

**Эконометрический поиск наиболее информативных факторов при оценке влияния на мотивацию работников таможенных органов на примере работников Приволжского таможенного управления**

**Бурова А.А.<sup>1</sup>, Павлов С.В.<sup>2</sup>**

*1 - Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского, Институт экономики и предпринимательства, 2 - Государственный университет - Высшая школа экономики, Экономический факультет, Нижний Новгород, Россия  
E-mail: winter.angel@mail.ru*

В связи с тем, что в настоящее время таможенное дело России проходит усиленную модернизацию, результатом которой являются качественно новые темпы таможенного оформления, усовершенствование процесса таможенного контроля в целом, а так же наделение управляющего состава новыми полномочиями и сферами ответственности. Современный начальник любого таможенного отдела в России – это теперь не только лицо, обладающее руководящей и контролирующей функциями, но и менеджер в полном смысле этого слова.

Актуальность данной работы заключается в том, что в соответствии с положениями дорожной карты проекта «Совершенствование таможенного администрирования до 2016 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. №1125-р, инновации в сфере мотивации таможенных служащих находятся в числе приоритетных направлений. Следовательно, поиск инновационных решений для мотивации таможенных служащих – тема крайне актуальна и важна в настоящее время.

Целью данного исследования является разработка качественно новой аналитической зависимости для таможенных служащих, которая была бы выражена в форме математической модели и направлена на конкретно психологический аспект мотивации таможенников. Таким образом, конечным результатом исследования станет, во-первых, предлагаемая унифицированная модель мотивации, а именно то, чего раньше не было в психологической практике, а так же нахождение именно психологических рычагов влияния на мотивацию таможенных служащих ведь это особенно актуально при ограниченности ресурсов, выделяемых в денежном формате для данных целей.

Конечной задачей исследования является предложение к использованию в некоторых отделах Приволжского таможенного управления выведенной линейной зависимости с целью усовершенствования процесса управления и упрощения понимания начальниками потребностей своих подчиненных [1].

Говоря о разработанности темы можно сказать о том, что, рассматривая диссертацию Монойлова С.В. «Мотивы и акмеологическая направленность в профессиональной деятельности таможенников» можно заключить, что исследование мотивации работников таможни посвящено ее качественной стороне [4]. Другими словами, автором дается характеристика специфики работы таможенных служащих разных возрастных групп, а так же им рассматривается личностная мотивация сотрудников в зависимости от факторов окружающей среды. Однако следует заметить, что конкретные приемы и методы мотивации не излагаются в работах, посвященных данной теме.

Примером же попытки к предложению именно математической модели мотивации является работа к.э.н. Котлярова И.Д. «Применение количественных методов для анализа мотивации к труду», который рассматривает мотивацию как векторную величину [5]. Однако конкретную характеристику и оценку мотивационных приемов и способов его работа не предлагает. Следовательно, его исследование остается на уровне предположения без какой-либо апробации и предложения конкретных методов мотивации персонала.

Как известно, мотивация может быть материальной и нематериальной (психологической). У менеджеров же обычно ограничены возможности в отношении первой. Таким образом, требуются как уже ставшие классическими методы психологической мотивации, так и инновационные методы такой мотивации сотрудников.

Инновационные методы мотивации широко используются во всех передовых транснациональных корпорациях (Google, Intel, Microsoft) и служат важным инструментом для реализации задач отделов [2].

В направлении именно психологических методов мотивации работала целая плеяда известнейших ученых, таких как Ф. Герцберг, В. Врум, Д. Макклеланд. Ими на первый взгляд уже было сказано почти все о психологической мотивации работников, однако унифицировать в формулу их теории нельзя [3].

По нашему мнению, в настоящее время эффективный контроль динамического мира экономики не возможен без математических моделей, способных точно спрогнозировать некоторые явления и предугадать феномены, тем самым снижая вероятность незапланированных событий. Таким образом, встает вопрос о том, что продуктивная математическая модель процесса мотивации человека все еще не доступна.

Сбор данных путем проведения опроса 35-ти работников отделов таможенных платежей и системы управления рисками дал результаты для предположения математической модели психологической мотивации таможенных служащих. Таким образом, получилась следующая аналитическая зависимость, где  $M$  - мотивация,  $x$  - мотивационные факторы ( $x_1$ -прогресс,  $x_2$ -ответственность,  $x_3$ -размер премии,  $x_4$ -пенсия по выслуге лет,  $x_5$ -престиж работы,  $x_6$ -оклад,  $x_7$ -возраст,  $e$ -случайная составляющая) и коэффициенты значений, полученные путем опроса, при них:

$$M = 0,15x_1 + 0,16x_2 + 0,21x_3 + 0,14x_4 + 0,02x_5 + 0,08x_6 + 0,003x_7 + e$$

Подводя итог, можно сказать о том, что данную аналитическую зависимость можно рассматривать как методическую рекомендацию для руководящего состава. Например, для разумного распределения денежных средств в целях повышения мотивации за счет анализа того, на какой фактор можно оказать влияние, при этом, минимизировав затраты.

## Литература

1. Магнус Я.Р., Катышев П.К., Пересецкий А.А. «Эконометрика. Начальный курс. Учебник для вузов» изд. Дело; 2004 год; 504 с.
2. Одегов Ю. «Мотивация персонала» изд. Альфа-Пресс; ISBN 978-5-94280-420-6; 2010 год; 640 с.
3. Майерс Д. «Психология»; изд. Попури, ISBN 978-985-15-0464-6; 2008 год; 848 с.

4. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] – Электронный сборник авторефератов – [Санкт-Петербург], 2001 – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/matematiceskoe-modelirovanie-motivatsii-k-trudu>, свободный. – Заглавие с экрана.
5. Вестник ОГУ №8 [Электронный ресурс] – Электронный сборник статей (200 стр.) – [Оренбург], ОГУ, 2007. – Режим доступа: [http://vestnik.osu.ru/2007\\_8/21.pdf](http://vestnik.osu.ru/2007_8/21.pdf), свободный. – Заглавие с экрана.