

Секция «Политические науки»

Открытое правительство. Проблема адаптации государственных служащих к нововведениям.

Марчук Алина Александровна

Студент

*Филиал МГУ имени М.В.Ломоносова в г. Севастополе, Факультет экономики и управления, Севастополь, Украина
E-mail: alina.marchuk7@gmail.com*

Современное постиндустриальное общество характеризуется, прежде всего, ведущим положением информации и исключительно быстрым темпом развития средств ее обработки – информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Так как государство является институтом публичной власти, изменения касающиеся коммуникаций, в первую очередь затрагивают его деятельность.

Проблема неэффективности механизмов передачи информации, подготовки и принятия решений может быть решена внедрением системы «Открытое правительство» [3].

Открытое правительство — доктрина государственного управления, которая поддерживает право граждан на доступ к документам и действиям государства с целью эффективного общественного контроля за государственным регулированием. В рамках данной системы осуществляется использование современных технологий, вовлечение в процесс сбора и анализа информации, обсуждения и выработки решений значительного количества людей, обладающих разным горизонтом планирования [4]. Открытое правительство строит свою политику при активном участии граждан с помощью последних информационных и коммуникационных технологий, которые являются значимым направлением в функционировании данной системы, основными направлениями которой являются борьба с коррупцией, развитие конкуренции и предпринимательства, развитие кадрового потенциала и человеческого капитала.

Необходимым инструментом функционирования системы «Открытое правительство» являются технологии краудсорсинга (термин *crowdsourcing* впервые был введен Джеффом Хауи на страницах журнала *Wired* в 2006г.) [2]. На основании технологий формируются новейшие сообщества и площадки коммуникации (<http://большоеправительство.рф>, <http://proboknet.com>, <http://rosyama.ru>, <http://правовоегосударство.рф>) между обществом и властью, включая выход чиновников в социальные сети для образования сообществ, где госструктуры контактируют с гражданами. Новые информационно - коммуникационные технологии призваны побудить властные институты меняться, чтобы соответствовать требованиям времени. В настоящее время серьезные шаги в этом направлении предпринимаются в рамках Открытого правительства, основанного на технологиях Веб 2.0. Веб второго поколения – разновидность сайтов, онлайн-контент (внутреннее наполнение сайта) которых создается самими пользователями и контролируется интерактивными инструментами [1].

Инертность внедрения системы «Открытое правительство» обусловлена тем, что государство не является моносубъектом и поэтому в нем постоянно происходит борьба разных групп интересов, далеко не все из которых заинтересованы в новых институтах коммуникации. К проблемам практической реализации Открытого правительства

можно отнести сопротивление чиновников электронным нововведениям, строгая подотчетность, внедрение правил, норм и механизмов, обязывающих чиновников объяснять свои действия, выполнять требования, исправлять критикуемые недостатки и признавать ответственность за неисполнение взятых на себя обязательств – все это является преградой на пути внедрения и становления Открытого правительства.

По данным исследований и мониторингов Института развития свободы информации, основными причинами сопротивления являются риски утраты должностного положения и отсутствие понимания замысла преобразований. Многие чиновники воспринимают электронные сервисы как прямую угрозу своей занятости, опасаясь, что их заменят компьютеры. Также присутствует страх потери власти и влияния. Технологизация процессов сводит широкие полномочия чиновников к простым техническим операциям, а также возникает буфер между производителем и получателем государственных услуг в виде многофункциональных центров, порталов государственных услуг.

В результате на практике идеи открытости государства и вовлеченности граждан подменяются формальными институтами, неготовыми воспринять новые тенденции. Приоритетной задачей внедрения Открытого правительства, является преодоление серьезного разрыва между идеологами перемен и теми, кто ответственен за их воплощение - чиновниками.

Государство, являясь особой формой управления общественными интересами, призвано создать условия для адаптации государственных служащих к нововведениям, особенно к таким масштабным, как Открытое правительство. В качестве инструмента реализации проекта предлагается повысить уровень профессионализма и результативности, а также изменить систему мотивации и развития государственных служащих с учетом передового мирового опыта [3]. Существует необходимость обеспечения госслужащих информацией и соответствующей подготовкой для эффективного использования нововведений и интегрирования их в рутинные процедуры. Важно оказывать влияние на установки и ценности госслужащих с целью культивировать их стремление к использованию нововведений. Предлагаемые меры будут способствовать улучшению оказания публичных услуг населению, что будет служить развитию конструктивной связи российского гражданского общества с российской властью.

Литература

1. Бачило И.Л. «Электронное правительство» и инновации в области государственных функций и государственных услуг // Инновационные ресурсы России. 2010.1. С.16-18
2. Джефф Хау Краудсорсинг. Коллективный разум как инструмент развития бизнеса. — М.: «Альпина Паблишер», 2012. — 288 с.
3. Долгополов О.И. Проблемы текучести кадров на государственной службе // Законодательство и экономика. – 2008.- N 7
4. www.большоеправительство.рф (Проект Открытое правительство РФ)
5. www.президент.рф (Президент России)
6. www.opengovpartnership.org (Международное партнерство «Открытых правительств»)