

**О возможности изучения ментальных моделей пользователей компьютеров**

**Дорохов Егор Андреевич**

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет  
психологии, Москва, Россия

*E-mail: dorohov.e.a@gmail.com*

Междисциплинарные исследования в области взаимодействия человека и компьютера в наше время набирают популярность в связи с ростом числа персональных устройств работы с информацией у каждого человека. Кроме запроса на прикладные исследования структуры и особенностей представлений разных людей о компьютерах со стороны практики при создании интерфейсов компьютерных программ, все более актуальной становится проблема успешного обучения людей различного возраста и уровня образования основам работы в информационной среде

Основная проблема возможных исследований заключается в отсутствии систематизированных описаний ментальных моделей пользователей персональных компьютеров как сложившихся у них представлений о структуре и функциях компьютеров. В связи с этим, целью работы является выявление и качественное описание ментальных моделей пользователей персональных компьютеров с различным опытом о наиболее часто используемых ими устройствах.

Основными теоретическими положениями, используемыми в работе, являются концепция "образа мира" [2], представление о различных языках описания элементов внутреннего опыта субъекта [4], понятие о тексте как смыслопорождающем устройстве и "непереводимости" текстов на различных языках [3], а так же представления об ориентировочной основе деятельности [5], близкое по сути к ряду терминов, используемых в когнитивной психологии. Используя понятие ментальной модели [6] как объединяющего контексты исследований когнитивной психологии и области человек-компьютерного взаимодействия [7], нами было продолжено исследование 2015 г. [1] и построена новая методика исследования ментальных моделей пользователей компьютеров, операционально-технически соответствующая методу исследования нечётких когнитивных карт (fuzzy cognitive mapping - FCM), часто используемому в исследованиях представлений человека о различных системах [8].

Эмпирическое исследование ментальных моделей пользователей компьютеров проведено в соответствии с межгрупповым квазиэкспериментальным дизайном для получения описаний ориентировок (ментальных моделей) пользователей компьютеров с различным опытом их использования (студенты, специализирующиеся в области компьютерных наук, и студенты, для которых компьютер представляет лишь средство решения повседневных задач). В процессе обработки полученных данных использованы как методы контент-анализа, так и предлагаемые в теории FCM элементы теории графов. На докладе будут представлены результаты проведённого исследования.

**Источники и литература**

- 1) Дорохов Е.А. Комплекс методик исследования структуры ментальных моделей пользователей компьютерных систем. Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2015» / Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. [Электронный ресурс] — М.: МАКС Пресс, 2015. — 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM);

- 2) Леонтьев А.Н. Образ мира. /Избр. психолог. произведения, М.: Педагогика,, 1983, с 251 – 261.
- 3) Лотман Ю.М. Внутри мыслящих миров /Юрий Михайлович Лотман. – СПб. : Азбука, Азбука-Аттикус, 2014.
- 4) Лурия А. Р. Язык и сознание./ Под редакцией Е. Д. Хомской. — М: Изд-во Моск. ун-та, 1979.
- 5) Талызина Н.Ф. Управление процессом усвоения знаний. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984.
- 6) Craik, K. J. W. The nature of explanation. Cambridge University Press, Cambridge, UK, 1943.
- 7) Olaverri-Monreal C. Capturing mental models to meet users expectations / C. Olaverri-Monreal, J. Goncalves // 2014 9th Iber. Conf. Inf. Syst. Technol. – 2014. – 1–5с.
- 8) Özesmi U. Ecological models based on people’s knowledge: a multi-step fuzzy cognitive mapping approach / U. Özesmi, S. L. Özesmi // Ecol. Modell. – 2004. – Т. 176 – № 1-2 – 43–64с.