

**Мобильное правительство как новая форма организации деятельности
органов государственной власти**

Кшеменецкая Мария Николаевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
политологии, Кафедра государственной политики, Москва, Россия

E-mail: askmaria2090@gmail.com

Мобильные устройства и беспроводной доступ к сети Интернет ознаменовали собой новый виток развития электронного правительства, приблизив его к конечному потребителю государственных услуг. Это было обусловлено сравнительно низкой стоимостью инфраструктуры мобильного правительства, а также быстрым и широким распространением среди широких слоев населения мобильных устройств, уровень проникновения которых в развитых и многих развивающихся странах превысил 80-85% населения [1].

Мобильное правительство можно рассматривать с двух точек зрения: в узком смысле, это совокупность технологий, которые используются на мобильных устройствах с целью оказания государственных услуг, в широком смысле, это стратегия применения данных технологий, которая в зависимости от особенностей развития конкретной страны может применяться на любом из трех этапов становления электронного правительства: *T-Government* - правительства, внедряющего электронные форматы работы, *E-Government* - электронного правительства на уровне современных технологий, *U-Government* - повсеместного правительства, функционирующего на основе беспроводных технологий и электронных сетей преимущественно на платформе мобильных устройств.

Стратегия развития мобильного правительства в процессе своей реализации не направлена на вытеснение существующих онлайн и офлайн инструментов оказания государственных услуг, но призвана дополнить и улучшить их качество с помощью использования беспроводных возможностей мобильных телефонов, ноутбуков, планшетных компьютеров, карманных персональных компьютеров и др. В этой связи можно говорить о том, что мобильное правительство представляет собой элемент развития электронного и повсеместного правительства, имеющий отношение к обоим: в первом случае как технология, а во втором случае как стратегия, активизирующая становление повсеместного общества - *U-Society*, которое активно влияет на проводимую государством практику оказания государственных услуг.

На практике мобильное правительство предоставляет такие государственные услуги как удаленный вызов врача, навигация, трудоустройство, правовая поддержка, денежные переводы и в целом мобильный банкинг, получение дистанционных образовательных услуг и др. Но важнейшей особенностью мобильного правительства является предоставление индивиду самой возможности быть мобильным при обращении и получении государственной услуги, выступать не только активным потребителем, но также и соавтором мобильных приложений за счет распространения правительством в сети соответствующего программного обеспечения с открытым кодом и привлечением частных компаний для их разработки.

Экономическим и социальным вкладом мобильного правительства, активизирующим становление повсеместного общества, может стать реализация целей развития государств, отраженных в *Декларации тысячелетия ООН*, включая борьбу с бедностью, рост уровня образования, искоренение различных форм дискриминации и неравенства, поддержка демократической формы правления, основанной на широком участии и воле народа, защита

окружающей среды [2].

Признавая важность достижения данных целей, Международный союз электросвязи, Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН и Организация экономического сотрудничества и развития на регулярной основе предоставляют свои аналитические доклады по развитию мобильного правительства, касающиеся значимости мобильных технологий для экономического и социального развития стран, ключевых принципов гибких и повсеместных государственных услуг, важности последовательной государственной политики в этой сфере, разнообразной экспертной помощи правительствам, а также улучшения распространенности, эффективности и результативности мобильного оказания государственных услуг [3].

Несмотря на то, что мобильные технологии и технологии мобильного правительства становятся эффективным инструментом преодоления цифрового разрыва между различными группами населения, а также между различными странами, существует достаточно большое количество проблем, возникающих при реализации стратегии мобильного правительства:

- 1) невысокий уровень распространения среди населения сети Интернет во многих странах мира,
- 2) неразвитая информационная инфраструктура,
- 3) отсутствие государственной политики в области внедрения мобильных технологий в сферу государственного управления,
- 4) социокультурные особенности общества и низкий уровень развития образования, препятствующие распространению информационных технологий.

В результате проведенных в начале XXI века реформ в Республике Корея, ставшей одним из мировых лидеров в области внедрения информационных технологий в сферу государственного управления, к настоящему моменту практически создано мобильное правительство, включающее в себя:

- 1) информационный портал в сети Интернет, включая мобильную версию, на котором представлены все доступные государственные услуги (www.egov.go.kr), позволяющий объединять усилия всех органов государственной власти и укреплять взаимодействие между ними в целях более оперативного и качественного оказания государственной услуги. Портал позволяет пользователю в индивидуальном порядке настраивать дизайн сайта, добавлять или скрывать те или иные функции, получать государственные услуги не только в качестве физического, но и юридического лица, заполнять и отправлять в государственное учреждение различные онлайн-формы документов, просматривать государственную статистическую информацию, пользоваться многоканальным онлайн-коллцентром, получать государственную услугу на нескольких иностранных языках, пользоваться аудио-гидом для слушателей с ограниченными возможностями и т.д.,
- 2) личный кабинет в рамках информационного портала, позволяющий персонально настраивать доступные государственные услуги под потребности конкретного пользователя, получать государственные услуги в защищенном и конфиденциальном режиме, используя электронную подпись и в некоторых случаях систему электронных платежей,
- 3) интернет-ресурсы, предоставляющие подробную правовую и техническую информацию (руководства пользователя) о порядке получения более чем 4 тысяч государственных услуг,
- 4) расширенный электронный поиск, позволяющий получать подробную информацию

о государственных услугах, начиная от адреса соответствующего сайта и заканчивая самими современными интерфейсами для интуитивного поиска,

5) повсеместный электронный документооборот между государственными учреждениями и гражданами, просмотр и доставка электронных документов, запрашиваемых пользователем в результате получения государственных услуг,

6) система межведомственного обмена информацией, включающая в себя персональные данные граждан, информацию об их месте жительства, движимом и недвижимом имуществе, полученных доходах и уплачиваемых налогах, предпринимательской деятельности и др.,

7) систему электронного планирования, мониторинга и контроля практики оказания государственных услуг, их систематическую профилактику, а также планы оперативных действий на случай системных сбоев в том или ином электронном ведомстве.

Источники и литература

- 1) Леонтьев С. Использование мобильных телефонов в разных странах:
<http://www.cossa.ru/articles/152/37433/>
- 2) Декларация тысячелетия Организации Объединенных Наций:
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/summitdecl.shtml
- 3) M-Government: Mobile Technologies for Responsive Governments and Connected Societies, OECD Publishing. OECD/International Telecommunication Union. 2011:
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan047499.pdf>