

## Модель управления системой внутренней независимой оценки качества образования

Научный руководитель – Никитина Елена Александровна

*Чеканова Мария Сергеевна*

*Аспирант*

Московский технологический университет (МИРЭА), Москва, Россия

*E-mail: mariachekanova@yandex.ru*

Стратегической целью образовательной организации является непрерывное повышение качества образовательных услуг. Образовательные программы должны соответствовать требованиям инновационной экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина и способствовать расширению границ социальной мобильности [3]. Для этого необходимо выстраивание системы внутренней и внешней оценки качества образовательных программ.

Внешнюю оценку осуществляют общественные и общественно-профессиональные, негосударственные, автономные, некоммерческие организации, отдельные физические лица, выступающие экспертами по вопросам качества образования. Система внешней оценки регламентируется Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми документами, включая Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

В отличие от внешней оценки качества образовательных программ система внутренней оценки не регламентируется российским законодательством в сфере образования. Внутренняя оценка качества образовательных программ разрабатывается и реализуется образовательной организацией самостоятельно за счет внутренних ресурсов.

Целями системы внутренней оценки качества образования являются [1]: оценка качества подготовки обучающихся на основе фондов оценочных средств, разработанных в соответствии с принципами валидности, однозначности, надежности и определенности; совершенствование и актуализация содержания образовательных программ; постоянное улучшение ресурсного обеспечения образовательных программ; повышение уровня квалификации и профессионального мастерства педагогических работников; выстраивание системы мотивации и стимулирования обучающихся к успешному освоению образовательных программ; интенсификация форм партнерства образовательной организации с профильными организациями; профилактика коррупционного поведения субъектов образовательного процесса.

Исходя из целевой ориентации, модель управления системой внутренней независимой оценки качества образования включает следующие подсистемы: качество подготовки обучающихся; качество профессионального мастерства педагогических работников; качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности; качество содержания образовательной программы.

Подсистема внутренней оценки качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках оценки промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам, выполнения курсовых проектов (работ); анализа портфолио индивидуальных достижений; оценки результатов государственной итоговой аттестации; контроля сформированных результатов обучения на разных этапах освоения образовательной программы; результатов участия обучающихся в конкурсных мероприятиях.

Профилактика коррупционного поведения и независимость оценки достигаются путем формирования комиссий для принятия промежуточной аттестации, включающих педагогических работников разных структурных подразделений, как самой образовательной организации, так и других образовательных организаций, а также представителей профильных организаций и предприятий.

Внутренняя оценка качества профессионального мастерства педагогических работников реализуется в рамках проведения конкурсов; непрерывного мониторинга уровня квалификации; анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством работы научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу; анализа портфолио достижений научно-педагогических работников.

В качестве показателей оценки рассматриваются все направления деятельности педагогических работников: образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и др. Важными составляющими оценочных процедур педагогического мастерства являются не только анализ соответствия уровня квалификации требованиям профессионального стандарта, федерального государственного образовательного стандарта, но и динамика развития профессионального уровня, результаты конкурных мероприятий.

Подсистема качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности определяется материально-техническим, учебно-методическим, библиотечно-информационным обеспечением образовательных программ. Контроль ресурсного обеспечения осуществляется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации, лицензирования, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Оценка качества содержания образовательной программы включает следующие мероприятия: внутренняя аккредитация образовательных программ; мониторинг качества образовательных программ на соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов образовательной организации (при наличии); экспертиза планируемых результатов обучения и фондов оценочных средств текущей и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации профильными организациями и предприятиями; рецензирование образовательных программ другими образовательными организациями.

Одной из проблем при формировании модели является комплексность в системе критериев, показателей и индикаторов, так как качество образования имеет как экономический аспект, так и социокультурное значение [2].

Таким образом, в управлении системой внутренней независимой оценки качества образования приоритетным партнёром образовательной организации становится работодатель, а выстраивание диалога с работодателем становится залогом качества образовательных программ, востребованности выпускников на рынке труда, а, следовательно, и привлекательности образовательной программы для потенциальных обучающихся.

### Источники и литература

- 1) Методические рекомендации Департамента государственной политики в сфере высшего образования от 15 февраля 2018 г. № 05-436.
- 2) Никитина Е.А. Проблема субъекта познания в современной эпистемологии// Перспективы науки и образования. 2015. № 2 (14). С. 16-24.
- 3) Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».