

Секция «Менеджмент»

**Управление медицинским персоналом как фактор повышения качества
медицинской помощи**

Мешков Евгений Иванович

Студент

*Сибирский государственный технологический университет, Лесосибирский филиал,
Лесопромышленный факультет, Лесосибирск, Россия*

E-mail: emptyn1@gmail.com

На сегодняшний день одним из приоритетных направлений повышения качества жизни населения России, наряду с экологией, образом жизни, генетическими факторами и пр. находится уровень предоставляемой медицинской помощи. Проведенное в конце 1990-х – начале 2000-х годов исследование выявило серьезные демографические проблемы, а также низкое состояние здоровья населения и послужило отправной точкой в формировании Национального проекта «Здоровье», приоритетным направлением в котором обозначалось повышение качества предоставляемой медицинской помощи (КМП).

Сейчас Россия находится на стадии интенсивного реформирования системы здравоохранения: сформированы стандарты и порядки оказания медицинской помощи, реализована программа модернизации здравоохранения, профинансирована заработная плата медицинского персонала и пр. Комплекс проведенных мер позволил в начале 2014 года достичь естественного прироста населения в большинстве регионов России, снизить средний уровень смертности по ряду сложных болезней и пр.

Модернизация здравоохранения охватила все лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ) России на всех уровнях территориального деления. Одним из таких ЛПУ является Красноярское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Лесосибирская межрайонная больница №1» (КГБУЗ «ЛМБ №1»), на совершенствование материально-технической базы которого было выделено за все время более 250 млн. руб. Тем не менее, на сегодняшний день существуют резервы повышения качества медицинской помощи.

В процессе теоретического исследования были выявлены основные факторы, влияющие на КМП и, с помощью экспертной оценки, определены ключевые из них: медицинский персонал (40%), материально-техническая база (30%), администрирование (20%) и стандартизация (10%). Центральным фактором, оказывающим наибольшее воздействие на КМП, является медицинский персонал и при учете, что инвестиции в персонал являются наиболее эффективными, ввиду долгосрочной направленности, далее был сделан упор на анализ именно данного фактора. Для оценки текущего состояния данного фактора был проведен анализ динамики движения медицинских кадров, показатели укомплектованности, качественный и количественный состав и основные мотивы выполнения своей работы.

Проведенный анализ показал наличие глубинных проблем в управлении персоналом и, в частности:

- Неизменное падение показателя укомплектованности врачами кадрами в течение последних 5 лет (на настоящий момент – 49,2%);
- Неизменный рост оттока медицинских кадров и падение притока в организации;

- Более 50% врачей находятся в предпенсионном и пенсионном возрастах;
- Только 37% врачей имеют высшую врачебную категорию, ввиду отсутствия мотивации к повышению уровня квалификации и пр.

Предварительный прогноз позволяет сделать вывод о том, что в течение 5-7 лет в организации количество врачей снизится на 30%, что в свою очередь приведет к коллапсу в системе здравоохранения района.

Следует отметить, что такая ситуация характерна для большинства межрайонных центров оказания специализированной медицинской помощи России.

Так же в процессе исследования была проанализирована мотивационная составляющая врачебной деятельности. Было опрошено 30 практикующих врачей КГБУЗ «ЛМБ №1» и 30 студентов 2 курса обучения ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого». По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что основные мотивы врачебной деятельности практически не меняются на протяжении всего периода медицинской практики. К таким мотивам относятся желание лечить людей, желание облегчить страдания тяжело больных и возможность заботиться о здоровье своих близких.

Таким образом, в настоящее время существуют положительные предпосылки повышения качества медицинской помощи. Для решения существующих проблем руководству КГБУЗ «ЛМБ №1» требуется пересмотреть существующую политику комплектования кадров и сформировать имидж для привлечения и удержания молодых специалистов в организации, организации необходимых условий для благополучной работы врачебного персонала и пр. Реализация данных направлений требует существенных финансовых затрат и поддержки органов государственной власти.

Слова благодарности

Выражаем благодарность Благотворительному фонду Михаила Прохорова за предоставленную финансовую поддержку