

Секция «Психология»

**Взаимосвязь эффективности и сплоченности малых групп в организации
Ульянова Наталья Юрьевна**

Студент

*Южный Федеральный Университет, Факультет психологии, Ростов-на-Дону,
Россия*

E-mail: s-neghnaya@rambler.ru

Малые группы в организации – это те первичные производственные коллективы, которые, по сути, составляют основу функционирования организации: отделы, смены, бригады и т.д. В настоящее время для руководителей и менеджеров среднего и высшего звена на первый план выступает задача повышения эффективности работы именно этих групп.

Результаты деятельности производственного коллектива представляют собой следствие объединения их усилий, опосредованное внутригрупповыми социально-психологическими процессами и феноменами, к числу которых относится и групповая сплоченность.

Целью нашего исследования стало детальное изучение особенностей сплоченности и эффективности производственных групп.

Поскольку и эффективность, и сплоченность группы – комплексные и многомерные явления, для нас представляется важной задача выбора адекватной концептуальной модели групповой деятельности.

В настоящее время сложились два наиболее общих подхода к анализу групповой эффективности: создание ее концептуальных моделей (работы Д. Креча, Р. Кратчфилда, Э. Беллчи, Дж. Хэкмана и др.) и исследование опосредующих ее внешних и внутренних по отношению к группе феноменов (исследования И. Стейнера, Р. Хейсти, Г. Хилла, М. Белбина, Р.С. Немова, Ю.М. Жукова и др). [2; 5; 6].

Анализ групповой эффективности с точки зрения микрогрупповой теории, предложенной А.В. Сидоренковым, предполагает рассмотрение двух аспектов (реального, проявляющегося в целевой деятельности группы, и потенциального, т.е. складывающегося из внешних и внутренних условий работы группы) и двух видов (предметно-деятельностный и социально-психологический) эффективности.

Предметно-деятельностная эффективность (ПДЭ) может быть экономической или социальной, что зависит от целевой функции группы. Социально-психологическая эффективность (СПЭ) проявляется в сфере межличностных отношений, как непосредственных, так и опосредованных совместной деятельностью. Эта эффективность связана, во-первых, с общим состоянием отношений индивидов в группе и к группе, а, во-вторых, с психологическим самочувствием и самопроявлением каждого индивида в группе.

Что касается сплоченности, на сегодняшний день можно выделить три основных подхода к ее пониманию, в зависимости от концентрации внимания на той или иной составляющей групповых процессов: аттрактивный, когнитивный и символично-интерпретативный [1].

В микрогрупповой модели в соответствии с теми сферами активности членов группы, в которых проявляется сплоченность, выделяются два ее вида: предметно-деятельностная и социально-психологическая сплоченность.

Предметно-деятельностная сплоченность представляет собой стремление членов группы объединять усилия, согласованно действовать и содействовать друг другу в процессе деятельности по реализации коллективных целей. Социально-психологическая сплоченность означает восприятие индивидами единства группы в сфере общения (коммуникации и морально-нравственных поступков).

Исследование феноменов эффективности и сплоченности, проведенное на выборке производственных групп, показало, что предметно-деятельностная и социально-психологическая составляющие этих феноменов являются относительно самостоятельными конструктами, отличающимися между собой, но сохраняющих определенную взаимосвязь [1; 3].

Исходя из приведенных выше представлений, мы сформулировали гипотезу исследования: связь между отдельными видами эффективности и сплоченности производственных групп неоднозначна - показатели связи сплоченности с социально-психологической эффективностью выше, чем показатели ее связи с предметно-деятельностной эффективностью.

Исследование проводилось с помощью трех экспресс-опросников: «Методика изучения предметно-деятельностной и социально-психологической сплоченности группы» (А.Л. Мондрус, А.В. Сидоренков), «Методика изучения предметно-деятельностной эффективности группы» и «Методика изучения социально-психологической эффективности группы» (А.В. Сидоренков, Н.Ю. Ульянова). Все они разработаны в рамках микрогрупповой концепции, для каждой методики проведена оценка очевидной, содержательной и дискриминантной валидности, надежности-согласованности и ретестовой надежности, нормальности распределения, а также рассчитаны нормативные данные [1; 4].

Выборку нашего исследования составила 21 производственная группа, среди которых 5 групп заняты в сфере непосредственного производства товаров, 8 – в сфере оказания услуг и 8 – в государственно-административной сфере. Общее число респондентов – 187 человек, в том числе 178 рядовых сотрудников и 19 руководителей групп.

Установлено, что коэффициенты корреляции между видами сплоченности и эффективности имеют следующие значения: для СПС и СПЭ – $r = 0,77$ ($p = 0,05$), ПДС и СПЭ – $r = 0,78$ ($p = 0,05$), СПС и ПДЭ – $r = 0,12$ ($p = 0,05$), ПДС и ПДЭ – $r = 0,05$ ($p = 0,05$) (см. таблицу 1). Таким образом, поставленная нами гипотеза о нелинейном характере связи сплоченности и эффективности производственных групп полностью подтвердилась.

Высокий коэффициент корреляции социально-психологической эффективности с обоими видами сплоченности группы показывает, что сплоченность является фактором, в большей степени влияющим на психологический климат, удовлетворенность членов группы и ее содействие в развитии членов группы, в то время как предметно-деятельностная эффективность опосредуется рядом факторов, как внешних по отношению к группе (условия и организация труда, характер выполняемой деятельности и т.п.), так и внутренних (норма продуктивности, форма совместной деятельности), в то время как сплоченность и социально-психологическая эффективность преимущественно связаны с внутригрупповыми условиями: особенностями коммуникации и межличностных отношений, групповыми целями и ценностями и т.п.

Литература

1. Мондрус А.Л., Сидоренков А.В. Методики изучения сплоченности малых групп в организации: учебно-методическое пособие. Ростов-н/Д, 2011.
2. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективности деятельности коллектива. М., 1984.
3. Сидоренков А.В., Сидоренкова И.И. Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты. Ростов-н/Д, 2011.
4. Сидоренков А.В., Ульянова Н.Ю. Методики изучения эффективности малых производственных групп // Российский психологический журнал, Т.8, №4. 2011. С. 9-16.
5. Krech D., Cruchfield R.S. and Ballechey E.L. // Individual in Society. N. Y., 1962.
6. Schwarz R.M. Ground Rules for Effective Groups // Training & Development, 1994. V. 8. P. 45-51.

Слова благодарности

Выражаю благодарность за оказанную поддержку научному коллективу в лице руководителя Сидоренкова А.В., а также участников: Мондрус А.Л., Коваль Е.С., Павленко Р.В.