

Секция «Социология»

**Диагностика информационно-коммуникативной компетентности
государственных служащих**

Волохатых Дарья Сергеевна

Аспирант

Белгородский государственный национальный исследовательский университет,

Институт государственного и муниципального управления, Белгород, Россия

E-mail: wisewater@mail.ru

В современных условиях реформирования государственного управления в России происходит процесс информатизации государственной службы. Это повышает требования к профессиональному уровню государственных служащих, которым необходимо быть активными субъектами своей профессиональной деятельности и обладать высоким уровнем информационно-коммуникативной компетентности. Именно она позволяет эффективно решать задачи управления в условиях постоянно меняющихся условий жизнедеятельности общества и перспективы активного функционирования «Электронного правительства».

Однако государственные служащие далеко не всегда обладают необходимым набором элементов как информационной компетентности, так и коммуникативной. Именно поэтому, в условиях современного информационного общества, назрела необходимость исследовать состояние основных характеристик информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих. Нами проведено социологическое исследование, представляющее собой анкетный опрос 300 государственных служащих Белгородской области и опрос 25 экспертов. Представляем анализ полученных результатов исследования.

На вопрос «Из чего должна складываться информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих?» экспертам предлагалось выбрать 3 варианта ответа. Большинство экспертов ответили, что из знаний, умений и навыков по поиску, отбору, хранению и передаче данных (80%) и применения новых информационных технологий в работе (60%). Следующие оценки получили такие характеристики как: умение решать возникающие задачи с использованием программного обеспечения (44%), умение делать выводы и принимать решения на основе полученной информации (40%), навыки межличностного профессионального общения (32%). А под информационно-коммуникативной компетентностью государственных служащих большинство экспертов понимают «комплексное умение самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать, организовывать, представлять, передавать ее; моделировать и проектировать объекты и процессы, реализовывать проекты, в том числе в сфере индивидуальной и групповой человеческой деятельности с использованием средств ИТ» (38%). [2]

88% государственных служащих имеют опыт работы с компьютером свыше 5 лет, а 77% постоянно приходится пользоваться им для исполнения своих служебных обязанностей. Постоянно общаться с коллегами приходится только 60% государственных служащих. Это свидетельствует о том, что информатизация действительно проникает во все сферы жизнедеятельности общества и полным ходом идет в государственной службе.

63% опрошенных ответили, что интересуются новейшими разработками в области информационных технологий, которые могут использоваться в их профессиональной деятельности, 21% государственных служащих ответили отрицательно и 16% затруднились ответить. Однако способность принять участие в разработке новых информационных технологий и их элементов почувствовали в себе только 27% опрошенных (ответ «да» - 8%, «скорее да, чем нет» - 19%). Большинство опрошенных на вопрос «Способны ли Вы принять участие в разработке новейших ИТ и их элементов?» ответили «скорее нет, чем да» и «нет» - 37% и 24% соответственно.

Повышают свой уровень владения информационными технологиями государственные служащие следующим образом: 36% стараются каждый день узнавать что-то новое, совершенствовать приобретенные навыки и так же 36% делают это только во время обучающих семинаров, прохождения очередного повышения квалификации. 8 % опрошенных ответили, что не нуждаются в таком повышении, а 17% затруднились ответить. Относительно того, каким формам повышения эффективности владения информационными технологиями отдать предпочтение, ответы государственных служащих распределились следующим образом: курсам с практическими заданиями – 47%, семинарам и тренингам – 21%, конкретным предметным комплексам – 16%, самообразованию – 13%.

На вопрос «Что может повлиять на повышение Вами уровня владения информационными технологиями?» (предлагалось выбрать 3 варианта ответа) опрошенные ответили, что это повышение качества собственной работы (61%), повышение заработной платы (52%), наступление сроков очередного повышения квалификации (16%), похвала руководителя (14%). Эксперты же отметили, что, в первую очередь, это может быть повышение заработной платы (72%), возможность самосовершенствоваться (48%) и страх потерять должность (44%), в меньшей мере это могут быть желание быть компетентнее других сотрудников (по 20%) и похвала от руководства (12%). Здесь мы видим, что у государственных служащих велика «внешняя мотивация», то есть ориентированность на материальные ценности, административные факторы. Но, при этом, не менее важна и «внутренняя мотивация», желание самосовершенствоваться, повышать качество работы.

Относительно профессиональной деятельности государственных служащих, мы считаем наиболее подходящей следующую уровневую структуру: низкий, нормативный, средний и высокий уровни. [1] На основании полученных данных можно сделать вывод о том, что информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих находится в состоянии перехода с нормативного на средний уровень. То есть, если нормативный уровень подразумевает наличие у государственных служащих минимальных знаний, умений, навыков, внешних мотивов к освоению (отметили 48% экспертов), то средний уровень характеризуется внутренними мотивами, пониманием своих сильных и слабых сторон в области информатизации, необходимых профессионально важных качеств и способностей, зон профессионального развития в области новейших информационных технологий, средств профессиональной реализации с их использованием (отметили 44% экспертов). Можно констатировать тот факт, что состояние одной из важнейших профессиональных компетентностей государственных служащих – информационно-коммуникативной – имеет положительную тенденцию к улучшению. А это, в свою очередь, говорит о повышении эффективности деятельности государственного аппарата.

Литература

1. Беспалов П. В. Акмеологическая концепция развития информационно-технологической компетентности государственных служащих. Дис. ... д-ра пед. наук. Москва, 2006.
2. Тихонова Н.Ю. Что такое компетентностный подход в современном образовании?
URL: <http://festival.1september.ru/articles/594505> (дата обращения 7.09.11).