

Секция «Политические науки»

**Реализация информационной политики Российского государства
посредством функционирования портала Электронного правительства**

Трофимова Анжелика Аркадьевна

Студент

*Тульский государственный университет, Факультет гуманитарных и социальных
наук, Тула, Россия*

E-mail: likatrofimova@gmail.com

Государственная информационная политика, в идеальном ее понимании, должна быть направлена на обеспечение конституционного права граждан на доступ к информации. Предоставление информации может осуществляться через СМИ, средства связи, телевидение, радио, Интернет. Одним из способов реализации информационной политики в России является создание портала «Электронного правительства».

Электронное правительство (далее ЭП) - это способ предоставления гражданам информации о государственных структурах, действующем законодательстве в рамках оказания государственных услуг, а так же само оказание услуг через Интернет. ЭП должно способствовать осуществлению целей экономической политики благодаря снижению правительственных расходов за счет более эффективных и экономичных программ.

В России концепция Электронного правительства была утверждена 6 мая 2008 года. Согласно этой концепции «Электронное правительство» создается в два этапа: 1) 2008 год— разработка и утверждение необходимых документов; 2) 2009—2010 годы— практическое внедрение. 10 сентября 2009 года выпущено Постановление № 721 «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002-2010 годы)». Первый этап был полностью осуществлен. Уже 10 сентября 2009 года вышло Постановление Правительства РФ № 721 «О внесении изменений в федеральную целевую программу "Электронная Россия (2002-2010)"». В данном Постановлении указывается, что ожидаемый результат - это создание инфраструктуры электронного правительства, обеспечивающей доступ к информации о деятельности и услугам органов государственной власти в электронном виде, межведомственное электронное взаимодействие и единый государственный контроль результативности деятельности органов государственной власти, что позволит снизить уровень административной нагрузки на организации и граждан и даст ежегодную экономию. На этапе же практического внедрения информационная политика Российского государства столкнулась с рядом проблем. При попытке воспользоваться порталом Электронного правительства возникают трудности. Загруженность сайта категориями и ведомствами не способствуют облегчению использования портала для обычного гражданина. Поисковая система работает не точно, гражданин не может найти необходимую услугу, что вызывает отрицательное отношение к использованию таких технологий. Сайт в полной мере не выполняет основную функцию, т.е. не повышает доступность информации. Услуги с помощью этого портала не популярны в большинстве городов России. Граждане до сих пор законсервированы и не доверяют Интернет-технологиям, они используют привычный для них метод: оформление услуг через заполнение большого количества бумаг, прохождения огромного количества ведомств и очередей, что повышает уровень бюрократии и способствует развитию коррупции.

По исследованию американского оператора платежной системы Visa Россия оказалась на 40-м месте из 62 по степени развития электронных услуг, предлагаемых государством гражданам и бизнесу, на первом месте оказались США, на втором же месте Великобритания [1]. Нам наиболее интересен опыт Королевства, потому что там, как и в России, многовековая бюрократическая традиция, которую сложно было изменить.

Более десяти лет понадобилось правительству Великобритании, чтобы осмыслить необходимость создания Электронного правительства. Еще в 90-х годах XX века чиновники задумались о необходимости использования возможности Интернета для оказания государственных услуг. Но только к 2010 году англичане начали предпочитать получать услуги через Электронное правительство. Вначале были учтены традиции и особенности общества, выделены услуги, необходимые в первую очередь. Сегодня ЭП Великобритании состоит из трех служб. Первая – это служба DirectGov, которая отвечает за взаимодействие с гражданами. Вторая – BusinessLink – портал для юридических лиц. Третья – служба NHS Choices, которая отвечает за вопросы здравоохранения. Все три службы взаимодействуют и дополняют друг друга. Налаженность и доступность сайта повысили спрос на использование Электронного правительства, так же понизился уровень бюрократии и стала видна явная экономия государственного бюджета Великобритании [2].

Данный опыт говорит о том, что, если будет учитываться специфика Российского государства, то у нее есть много шансов, чтобы выйти на новый уровень и добиться ожидаемых результатов.

Литература

1. Известия: <http://izvestia.ru/news/532620>
2. Государство в XXI веке: http://www.microsoft.com/ru/ru/government/magazine/2010-03/20_25_21VEK_England.aspx