуживанию. Они работают на результат и предвосхищают его. Этот показатель наименее выражен у водителей, ИТР. Они ориентированы на процесс своей работы.

Гибкость, преобладает у водителей и операторов, что необходимо им в случае чрезвычайных ситуаций для своевременного принятия решения.

Самостоятельность преобладает у водителей и специалистов по техническому обслуживанию, поскольку они более независимы в своей работе. В экстремальных ситуациях они могут действовать без инструкций руководителей. В других профессиональных группах он менее выражен, т.к. работа этих специалистов координируется, они должны согласовывать действия друг с другом.

По рисунку 3 видно, что реактивные образования, как психологическая защита, преобладают у операторов по добыче нефти и газа, это указывает на то, что в экстремальных ситуациях они выбрасывают свои негативные эмоции. Самые низкие показатели по этому механизму у других операторов, поскольку их рабочие условия намного спокойнее и безопаснее.

Водители сохраняют себя с помощью таких защитных механизмов, как подавление и замещение. Они активно используют механизмы защиты из-за сложности в их работе и условиях труда. Т.к. проблемы не могут быть решены из-за их подавления, то они могут проявляться в конфликтном поведении, что было выявлено при наблюдении. Часто эти механизмы проявляются и у ИТР, их деятельность сложна, поэтому им необходимо использовать психологические защиты.

Операторы по добыче нефти и газа используют эти механизмы реже, потому что они имеют возможность отрабатывать свои негативные эмоции в условиях работы на открытом воздухе.

В результате исследования нами были выделены группы риска. Группой наиболее высокого риска являются водители, они используют неэффективные способы адаптации и часто прибегают к использованию защитных механизмов. Также группой риска являются

ИТР, они имеют низкие показатели самостоятельности как процесса саморегуляции, что говорит о стремлении уходить от проблем.

Таким образом, для специалистов группы риска необходимо разработать программы психологического сопровождения, направленные на развитие эффективных способов саморегуляции. Выявленные особенности необходимо учитывать на этапе профессионального отбора персонала и для разработки мероприятий по адаптации работников.

Источники и литература

- 1) Симонова Н.Н. Психология вахтового труда на Севере: монография. Архангельск: Поморский университет, 2010. – 359 с.
- 2) Симонова Н.Н. Психологическая классификация профессий, востребованных при вахтовом труде в условиях Крайнего Севера // Вестник Поморского университета. – 2009. – № 1. – С. 144-147

Иллюстрации



Рис. 1. Параметры социально-психологической адаптации у работников нефтегазодобывающих компаний различных профессиональных групп

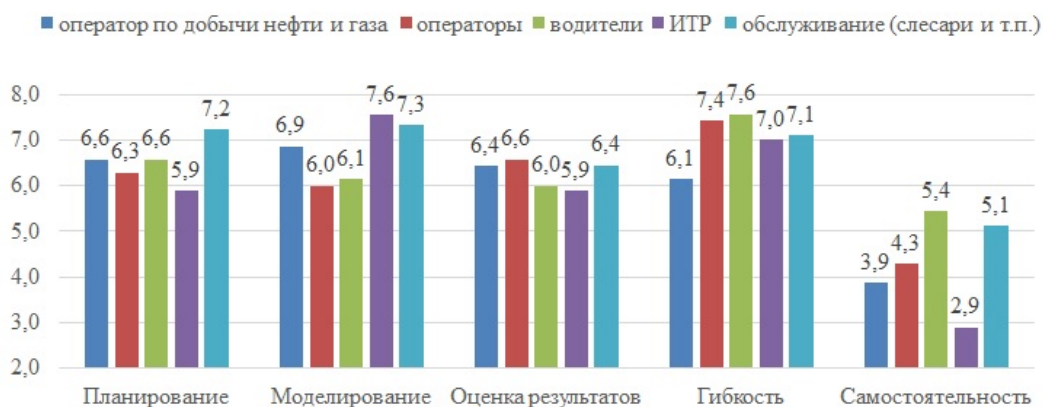


Рис. 2. Регуляторные процессы у работников нефтегазодобывающих компаний различных профессиональных групп



Рис. 3. Психологические защиты у работников нефтегазодобывающих компаний различных профессиональных групп