

Роль когнитивных факторов в социологической оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления

Киселёва Наталья Викторовна

Аспирант

*Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова,
социально-политических наук, Ярославль, Россия*

E-mail: nkiseleva_polit@mail.ru

Одним из направлений реформы местного самоуправления реализуемой в Российской Федерации на современном этапе развития, является повышение качества, доступности муниципальных услуг и внедрение единых стандартов государственных и муниципальных услуг. Данный процесс предполагает совершенствование и оптимизацию системы органов местного самоуправления, а также внедрение системы оценки качества предоставляемых услуг. Во многих развитых странах уже достаточно давно существуют и применяются различные системы и методики оценки деятельности органов власти - в США первые шаги в направлении надзора и контроля за деятельностью органов местного управления были сделаны еще в 1850 году. [4]. Для России внедрение системы оценки органов местного самоуправления стало важным этапом в развитии российской государственности, действительно революционным и важным шагом явилось включение в эту систему социологических показателей – показателей «удовлетворенности».

Система нормативно утвержденных индикаторов оценки качества и доступности муниципальных услуг содержит в себе и перечень социологических показателей, которые ежегодно начиная с 2009 года публикуются субъектом РФ в сводном докладе о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов. Анализ значений социологических показателей оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления различных субъектов РФ позволяет говорить о наличии факторов определяющих характер социологической оценки - особенности понимания, установки, интерпретация предлагаемых оценочных параметров – когнитивных факторов. Таким образом, при формулировании нормативно закреплённых социологических критериев было недооценено влияние установок и когнитивных факторов [1] на социологическую оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Существует два пути снижения влияния когнитивных факторов на социологическую оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления: - редактирование нормативно утвержденных отчетных социологических показателей; - разработка с учетом степени и характера влияния установок и когнитивных факторов методики оценки органов местного самоуправления.

Первый путь снижения влияния установок и когнитивных факторов предполагает вмешательство федеральных органов власти, процедура изменения формулировки или разработки новых социологических показателей займет длительное время.

Второй путь предполагает разработку единой методики оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на уровне страны. В основе, данной мето-

дики должен лежать единый инструмент, сконструированный с использованием когнитивных методов позволяющий учитывать установки и мыслительные процессы управляющие ответами респондентов [2].

Литература

1. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов: Учебное пособие для высших учебных заведений. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Логос, 2001.-296 с.
2. Рогозин, Д. М. Когнитивный анализ опросного инструмента. М. Фонд «Общественное мнение», 2002.
3. Садмен С., Брэдберн Н. «Как правильно задавать вопросы: введение в проектирование опросного инструмента», Институт Фонда «Общественное мнение», 2002.;
4. Фэрли Д.А. Местное управление в Соединенных штатах / Д.А. Фэрли; Пер. с англ. Пол ред. И со вступ. Ст. П.П. Гронского, 1910. – IX, С – 46.
5. Харченко К.В. Оценка удовлетворенности населения различными сторонами жизнедеятельности: от методики к стандарту // Муниципальная власть. - 2008. - №6. - С.32-39.