

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Роль эргономических исследований в процессе управления персоналом Зяббарова А.С.¹, Великанова С.С.²

1 - ФГБОУ ВПО "Магнитогорский государственный университет Педагогического образования и сервисных технологий, 2 - Магнитогорский государственный университет, Физико-математический факультет, Магнитогорск, Россия
E-mail: albina_91@mail.ru

Человеческие ресурсы - специфический и важнейший из всех видов экономических ресурсов. Как фактор экономического развития человеческие ресурсы - это работники, которые имеют определенные профессиональные навыки и знания, используемые в трудовом процессе. Эргономические исследования, в свою очередь, способствуют профилактике охраны труда, под которой подразумевается комплекс правовых, организационных, технических, экономических и санитарно-гигиенических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работающих[3].

Важнейшие социально-экономические преобразования происходят именно в социально-трудовой сфере, задевая интересы миллионов людей и отображаясь на результатах экономического развития всей страны[6].

Состояние рабочих мест, условия труда, уровень и длительность воздействия вредных производственных факторов, наличие и эффективность систем коллективной и индивидуальной защиты работников от воздействия вредных производственных факторов, психоэмоциональное состояние работников, эффективность оздоровительных и реабилитационных мероприятий являются основными факторами, влияющими на профессиональное здоровье работников[1].

В России около 80% рабочих мест не соответствуют индивидуальным анатомно-физиологическим данным работающих, что напрямую отражает состояние уровня организации труда в организациях, на предприятиях[5].

Удельный вес работающих во вредных и опасных условиях труда возрос в 2011 г. по сравнению с 2009 г. практически по всем основным видам экономической деятельности:

- при добыче полезных ископаемых с 39,1 до 42,5 %;
- в производстве и распределении электроэнергии с 30,6 до 32,9 %;
- в обрабатывающих производствах с 26,8 до 29,6 %;
- на транспорте с 31,4 до 34,0 %[1].

В 2011 г., по данным Росстата, удельный вес работающих в условиях, не отвечающих санитарно-гигиеническим нормам, от общей численности работников по основным видам деятельности (добыча полезных ископаемых, обрабатывающие производства, производство и распределение электроэнергии, газа и воды, строительство, транспорт, связь) составил 32,8 % (в 2010 г. - 25,8, в 2009 г. - 35,6 %), т. е. практически каждый третий работник трудится в этих отраслях в условиях, не отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям[4].

Состояние рабочих мест по отдельным физическим факторам в последние годы существенно не изменилось (рис. 1), при этом по-прежнему значительное количество работников (более 500 тыс. человек) занято на работах с использованием оборудования, не отвечающего требованиям безопасности[1].

Отдельные мероприятия в области обеспечения здоровых и безопасных условий труда, предложенные в «Государственном докладе о санитарно-эпидемиологической обстановке в Российской Федерации в 2010 году», остались не выполненными, недостаточная эффективность реализуемых мер не позволила достичь планируемых результатов[1].

Анализируя статистические данные Государственных докладов о санитарно-эпидемиологической обстановке в РФ за 2009-2011 гг. по обстоятельствам возникновения хронических профзаболеваний является очевидным, что процент по многим показателям не изменился, а, наоборот, в некоторых случаях, наблюдается тенденция его повышения (рис.2) [1].

Все эти данные свидетельствуют о том, что необходимо, повышать активность правоприменительной практики за нарушения требований санитарного законодательства по разделу гигиены труда при проведении контрольно-надзорных мероприятий Роспотребнадзором. Более того, обязательным является применение эргономического подхода к изучению и организации трудовой деятельности, т. к. данный подход позволяет получить всестороннее представление о трудовом процессе и тем самым открывает широкие возможности его совершенствования.

Именно эта сторона эргономических исследований представляет особую ценность для научной организации труда, при которой практическому внедрению конкретных мероприятий предшествует тщательный научный анализ трудовых процессов и условий их выполнения, а сами практические меры базируются на достижения современной науки и передовой практики.

Внедрение результатов эргономических исследований в практику дает ощутимый социально-экономический эффект[2]. Как отечественный, так и зарубежный опыт соблюдения эргономических требований свидетельствует о том, что создание благоприятной производственной обстановки непосредственно ведёт к более эффективному использованию времени труда и отдыха[5]. При этом грамотный учёт человеческого фактора представляет собой не разовый источник повышения, а постоянный резерв увеличения эффективности производства.

Литература

1. Государственный доклад о состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Российской Федерации в 2011 г. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: <http://rospotrebnadzor.ru/document/doclad>
2. Дмитриев Ю., Краев А. Управление персоналом в современных условиях. – Владимир, Собор, 2006. – 272с.
3. Мунипов В. М., Зинченко В. П. Эргономика: человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды: Учебник. — М.: Логос, 2001. — 356 с.: ил.
4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>

5. Фомичёв И. Ю. Беомеханический анализ движений работающих при перемещении тяжестей в нефтегазодобывающей промышленности. Сайт «Движение к здоровью» Игорь Фомичев»: <http://www.igorfomichev.ru/>
6. Щур Д.Л. Эргономика рабочих мест: требования законодательства. сайт компании Ergotron Inc. (США): http://www.ergotron-russia.ru/ergonomics/ergonomica_lows.html

Иллюстрации

Физические факторы	Доля рабочих мест, не отвечающих гигиеническим нормативам, %		
	2009	2010	2011
Шум	22,17	24,47	25,48
Вибрация	11,88	14,03	15,38
ЭМП	10,91	8,77	6,16
Микроклимат	7,28	9,53	8,48
Освещенность	15,49	16,19	16,34

Рис. 1: Гигиеническая характеристика рабочих мест, не отвечающих нормативам по отдельным физическим факторам, на промышленных предприятиях

Обстоятельства возникновения профзаболеваний	Доля случаев, %		
	2009	2010	2011
Несовершенство технологических процессов	41,77	45,39	43,64
Конструктивные недостатки средств труда	41,22	37,98	38,86
Профессиональный контакт с инфекционным агентом	2,93	3,14	3,0
Несовершенство санитарно-технических установок	2,94	2,39	2,95
Несовершенство СИЗ	2,54	1,64	1,45

Рис. 2: Обстоятельства возникновения хронических профзаболеваний в РФ за 2009-2011гг.