

Секция «Социальная психология: проблемы исследования групп и межгрупповых отношений»

Толерантность в межкультурной компетентности белорусских студентов

Шлапакова Анфиса Фёдоровна

Студент (специалист)

Белорусский государственный университет, Факультет философии и социальных наук,
Кафедра психологии, Минск, Беларусь

E-mail: anfisa.shlapakova@mail.ru

Актуальность темы толерантности сегодня трудно переоценить. К изучению проблем, связанных с формированием толерантного сознания, толерантного поведения и толерантной личности, обращается все большее количество исследователей. Однако можно проследить недостаточную разработанность данного понятия и методов его исследования.

Сложность изучения данного феномена обусловлена, прежде всего, тем, что у нас отсутствует опыт проживания в действительно культурно толерантной среде, что и приводит к неаутентичности её описания исследователями постсоветского пространства.

В нашем исследовании приняли участие 70 человек, которые являются студентами Белорусского государственного университета, Белорусского государственного медицинского университета, Гомельского государственного медицинского университета 1-5 курсов в возрасте от 17 до 25 лет.

В исследовании применялся семантический дифференциал, созданный на основе тезауруса личностных черт А.Г. Шмелёва, экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), метод свободных ассоциаций и метод незавершённых предложений. Полученные данные подвергались статистической обработке с помощью программы SPSS 17.0 for Windows.

В ходе теоретического анализа нами были концептуализированы ключевые понятия:

Толерантность - система позитивных установок, основанная на безусловном восприятии инаковости, а также признании необходимости и значимости культурного многообразия, распространяющаяся на сферы социальных отношений, социального познания и социального взаимодействия и проявляющаяся в уважении, принятии и понимании других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности.

Межкультурная компетентность - многокомпонентное образование, состоящее из совокупности элементов, влияющих на межкультурное взаимодействие, проявляющееся в способности эффективно взаимодействовать с людьми в той или иной культурной среде, а также в умении признавать и уважать культурную специфику той или иной культурной среды посредством оперирования разделяемыми значениями, сходными ценностями, нормами и способами решения актуальных жизненных задач с учетом существующих культурных различий.

В результате исследования были выявлены следующие представления о толерантности белорусских студентов:

• выделение таких семантических групп, как «терпимость» («терпимость», «веротерпимость», «уважение», «принятие») и «доброта» («доброе отношение», «великодушие»). Данные группы адекватны каноническому значению понятия «толерантность», бытующем в массовом сознании;

• представления о толерантности затрагивают личностные характеристики толерантного человека (семантическая группа - «цивилизованность»);

и понимание изучаемого феномена как взаимодействия между людьми, общностями, культурами, которое может осуществляться в виде диалога, процесса, коммуникации («**взаимодействие**»);

и выделение семантических групп «**безразличие**» («*пофигист*», «*мягкотелый*», «*аморфность*») и «**моральное разложение**» («*предательство нации*», «*европейское сумасшествие*»);

Белорусские девушки видят проявление толерантности в заинтересованной позиции к обществу и общественной жизни, при этом они отмечают, что толерантность - это мудрый выбор. Юноши же отмечают, что быть толерантным для них - значит быть беспристрастным.

При исследовании образа типичного толерантного человека было выделено 5 факторов - «**зрелый**» (многосторонний, дальновидный, самостоятельный, великодушный), «**активный**» (энергичный, активный, любознательный, быстрый), «**открытый**» (неприхотливый, доступный, покладистый, бескорыстный), «**гуманный**» (добрый, сдержанный, миролюбивый, добродушный), «**стойкий**» (сильный, требовательный, гордый, гибкий).

Гендерных различий в уровне толерантности обнаружено не было.

Необходимо подчеркнуть то, что особенности проявления толерантности у белорусских студентов обусловлены их представлениями о толерантном поведении.

Необходимо отметить, что в ходе эмпирического исследования была обнаружена культурная невалидность инструментария, в частности опросника «*Индекс толерантности*».

Исследование толерантности является не только перспективным, но и прагматичным направлением в современной психологической науке, так как именно данный конструкт - необходимая предпосылка любой успешной коммуникации. Вопрос культурной валидности инструментария для исследования толерантности до сих пор остаётся открытым.

Источники и литература

- 1) Асмолов, А.Г. Толерантность как культура XXI века / А.Г. Асмолов // Век толерантности. – 2004. – №7. – С.4–8.
- 2) Бондарева, С.К., Колесов, Д.В. Толерантность: введение в проблему / С.К. Бондарева, Д.В. Колесов. – М. : изд-во Московского психолого-социального института, 2003. – 240 с.
- 3) Солдатова, Г.У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив: практикум по психодиагностике и исследованию толерантности личности / Г.У. Солдатова. – М. : МГУ, 2003. – 243 с.
- 4) Шмелёв, А.Г. Психодиагностика личностных черт / А.Г. Шмелёв. – СПб. : Речь, 2002 – 480 с.

Слова благодарности

Спасибо моей бабушке, которая привила любовь к белорусскому колориту.