

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Компетентностный подход к управлению персоналом в органах государственного управления Украины

Волик Вячеслав Сергеевич

Соискатель

Харьковский региональный институт Национальной академии государственного управления При Президенте Украины, факультет государственного управления, Харьков, Украина

E-mail: volik_vs@mail.ru

Проблема развития профессиональной, эффективной и прозрачной государственной службы выступает с начала ее существования. Это было ключевым вопросом в таких нормативно-правовых актах, как Программа развития государственной службы в Украине на 2005-2010 годы и Стратегия реформирования системы государственной службы в Украине. Одним из путей построения эффективной государственной службы может быть внедрение компетентного подхода, который в последние годы развивается в зарубежной практике управления персоналом государственной службы. Согласно Закону Украины от 17.11.11 № 4050-VI «О государственной службе» государственный служащий - это гражданин Украины, который занимает должность государственной службы в государственном органе, органе власти Автономной Республики Крым или аппарате, получает заработную плату за счет средств государственного бюджета и осуществляет установленные для этой должности полномочия [2]. На государственного служащего возлагаются следующие основные задачи:

- подготовка предложений относительно формирования государственной политики в соответствующей сфере;
- разработка, экспертиза и / или редактирование проектов нормативно-правовых актов;
- предоставление административных услуг;
- осуществление государственного надзора (контроля);
- управление государственным имуществом или имуществом, принадлежащим Автономной Республике Крым;
- управление персоналом государственных органов, органов власти Автономной Республики Крым или их аппарата;
- реализации других полномочий соответствующего органа.

Согласно законодательству Украины профессиональной компетентностью государственного служащего является перечень специальных знаний, умений и навыков, необходимых государственному служащему для выполнения должностных обязанностей. Методические рекомендации по разработке профилей профессиональной компетентности должностей государственных служащих, разработанные Национальным агентством по

вопросам государственной службы Украины, определяют основные составляющие профессиональной компетентности государственных служащих. Так, выделяют четыре составляющие профессиональной компетентности государственных служащих [1]:

- знания - результат процесса деятельности познания, проверенное общественной практикой и логически упорядоченное отражение ее в сознании человека. Знание - категория, отражающая связь между познавательной и практической деятельностью человека. Знания оказываются в системе понятий, суждений, представлений и т.д., имеет определенный объем и качество. Знания можно идентифицировать только при условии их обнаружения в виде умений выполнять соответствующие умственные или физические действия;
- навыки - действия, благодаря многочисленным повторением выполняются автоматически и без сознательного контроля при определенной деятельности;
- умения - способность человека выполнять определенные действия во время той или иной деятельности на основе соответствующих знаний. Умения делятся на предметно-практические, предметно-умственные, знаково-практические и знаково-умственные;
- личные качества - индивидуальные качества человека, его способности, зависящие от психологических особенностей индивида.

Основными составляющими профессиональной компетентности государственного служащего Украины является знания (законодательство Украины в сфере государственного управления, государственное управление, государственный и иностранный языки, менеджмент, коммуникации и средства массовой информации, компьютеры и электроника, психология, общественная безопасность и охрана), умения и навыки (управленческие навыки, коммуникативные навыки, навыки работы с информацией, управления инновациями и изменениями) и личные качества (соблюдение принципов государственной службы, беспристрастность и объективность, ориентация на результат, ответственность, самосовершенствование, устойчивость к стрессу). Формирование эффективной государственной кадровой политики и совершенствование ее путей реализации требует решения неотложного вопроса по повышению компетентности государственных служащих Украины. Назначенные на должность государственных служащих обладают недостаточными знаниями и опытом в области государственного управления, хотя требования, предъявляемые к их уровню подготовки, достаточно высоки. Именно недостаточный уровень знаний, умений многих должностных лиц, неспособность принимать адекватные вызовам внешней среды решения и организовать их качественное и эффективное выполнение приводят к возникновению кризисных ситуаций в обществе. Эффективное управление персоналом государственной службы на основе компетентного подхода основывается на следующих положениях:

- отбор на должности государственных служащих в соответствии с необходимыми компетенциями и квалификационными требованиями к должности;
- усовершенствование имеющихся компетентностей государственных служащих (знаний, умений, навыков, личных и профессиональных способностей);

- обучение и повышение квалификации государственных служащих с целью формирования необходимых компетентностей и развития имеющихся;
- проведение оценки персонала с целью выявления мало развитых компетентностей и разработки предложений по их усовершенствованию;
- разработка мотивационных мероприятий для государственных служащих по совершенствованию их компетентности, самообразования и саморазвития.

Специфика функционирования компетентностного подхода к управлению персоналом в органах исполнительной власти заключается, прежде всего, в ограничениях государственной службы Украины. Руководители на государственной службе не имеют возможности организовывать процесс управления персоналом так широко, как это делают руководители в частном секторе. Кроме того органы государственной власти имеют специальный статус, все действия по развитию и управлению персоналом должны соответствовать законодательству и распоряжением вышестоящих инстанций.

Литература

1. Национальное агентство по вопросам государственной службы Украины: www.nads.gov.ua/
2. Закон Украины «О государственной службе»: www.zakon.rada.gov.ua