

Секция «Психология»

**Формирование коммуникативных универсальных учебных действий в
подростковом возрасте**

Колесова Елена Александровна

Студент

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Факультет
психологии, Волгоград, Россия
E-mail: KissElenka@yandex.ru*

Основным средством передачи своих мыслей, чувств и переживаний является речь. Она выступает как неотъемлемая часть жизнедеятельности каждого человека, в любом его возрасте.

Для подростка коммуникация является главным орудием в осуществлении его ведущей деятельности – интимно-личностного общения.

Наиболее яркое и благоприятное проявление и развитие коммуникативных способностей подростка, общение его и сотрудничество со сверстниками и взрослыми отмечается в основной школе.

В современное образовательное пространство стремительным образом внедряется программа развития универсальных учебных действий для основного общего образования (в рамках стандартов Второго поколения). Те самые коммуникативные умения, которые играют важную роль в развитии и становлении личности подростка, являются одним из основных компонентов реализации данной программы. [1]

Овладевая и формируя в процессе обучения коммуникативными универсальными учебными действиями учащийся учится учитывать позицию других людей, партнеров по общению или деятельности; стремится участвовать в коммуникативном обсуждении проблем; интегрируется в группу сверстников и строит продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми. [2]

Актуальность проблемы формирования коммуникативных универсальных учебных действий состоит в том, что на сегодняшний день учреждения основного общего образования переходят на программу стандартов Второго поколения. При этом недостаточно разработаны требования к содержанию и способам организации учебного процесса, обеспечивающего формирование общеучебных умений в целом и коммуникативных – в частности. Важным компонентом процесса формирования является оценка степени сформированности.

Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиций других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и продуктивно взаимодействовать и сотрудничать со сверстниками и взрослыми. [1]

На современном этапе развития образования проблема формирования коммуникативных способностей подростков является ключевой в развитии личности учащихся.

Развитие коммуникативной компетентности особо важно в основной школе, поскольку общение является ведущей деятельностью подростка и основные трудности в общении школьники испытывают из-за недостаточной сформированности коммуникативных умений. [3]

Учебный процесс же, в силу своей загруженности, в определенной степени усугубляет процесс развития коммуникативных способностей подростков. [3]

В рамках эмпирического исследования были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть степень сформированности универсальных учебных действий в основной школе, в частности – коммуникативных, на сегодняшний день;
- выявить способность педагогов к оценке степени сформированности коммуникативных универсальных учебных действий у подростков.

Использование следующих методических процедур: Тест на выявление коммуникативных способностей Р. Жилия; Рисуночный тест К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной); Оценочная шкала коммуникативных способностей подростков (авторская методика) позволило получить следующие результаты.

Ввиду доминирующей деятельности в данном возрасте – общения – учащиеся проявляют активную позицию как партнеры по общению не только со сверстниками, но и со взрослыми, в данном случае с учителем. Несмотря на высокие показатели по критерию общительность, у подростков все же наблюдается стремление их к уединению и повышена возможность возникновения конфликтных ситуаций. Также наблюдается низкий показатель по категории стремление к лидерству. Педагогу как организатору учебного процесса, необходимо учитывать возрастные и психологические особенности учащихся данного возрастного периода.

Наибольшее число учащихся – подростков при осуществлении совместной деятельности желают сотрудничать друг с другом, помогать, поддерживать своих партнеров. При поиске путей решения поставленных задач они находят альтернативный вариант, который будет учитывать интересы каждого из группы. Учащиеся при таком типе взаимодействия получают наибольшую степень удовлетворения не только от результата проделанной работы, но и от процесса.

Педагогам предлагалось оценить деятельность учащихся на уроке по следующим критериям: полнота и обоснованность ответа; сотрудничество со сверстниками; обсуждение вопросов; создание и реализация замысла; самоконтроль; участие в диалоге; способность к сравнению и анализу; инициативность; поддержание положительной атмосферы; оказание эмоциональной помощи и поддержки; способность к оцениванию; принятие собственных оценок.

По всем выделенным параметрам, по мнению педагога, у учащихся наблюдается средний и средне-высокий уровень выраженности, что может свидетельствовать о достаточной возможности проявления данных качеств у учащихся в процессе обучения и, соответственно, при общении и взаимодействии, как со сверстниками, так и со взрослыми.

Для выявления степени адекватности оценки педагогом коммуникативных умений учащихся, мы предложили самим учащимся оценить себя по выделенным и описанным выше критериям. Полученные результаты были соотнесены с оценкой педагога.

Для соотнесения полученных оценок педагога и самооценок учащихся мы использовали корреляционный анализ. Обработка была выполнена в программе SPSS.

Было выявлено, что между оценками педагога учащихся своих коммуникативных умений прослеживается положительная корреляция (соответствие значениям $0 < r < 1$). Это означает, что при возрастании значений одной переменной (оценка учащихся своих умений) значения другой переменной (оценка педагога) имеют тенденцию к возрастанию.

То есть, наблюдается соотношение оценок и их близкое значение.

Таким образом, оценка педагогом коммуникативных умений подростка является адекватной реальной ситуации и соотносится с оценкой учащихся своих же коммуникативных компетенций. Это позволяет говорить о том, что в своей педагогической деятельности учитель не только старается передать необходимую информацию учащимся, но и создает условия для формирования обще-учебных универсальных действий, в частности коммуникативных.

Литература

1. Асмолов А.Г. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя.- М.: Просвещение, 2010.
2. Волков, Б. С. Психология подростка : учеб. пособие / Волков Борис Степанович, Волкова Нина Вячеславовна. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Пед. о-во России, 2001. - 156 с.
3. Ершов, П. М. Общение на уроке, или Режиссура поведения учителя : учеб.-метод. лит. для вузов / Ершов Петр Михайлович, Ершова Александра Петровна, Букатов Вячеслав Михайлович ; отв. ред. В. М. Букатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; : Флинта, 1998
4. Лисина М.И. Проблема онтогенеза общения.- М., 1986
5. Ляудис В.Я. Психологические предпосылки проектирования моделей инновационного обучения в школе: инновационное обучение: стратегия и практика.-М., 1994
6. Фундаментальное ядро содержания общего образования [Текст] / под ред. В. В. Козлова, А. М. Кондакова. - 2-е изд. - М. : Просвещение, 2010