

Современные информационные технологии консультирования трудовых мигрантов

Назарова Ирина Михайловна

Студент

Костромской государственной университет имени Н.А. Некрасова, Институт педагогики и психологии, Кострома, Россия

E-mail: irisha.nazarova2011@yandex.ru

В настоящее время вся деятельность человека не мыслима без использования информационных технологий, компьютера, интернета, что полезно во многих делах человека. Поэтому необходимо развитие и внедрение новых технологий во все сферы деятельности, в том числе в социальную работу, в социальное консультирование мигрантов.

Современной задачей развития социальной сферы является повышение качества предоставления и создание условий доступности получения гражданами государственных и и иных социальных услуг. Поэтому обеспечение возможности предоставления социально-значимых услуг в виде мер социальной поддержки, социального обслуживания, социального консультирования, оказания адресной и иных форм социальной помощи для государственных органов и учреждений социальной сферы в электронной форме, с использованием информационно-коммуникационных технологий – это задача № 1 сегодня.

Информационные технологии являются инструментом решения текущих задач. Исходным материалом является информация в качестве продукта, это тоже информация, но существенно новая по своему содержанию. Технология переработки информации - совокупность методов и способов работы персонала с информацией. Содержание такой работы включает различные операции, в том числе выполняемые с применением различных средств организационной и компьютерной техники. В составе операций - сбор, передача, накопление, обработка, хранение, представление и использование информации. Автоматизация - замена деятельности человека работой машин и механизмов. Степень автоматизации может меняться в широких пределах, от систем, в которых процесс управления полностью осуществляется человеком, до таких, где он реализуется автоматически. Автоматизированная информационная технология предполагает существование комплекса соответствующих технических средств, реализующих информационный процесс и системы управления этим комплексом технических средств (как правило, это программные средства и организационно-методическое обеспечение, увязывающее действия персонала и технических средств в единый технологический процесс). Новая информационная технология (компьютерная информационная технология) — Интернет-сайты.

XXI век – век информационных технологий. Стремясь вступить в эпоху информационного общества, в мире все больше и больше людей пользуются интернетом. А между тем Интернет - это пространство обширной информации начиная о локальных - местных регионов до мирового масштаба. Находящаяся в постоянном динамично-прогрессивном состоянии, наука XXI века (в том числе и социальная работа как наука) для продуктивного развития должна сочетать в себе как традиционные методы, формы и технологии, так и инновационные. Развитие информационных технологий,

повсеместное их внедрение в жизнь современного человека как инструмента получения информации, консультирования во всех областях жизнедеятельности, вот тот аспект, который представляется интересным.

Мир стремительно меняется, а вместе с ним меняются и наши представления о нем. Меняет свой привычный облик и трудовая миграция. Принимая решение об участии в трудовой миграции, человек часто не имеет достоверной и полной информации о стране пребывания, о законодательстве, о ситуации социальной и экономической в данной стране. Он руководствуется в своем выборе мнением друзей, знакомых, ТВ и СМИ, реже опирается на объективные источники информации.

На одном из информационных сайтов, адресованных пользователям Интернета из Центральной Азии, размешено объявление известного московского адвоката, предлагающего свои услуги трудовым мигрантам, призывая воспользоваться ими, в качестве аргумента приводит информацию о создании централизованного банка данных по учету иностранцев и лиц без гражданства в Российской Федерации. «Раньше все было проще: дал взятку менту — на минуту свободен, — обращается адвокат к потенциальным клиентам. — А теперь надо знать законы, изучать постановления, читать газеты, лазать в Интернет, чтобы быть в курсе политики партии и правительства в области миграционного законодательства». Иначе, предупреждает он, беда: в банке данных все учтено, каждый опрометчивый шаг зафиксирован, чуть что - гонят прочь из страны. Значит, придется приезжим иностранцам изучать законы и выполнять установленные требования? Вовсе нет, уверяет коммерсант. «Вместо всего этого нужно иметь адвоката, - сказано в его послании. - Своего собственного, надежного адвоката, который никогда не подведет». Мигранты могут тут же, не отходя от компьютера, направить свои вопросы адвокату, оплатить услугу через Интернет и получить виртуальную консультацию. Насколько это защитит их от неприятностей, неизвестно. Но бизнес предприимчивого адвоката процветает, хотя он находится за тысячи километров от клиентов и, скорее всего, никогда с ними лично не встретится.

В российском массовом сознании Интернет предстает гигантским хранилищем информации. Формирование подобного образа глобальной сети произошло главным образом стараниями СМИ. Человек в Сети, как правило, имеющий общее представление об информационной составляющей Интернета, часто оказывается неготовым к столкновению с его социальной составляющей. Но, несмотря на минусы, у современной информационной технологии, как Интернет, в качестве средства информации, который пока не может конкурировать с традиционными средствами, но имеет большие перспективы и сможет в дальнейшем выступать наравне с другими информационными ресурсами. Порядка 2,1 миллиарда пользователей интернета было зафиксировано по всему миру в 2011 году в глобальном исследовании аналитической компании The Royal Pingdom. Разумеется, такая колоссальная аудитория не могла остаться невостребованной - Интернет давно превратился в огромную информационную площадку.

Таким образом, традиционные средства получения информации, используемые в консультировании при всей их наглядности и привычности уже не способны обеспечить надлежащий уровень оперативности, требуемый современному человеку. Поэтому все больше и больше людей обращаются в Интернет, чтобы получить самую свежую информацию: об услугах и ценах, погоде, курсах валют, просто новости и другое. В Интернете все оперативно: публикация новых законов, новостей, новые услуги - завтра

об этом узнают значительное количество людей в мировом масштабе. Информация на сайте будет всегда актуальной, самой свежей. Именно это ценят, именно это привлекает в Интернет миллионы пользователей.

Подводя итог можно сделать вывод, что преодолению трудной жизненной ситуации трудового мигранта, как объекта социальной работы способствует такой метод, как социальное консультирование, который неразрывно связан с изучением государственной миграционной политики Р.Ф., основных законов о миграции, и о трудовой миграции в частности. Важным для решения проблем мигрантов становится информирование обо всех новшествах в Российской Федерации, например в нормативно-правовой базе Р.Ф., касающейся трудовой миграции, в экономической и социальной ситуации в предполагаемых местах расселения мигрантов, в конъюнктуре на региональном рынке жилья, в трудовом законодательстве и т.д., что необходимо в процессе консультирования трудовых мигрантов. Данная категория, находящаяся в трудной жизненной ситуации редко обращается в государственные структуры, привыкла решать проблемы самостоятельно. В связи с этим, стало необходимо применение в процессе консультирования информационных технологий для социальной поддержки трудовых мигрантов и решения их трудной жизненной ситуации социальное консультирование с использованием современных информационных технологий, тоже несет свои плюсы, это получение свежей информации о законодательстве и других интересующих его моментах в стране пребывания, но необходимо опираться на проверенные интернет – сайты, поэтому мы решили разработать Интернет-сайт, который будет использоваться в качестве современной информационной технологии социального консультирования трудовых мигрантов, как оперативного способа решения социальных задач трудового мигранта, как в социальной работе, так и в других сферах жизнедеятельности. Мы полагаем, что данный проект будет существенным вкладом в решение проблем трудовой миграции.

Литература

1. Владимирова И.М., Овчинников Б.В. Методика психологического консультирования в социальной работе // Вестник психосоциальной и коррекционной работы. – 1996. - №2.
2. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: утв. распоряжением Правительства РФ от 20.10.2010 №1815-р.
3. Миграция в России: проблемы правового обеспечения: Сборник научных статей / Под. ред. М, В.Немыкиной. – Саратов: СЮИ МВД России, 2001.
4. Колин К.К. Социальная информатика. — М.: Акад. Проект: Фонд «Мир», 2003. — 432 с.
5. Шафрин Ю.А. Информационные технологии. Часть 1. Основы информатики и информационных технологий. – М., 2000
6. Юдина Т.Н. Социология миграции: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, 2006. – 272с..
7. Трудовая миграция из Киргизии: результаты социологического исследования <http://www.r>

Слова благодарности

Выражаю благодарность сотрудникам УФМС России по Костромской области, моему научному руководителю исследовательских и дипломного проекта в рамках получения высшего образования - Скрыбиной Ольге Борисовне.