

## Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»

### Синдром эмоционального выгорания у социальных работников и студентов ВУЗа

*Девоjno Людмила Алексеевна*

*Студент*

*Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова, Педагогика и психологии детства, Могилёв, Беларусь*

*E-mail: lyudmila.devojno@mail.ru*

Социальная работа является особым видом деятельности, цель которой – удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию. Профессия социальный работник сопряжена со специфическими трудностями, потому что в своей деятельности он имеет дело с неблагополучными, переживающими стресс, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он несет моральную ответственность. Для профилактики последствий эмоционального выгорания важно изучить особенности этого негативного явления на разных этапах профессионального становления.

**Объектом** нашего исследования является синдром эмоционального выгорания, **предметом** – особенности синдрома эмоционального выгорания у социальных работников. **Цель** исследования: определить особенности феномена «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности социального работника.

В исследовании принимали участие: специалисты «Центра социального обслуживания населения» Октябрьского района города Могилева – 12 респондентов; студенты МГУ имени А.А. Кулешова специальность «Социальная работа» 3 курс (9 респондентов) и 4 курс (7 респондентов), которые проходили практику в данном учреждении.

Основными причинами, способствующими развитию «синдрома эмоционального сгорания» являются психологические и организационные трудности, связанные с данным видом профессиональной деятельности. Большое количество разнообразных ситуаций, с которыми приходится иметь дело социальному работнику, часто приводит к осознанию своей некомпетентности, страху предстать перед клиентом бессильным, неспособным оказать необходимую помощь. Также способствуют развитию «синдрома эмоционального выгорания» монотонность работы; конфликты с коллегами; высокие профессиональные требования; большая ответственность за других людей; плохая организация и жёсткая регламентация труда; недостаточная мотивация; несформированность необходимых установок к труду; неопределённые критерии успеха профессиональной деятельности и многое другое.

Для определения выраженности эмоционального выгорания и его симптомов нами была разработана и использована анкета из 18 утверждений. Также был задан вопрос, касающийся методов восстановления психического здоровья.

Анализ результатов анкетирования позволил оценить наличие эмоционального выгорания по трем основным группам симптомов: психофизические, социально-психологические, поведенческие.

Первая группа симптомов – психофизические они оказались выявлены у 9.7% специалистов. У студентов результаты показали наличие этого симптома у 11.5% опрошенных.

Вторая группа – социально-психологические симптомы, оказались выраженными у 1.4% опрошенных нами специалистов и у 8.3% студентов.

Третья группа – поведенческие симптомы, были выявлены у 2.8% работников ЦСОН и у 17.5% студентов ВУЗа.

В большей степени все 3 группы симптомов оказались выражены у студентов МГУ имени А.А. Кулешова. Это может быть причиной того, что студенты выбрали не ту специальность или не прошли еще фазу становления. У специалиста в зрелом возрасте уже пройден этот этап, сформированы профессиональные интересы, выработаны механизмы профессионального самосохранения.

Таким образом, можно сделать вывод, что у молодых специалистов в социальной работе больше риск возникновения эмоционального «выгорания». Поэтому в рамках ВУЗа для предотвращения и профилактики «синдрома эмоционального выгорания» нужно на самых ранних этапах обучения повышать психологическую культуру будущих специалистов, они должны хорошо представлять себе профессиональные возможности и ограничения, постоянно учитывать свой психофизиологический и трудовой потенциал. Методы используемыми для профилактики СЭВ могут быть разнообразные: физические упражнения, рационализация задач в беседах или лекциях, консультации психолога, психотренировка, социально-психологический тренинг, деловые игры применение длительных психолого-педагогических рекомендации по организации учебного и рабочего процесса.

#### **Слова благодарности**

Хочется выразить слова благодарности научному руководителю Елене Анатольевне Мурашко.