

Общественный контроль как ресурс эффективного управления в сфере здравоохранения Тюменской области

Ровкина Мария Андреевна

Студент

ТГАМЭУП, Юридический факультет, Тюмень, Россия

E-mail: marusya-qx@rambler.ru

Сохранение здоровья населения, в особенности молодёжи – это одна из важнейших задач, решение которой в настоящее время необходимо для развития человеческого потенциала. Несмотря на тот факт, что в предоставленном Правительством Тюменской области отчёте о проделанной работе за 2012 год декларировалось выполнение в полном объёме программы модернизации здравоохранения, запланированной на 2011-2012 годы, проблемы в системе здравоохранения остались. Среди них увеличение нагрузки на одну больничную койку, снижение качества ухода за больными, нехватка узких специалистов и малая доступность диагностических исследований. В последнее время в Тюмени обострилась проблема врачебных ошибок. Автор статьи полагает, что это далеко не полный перечень проблем здравоохранения в Тюменской области. Кроме того, мониторинг качества медицинского обслуживания в молодёжной среде не проводится. В настоящее время отсутствует должный контроль со стороны общества за деятельностью медицинских учреждений.

В связи с тем, что тема общественного контроля стала особенно актуальной в последнее время, автором статьи в 2013 году было проведено анкетирование молодёжи в режиме пилотажного исследования с целью выявления проблем медицинского обслуживания. Выборка случайная, среди респондентов от 18 до 30 лет (N=114) оказалось: женщин – 71 (72%), мужчин – 27 (28%). Из них от 18 до 20 лет – 46%, 20-24 года – 37%, 25-29 лет – 17%.

В результате было выявлено, что основными проблемами здравоохранения в г. Тюмени с точки зрения молодых людей являются: большие очереди к специалистам, дороговизна услуг и низкая степень ответственности за результаты своей деятельности. Данные, полученные в ходе опроса, коррелируют с результатами исследования специалистов комитета Тюменской областной Думы по социальной политике в 2012 г., где одной из основных проблем населением названы большие очереди к специалистам [1]. Однако такие проблемы как дороговизна услуг и низкая ответственность за результаты деятельности в официальном отчёте на уровне муниципального управления не фигурировали. Представляет интерес тот факт, что молодые респонденты указывали на «отсутствие желания лечить пациентов, особенно пожилых» и высказывали сомнения в том, что смогут получить качественную медицинскую помощь. В совокупности ответов «скорее нет» и «определённо нет» процент составил 36% (по сравнению с ответами «определённо да» и «скорее да» - 45,6%). Лишь 5,26% респондентов выразили уверенность, что они получают качественное медицинское обслуживание.

В целом можно отметить, что состояние сферы здравоохранения молодёжью г. Тюмени оценивается как удовлетворительное, хотя и вызывает некоторое беспокойство высокая стоимость услуг и грубое отношение со стороны медицинского персонала. Медицинские учреждения нуждаются в квалифицированных специалистах, новом оборудовании.

довании и увеличении числа медицинских учреждений. Отношение персонала к пациентам часто позиционируется как безразличное. Четверть опрошенных сталкивалась с врачебными ошибками. В настоящее время получить качественную медицинскую помощь гипотетически возможно, но для этого нужно потратить много времени, что для большинства молодых людей неприемлемо. В ходе исследования выявлены «очаги напряжённости», т.е. те лечебные учреждения, в адрес которых оказалось больше всего нареканий со стороны молодёжи и указывается на необходимость организации должного контроля их деятельности с целью устранения отклонений и осуществления эффективного управления.

На основании теоретических и эмпирических исследований, проведённых автором статьи, представляется возможным дать следующие практические рекомендации с целью улучшения качества медицинского обслуживания и управления в сфере здравоохранения.

1. Создать независимую медицинскую экспертизу. В её состав могли бы войти те специалисты, которые уже закончили свой трудовой путь и стали независимыми от работодателей.

2. Разработать на муниципальном уровне Положение о медицинском страховании врачей и пациентов в случае врачебной ошибки.

3. Создать в г. Тюмени региональную группу общественного контроля за сферой здравоохранения. Такая структура может быть создана под эгидой Общественной палаты Тюменской области при содействии Комиссии по социальным вопросам и демографической политике и Комиссии по охране здоровья, экологии, развитию физической культуры и спорта. Также к выполнению наблюдательных функций автор считает необходимым привлечь Общественный совет г. Тюмени, имеющий в своей структуре Палату представителей народного хозяйства и сфер развития, в ведении которой имеется Коллегия по здравоохранению.

В ходе осуществления общественного контроля в муниципальных учреждениях здравоохранения субъекты контроля наделяются следующими правами: посещение муниципальных учреждений здравоохранения в количестве не менее двух человек; посещение учреждений вправе организовываться без специального разрешения при условии соблюдения внутреннего распорядка; по вопросам, связанным с обеспечением законных прав пациентов, обращаться к органам местного самоуправления или другим должностным лицам, чья деятельность связана с соблюдением прав и законных интересов граждан; выносить на обсуждение Общественной палаты Тюменской области или органов местного самоуправления результаты проверок по факту проведения общественного контроля, обжаловать незаконные действия органов местного самоуправления или иных должностных лиц в случае нарушения законных прав граждан.

Общественный контроль должен базироваться на следующих принципах: приоритет законных интересов людей; открытость и законность проводимых мероприятий; уважение законных прав и интересов граждан, чья деятельность стала предметом контроля; добровольность участия лиц, осуществляющих общественный контроль и безвозмездность его осуществления; обязанность должностных лиц представлять письменные заключения по итогам общественных проверок.

Литература

Конференция «Ломоносов 2014»

1. Тюменская область в зеркале общественного мнения (по материалам прикладных социологических исследований 2011-2012 гг.) // Науч. ред. д.с.н., проф., засл. деят. науки РФ А.Н. Силин / Авт. колл. под рук. д.с.н. Г.С. Корепанова, к.с.н. В.А. Юдашкина. – Тюмень: Тюменская областная Дума, ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный нефтегазовый университет». 2013. – 208 с.