

Секция «Психология»

Изучение особенностей общения и конфликтности подростков в образовательном процессе

Никифорова Анастасия Игоревна

Студент

*Российский государственный профессионально-педагогический университет,
институт психологии, Екатеринбург, Россия
E-mail: anastasiya_nikiforova_92@mail.ru*

Конфликт часто выступает в качестве средства, используемого в разрушительных и насильственных действиях, в ряде случаев конфликтное поведение человека приводит к серьезным непоправимым последствиям. Современная историческая ситуация предполагает не только осмысление, но и выработку адекватных теоретических и практических средств, ориентированных на прогрессивное и гуманистическое развитие общества. Проблема конфликтного поведения является предметом постоянных дискуссий. В центре внимания исследователей выступают такие аспекты, как экспликация понятия, определение функций конфликта, биологических и социальных детерминант, механизмов усвоения и закрепления, условий, определяющих проявления конфликта, выявление индивидуальных и половозрастных особенностей конфликтного поведения и способов их предотвращения [2]. К настоящему времени в психологии накоплена богатая эмпирическая база исследований, где показана роль семейных, детско-родительских отношений в развитии конфликта, роль воспитательных воздействий, прежде всего наказания, на развитие конфликтности у ребенка. В центре внимания исследователей (А. Бандура, К. Бютнер, Р. Уолтерс, Л.М. Семенюк, И.А. Фурманов и др.) выступали также особенности подростковой агрессии, которая в норме может носить характер возрастных реакций и не нарушать в целом взаимоотношения с окружающими. Данные изучения феномена конфликта показали, что конфликтную форму поведения нельзя рассматривать с позиции чисто внешних признаков. Поведенческие проблемы, требуют не поверхностного описания, а углубленного понимания причин данного явления и возможности его коррекции [1;3]. В связи с вышесказанным целью нашего исследования стало выявление причин и условий возникновения конфликтных ситуаций в образовательном процессе, а также изучение особенностей взаимодействия подростков в конфликтности. В своей работе мы предположили, что процессы общения взаимосвязаны с конфликтностью и то, что у мальчиков-подростков выше уровень выраженности конфликтности, нежели у девочек-подростков. В работе были использованы следующие методы исследования: теоретический анализ научной литературы по данной проблеме, наблюдение, беседа, опрос, методы математической статистики (описательная статистика, сравнительный анализ, корреляционный анализ), которые проводились с помощью программы SPSS Statistics 20.0. В качестве психодиагностического инструментария нами были использованы методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев) и тест «Межличностных отношений» Т. Лири. Эмпирическую базу исследования составили учащиеся МОУ СОШ п. Пионерский. Было исследовано 50 человек, из них 25 респондентов мужского пола и 25 респондентов женского пола в возрасте 15-17 лет. **Результаты описательной статистики:** Опираясь на данные, полученные при помощи методики «Личностная агрессивность и конфликтность», видно,

что как у мальчиков-подростков, так и у девочек-подростков ярко выражено такое качество личности, как бескомпромиссность. Опираясь на особенности данного возрастного периода, стоит отметить, что подростки очень упрямы, принципиальны, несгибаемы, неуступчивы и неподатливы. Каждый хочет настоять на своем, показать преимущество своей точки зрения, проявить твердость духа и стойкость характера, они не могут «войти в положение другого человека», пойти на уступки, компромиссы, так как, по их мнению, это будет проявлением слабости. Также при помощи теста «Межличностных отношений» Т. Лири было выявлено то, что мальчики-подростки стараются быть независимыми. Им свойственно ощущение взрослости, они хотят продемонстрировать окружающим свое превосходство, самостоятельность и умение выходить из любой сложившейся ситуации без чьей-либо поддержки и помощи. **Результаты сравнительного анализа:** · По шкалам «Неуступчивость», «Мстительность» и «Нетерпимость» по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» найдены различия на уровне высокой значимости ($p < 0,005$), при этом выраженность в группе мальчиков выше, нежели в группе девочек. Вероятно, у мальчиков более ярко выражены такие качества личности, как несговорчивость, упрямство, упорство и неподатливость. Они не прощают своих обидчиков или тех, кто не принимает их точку зрения, они не терпимы к чужому мнению, заведомо считая его неправильным. · По шкале «Эгоистичный тип» по тесту «Межличностных отношений» Т. Лири выявлены различия на уровне абсолютной значимости ($p = 0,000$), при этом выраженность в группе мальчиков-подростков выше, нежели в группе девочек-подростков. Возможно, мальчики стремятся быть лидерами, быть «над всеми», но одновременно в стороне от всех, трудности любят перекладывать на окружающих, а сами же относятся к ним несколько отчужденно. Им свойственны такие черты, как самовлюбленность, расчетливость, независимость и хвастливость. · По шкале «Альтруистический тип» также выявлены различия на уровне абсолютной значимости ($p = 0,000$), при этом выраженность в группе девочек-подростков выше. Возможно, для девочек свойственна гиперответственность, они стремятся помочь окружающим, иногда даже навязчивы в своей помощи и слишком активны в отношениях с другими. В результате **корреляционного анализа** были выявлены высокосignификантные положительные взаимосвязи между изучаемыми показателями: · между шкалой методики «Личностная агрессивность и конфликтность» «Обидчивость» и шкалой теста «Межличностных отношений» Т. Лири «Подозрительный тип» ($r = 402$; $p = 0,004$). Это говорит о том, что чем более человек склонен к сомнениям во всем, постоянно жалуется всем на всех и на все происходящее, испытывает трудности в интерперсональных контактах из-за неуверенности в себе, подозрительности и боязни плохого отношения, тем более он огорчен, обидчив и злопамятен. · между шкалой «Обидчивость» и шкалой «Подчиняемый тип» ($r = 412$; $p = 0,003$). Это значит, что если человек покорный, слабый, стремящийся найти опору в ком-либо более сильном, не имеющий собственного мнения, то он может быть обижен на судьбу, жизнь за то, что он именно такой, тем самым проявляя озлобленность и агрессию. · между шкалой «Бескомпромиссность» и шкалой «Альтруистический тип» ($r = 383$; $p = 0,006$). Это говорит о том, что чем более человек навязчив с предложениями о помощи, с опекой, заботой, сострадательностью, чем более он берет ответственность на себя за жизнь и поступки других, тем сложнее ему понять и принять отказ от помощи окружающими. · между шкалой «Подозрительность» и шкалой «Зависимый тип» ($r = 417$; $p = 0,003$), человек неуверенный в себе, как

правило, обладает некими навязчивыми страхами, опасениями, тревожится по любому поводу, зависим от других и от чужого мнения. В ходе исследования выдвинутые нами гипотезы подтвердились. Достоверность результатов и выводов исследования обеспечивалась использованием надежных и апробированных методов, отвечающих целям и задачам исследования, а также применением методов математической статистики.

Литература

1. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений/пер. с англ. М.: Апрель Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512с.
2. Козырев В.В. Введение в конфликтологию. – М.: Гумант. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 176с.
3. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. [и др.]: Питер, 2008. – 538с.