

Секция «Юриспруденция»

**Информатизация общественных отношений как фактор, влияющий на
эффективность государственного управления**

Смольянинова Юлия Константиновна

Студент

*Воронежский государственный университет, Юридический факультет, Воронеж,
Россия*

E-mail: anorka28@mail.ru

Начало XXI века воспринималось как переход общества в качественно новый этап своей истории. В сфере государственного управления ключевым фактором, отрицающим или оправдывающим конкретные методы и формы деятельности, традиционно считается эффективность. Поэтому большинство частных проблем реализации государственного управления можно объединить в одну, наиболее общую и актуальную проблему на всех уровнях - проблему эффективной организации работы системы административно-государственного управления.

Построение сильного, эффективного государства, способного служить обществу и квалифицированно решать задачи поступательного развития страны, определяется в качестве главной цели административной реформы в России [1].

Как отметил Ю.Н. Стариков [2], не соответствует теории функций управления проведенный на первом этапе административной реформы «пересчет» государственных функций, а также разделение управленческих функций государства на три группы: правоустанавливающие, контрольно-надзорные и функции оказания услуг, которые нормативно закреплены за органами исполнительной власти. В литературе высказывались обоснованные возражения относительно выделения «функций оказания услуг» в числе функций органов государственной власти в связи с тем, что осуществляемые функции публичной власти коренным образом отличаются от функций предприятий и учреждений, оказывающих услуги населению.

Однако отличие функций государственных органов от функций организаций не влияет на саму идею предоставления качественных услуг [3].

На новом этапе административной реформы государство стремится преодолеть административные барьеры. Если говорить о государственном управлении, то услуга - это продукт, который получает гражданин, обращаясь в государственные органы. Ни для кого не секрет, что всякий стремится получить качественный продукт. Именно за качество продукта борется государство на новом этапе развития информационного общества.

Своим указом от 7 мая 2012 года № 601 [4] Президент РФ определил основные направления совершенствования государственного управления. Среди них особое внимание уделяется вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. К 2015 году количество граждан, имеющих доступ к получению услуг в такой форме должна приблизиться к 70 процентам. На первый взгляд, цифра может показаться впечатляющей, однако сложившиеся реалии общественных отношений говорят об обратном. В век высоких технологий граждане привыкли получать информацию простым нажатием кнопки, причем быстро и качественно. Новые информационные технологии в настоящее время позволили сократить время ожидания

в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг до пятнадцати минут. Оперативности получения «продукта» позволяет и вновь введенный принцип одного окна. К 2015 году доля граждан, пользующихся государственными и муниципальными услугами по данному принципу, оставит не менее 90 процентов [5].

Новый этап развития информационного общества заставляет государство искать новые способы реагирования на запросы общества, внедрять и использовать новые механизмы участия граждан в жизни государства. Речь идет о создании обратной связи с населением России посредством сети Интернет. Президент отметил, что в настоящий момент необходимо внедрять общегражданское обсуждение законопроектов, решений, программ, принимаемых на всех уровнях государственной власти, оценка действующих законов и эффективности их применения. Поэтому здесь стоит сказать о возрастающей роли информационных систем в оценке эффективности деятельности государственных органов, в общем, и государственных служащих, в частности. Однако не совсем понятно, как будет проходить оценка деятельности государственных служащих: будет ли создан специальный сайт, на котором будут выложены данные чиновников с фотографиями и специальными полями для комментариев? Вопрос остается открытым. Что же касается общественного обсуждения законопроектов, то идея, безусловно, ценная.

Граждане, профессиональные, общественные объединения должны иметь возможность заранее тестировать все государственные документы, чтобы избежать ошибок.

Практика

размещения проектов законов в интернете позволяет каждому направить свое предложение или поправку. Краудсординг мы сможем увидеть на сайте «российской газеты». Однако, сомнения в том, что эти предложения и замечания читаются и учитываются, очень высоки.

Кроме того, на современном этапе необходимо предусмотреть активную демократию, то есть возможность для граждан высказаться на специальных интернет-порталах по тем вопросам, которые их волнуют.

В заключение, хочется отметить, что эффективность государственного управления зависит не только от тех информационных технологий, которые внедряются, а от самой идеи совершенствования уровня предоставления государственных и муниципальных услуг. Иными словами, мало оформить сайт, важнее сделать его доступным, простым и понятным для граждан с возможностями беспрепятственно высказывать свое мнение. Это обеспечит поступательное развитие системы государственного управления.

Литература

1. Стариков Ю.Н. Административная реформа: К перспективе «нового государственного управления» и эффективного государства.// Правовая наука и реформа юридического образования: Сб. научн. трудов. Вып. 16: Административная реформа в России: Политико-правовое и управленческое измерение. — Воронеж, 2004. С. 225—232, 238, 241—243, 249.
2. Стариков Ю.Н. Административная реформа: итоги первого этапа в административно-правовом измерении// Российское правовое государство: итоги формирования и перспективы развития: Всероссийская научно-практическая конференция, Воронеж, 14—15 ноября 2003г.: Пленарное заседание. Вып.2.— Воронеж, 2004. С. 108—111.

3. Бутусова Н.В. Административная реформа в России - путь к эффективному государству? // Административное право и процесс. - М.: Юрист, 2005, № 1. - С. 19-21.
4. Указ Президента РФ от 7.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2012. - № 19. - Ст. 2338
5. <http://www.ar.gov.ru/>