

Секция «Юриспруденция»

Интернет обращения граждан как современный способ подачи обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления

Тропникова Екатерина Дмитриевна

Студент

Уральская государственная юридическая академия, институт государственного и международного права, Екатеринбург, Россия

E-mail: tropnikovakate@mail.ru

Основным направлением деятельности органов государственной и муниципальной власти является осуществление мер по обеспечению законности, прав и свобод человека и гражданина. Участие граждан РФ в управлении делами государства в сфере осуществления исполнительной, законодательной власти реализуется путем их воздействия на принятие управленческих решений [n1]. Такое воздействие может быть прямым (например, участие в выборах) и косвенным. Наиболее очевидным способом косвенного воздействия является направление гражданами обращений в органы государственной и муниципальной власти, должностным лицам. Следует отметить, что содержание права на обращение включен сильный общественно-публичный компонент, который служит средством воздействия на деятельность органов власти и на институты гражданского общества [n3].

Сущность института обращений в органы власти выражается в том, что граждане вправе участвовать в управлении делами государства, реализовывать и защищать свои права, свободы и законные интересы, использовать в качестве канала обратной информационной связи с государством, его органами и организациями [n5]. В объективном смысле он представляет собой один из важнейших правовых институтов, который обеспечивает реализацию конституционного права каждого на участие в управлении делами государства; выражение своего мнения; защиту и восстановление своих нарушенных прав, свобод и законных интересов.

В субъективном смысле институт обращений – это совокупность определенных правомочий, таких как право на критический анализ деятельности органов власти; право представлять рекомендации в целях улучшения деятельности органов власти и их должностных лиц; право граждан инициировать своими действиями принятие и отмену или изменение и дополнение нормативно-правовых актов и иных решений органов власти и их должностных лиц и многие другие [n1].

В последнее время сложился новый и современный способ подачи обращений, с использованием сети Интернет, так называемые, Электронные обращения. В России Интернет доступен повсеместно и граждане привыкли пользоваться его ресурсами. Формирование Электронного Правительства [n6] и логика событий прямо указывают на то, что электронные обращения более удобны, чем аналогичные обращения направляемые через Почту России. Наверное, поэтому с каждым годом число электронных обращений в органы государственной власти и местного самоуправления растет.

Во-первых, с помощью Интернета можно ускорить процесс направления обращения, написать обращение в любое время суток, находясь в удобном месте. Во-вторых, направление интернет обращений не требует дополнительных расходов. Не стоит забывать о том, что Интернет – это метод повышения участия граждан в управлении на

всех уровнях. С его помощью можно реализовывать обратную связь между государственными органами и населением на качественно новом уровне, приблизить органы государственной власти к гражданам, улучшить работу с населением [п2].

Стоит отметить, что Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не содержит положений, регламентирующих отправку Электронных обращений граждан. Следовательно, сами органы государственной власти и органы местного самоуправления решают, каким образом они будут организовывать прием Электронных обращений граждан.

Есть несколько вариантов, используемых на практике:

1. Отправка обращения на электронную почту, в частности в Законодательное Собрание Свердловской области можно отправить обращение на webmaster@duma.midural.ru,
2. Отправка обращения через электронную приемную, то есть пройдя по определенной ссылке и заполнив нужную форму [п7].

Второй способ является более распространенным, но далеко не идеальным. К примеру, нет подтверждения того, что гражданин отправил обращение, у него нет доказательств, что он отправил данное обращение, а тем самым у органа государственной власти или органа местного самоуправления нет обязанности - ответить на обращение. Предлагаем, ввести в повсеместное пользование пилотную версию электронных приемных Совета Федерации Федерального Собрания РФ и Государственной Думы Федерального собрания РФ [п8]. Сайты этих органов предлагают до отправки сообщения создать свой личный кабинет, что не занимает много времени, а в дальнейшем упрощает гражданам контроль рассмотрения их обращения. Предложенная мера позволит сделать процедуру обработки обращений более прозрачной, контролировать работы органов государственной и муниципальной власти с обращениями.

Федеральный закон от 2 мая 2006г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по прошествии уже 5 лет в ряде некоторых положений он отстал от реалий дня [п1]. Предлагаем, дополнить названный Федеральный закон нормой, касающейся Интернет - обращений. В ней указать, что органы государственной или муниципальной власти обязаны на своем сайте предусмотреть форму для отправки таких обращений граждан, в этой форме должны содержаться все необходимые положения (ФИО, структура, куда отправляют, вопрос о том, куда выслать ответ, адрес, текст обращения).

Используя рекомендации Всероссийского совещания по вопросам совершенствования организации рассмотрения обращений граждан в федеральных органах исполнительной власти и ее территориальных подразделениях [п9], изученный материал, научные публикации, следует сказать о том, что институт обращений граждан набирает все большую популярность, и он должен соответствовать потребностям граждан и реалиям дня.

Литература

1. Головацкая М.В. К вопросу о порядке рассмотрения обращений граждан//Юрист. 2007. 5.
2. Куликова С.А. Законодательное закрепление права граждан на доступ к информации в актах субъектов Российской Федерации// Государственная власть и местное самоуправление. 2010. 11

3. Лишанская М.А. Формы участия граждан в управлении делами государства в сфере исполнительной власти// Административное и муниципальное право. 2011. 2.
4. Румянцева В.Г. Институт обращений граждан в органы государственной и муниципальной власти: понятие, сущность, содержание// История государства и права.2009. 11.
5. Савосина Н.Г. О некоторых аспектах правового регулирования права граждан на обращение в органы государственной власти// Государственная власть и муниципальное управление. 2010. 9.
6. <http://government.ru/>
7. <http://www.cikrf.ru/dynservices/CikrfMail/mailForm>
8. <http://pisma.council.gov.ru/registration>
9. http://www.gosnadzor.ru/obshestvennaya_priemnaya_rekomendacia_vserossiskogo_seminav

Слова благодарности

Жду от организаторов как обычно качественного и интересного мероприятия, мы со своей стороны постараемся быть активными и подготовить интересные доклады)