

**Секция «Психология»**

**Социально-психологическая компетентность сотрудников силовых структур в области распознавания неискренности.**

*Дупак Александр Александрович*

*Аспирант*

*Московский государственный областной университет, Факультет гуманитарных и социальных наук, Голицыно, Россия*

*E-mail: dokonca@yandex.ru*

Необходимость исследования проблемы развития социально-психологической компетентности сотрудников силовых структур в области распознавания неискренности основана на дифференцированном подходе к деятельности человека. Чем сложнее объект деятельности человека, тем разнообразнее способы оперирования с ним, поэтому сама разнородность профессионального труда вызывает преимущественное развитие определенных сторон социально-психологической компетентности.

Термин «социально-психологическая компетентность» есть интегративная характеристика личности как субъекта деятельности, которая проявляется: в специальных знаниях и умениях, обеспечивающих эффективность межличностных взаимодействий человека; способности ориентироваться в социальных ситуациях, правильности понимания эмоциональных состояний других людей, выборе адекватных способов общения с ними и реализации этих способов в процессе взаимодействия посредством актуализации личностных психологических ресурсов, владении механизмами саморегуляции, необходимой для успешного выполнения деятельности.

Изучения проблемы социально-психологической компетентности были посвящены работы зарубежных специалистов: Д. Макклеллэнд, С. Спенсер, В. Хутмахер, М. Форверг, Р. Уайт. и отечественных: А.А. Деркач, Ю.М Жуков, И.А. Зимняя, В.Н Куницина, А.Г. Караяни, Л.А. Степнова, А.С. Фомин, А.В. Хуторской и др. психологов и социологов.

Целью проведения нашего исследования: выявление особенностей развития социально-психологической компетентности сотрудников силовых структур в области распознавания неискренности в поведении людей.

Пилотажное исследование проводилось в 2011-2012 гг. на базе одного из подразделений силовых структур. В исследовании принимали участие сотрудники силовых структур (N= 50), срок службы которых составлял 3-4 года. Возрастной ценз участников составил 23–25 лет. Исследование включало следующий комплекс методов: методика «Измерение устойчивости и концентрации внимания» (Бурдан – Анфимов), методика «Изучение избирательности внимания» (Мюнстерберг), личностный опросник минимумт, тест «Шкала реактивной и личностной тревоги» (Ч.Д. Спилбергер), тест «Нахождение количественного выражения уровня самооценки» (С.А. Будасси), методика «Диагностика социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере» (О.Ф. Потемкина), тест «Типы поведения в конфликте» (К. Томас), тест «Самооценка стрессоустойчивости личности» (С. Коухен и Г. Виллиансон), методика «Диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности» (Л.И. Уманский).

В ходе эмпирического исследования были изучены особенности развития социально-психологической компетентности у сотрудников силовых структур и выявлено, что уровень социально-психологической компетентности определяют следующие компетенции:

восприятие, внимание, память, мышление, эмоционально-волевая устойчивость, стрессоустойчивость, развитые коммуникативные навыки, адекватная самооценка, умение управлять конфликтами, мотивированность на успех в трудовой деятельности.

**Результаты**, полученные на пилотажном этапе, показали, что большинство участников эксперимента имеет низкий или ниже среднего уровень развития социально-психологической компетентности в области распознавания неискренности: низкие значения имели практически все показатели. Это дало нам почву для дальнейшего основательного расширения поля проведения эксперимента, в частности увеличения выборки, отслеживания динамики развития социально-психологической компетенции после перспективных проведенных занятий, тренингов и, в последующем, разработки программы повышения уровня социально-психологической компетентности сотрудников силовых органов.

**Выводы.** В процессе проведения исследования, нами была определена роль социально-психологической компетентности в повышении эффективности труда сотрудников силовых структур в области распознавания неискренности, позволяющая верифицировать потенциально опасных, склонных к неадекватному поведению лиц методом наблюдения и специального опроса. Необходимость развития социально-психологической компетентности у сотрудников силовых структур обусловлена: сложностью профессиональных задач; вынужденным, порой постоянным контактом с лицами, демонстрирующими девиантное поведение; необходимостью добросовестно осуществлять профессиональные функции; повышенной социальной ответственностью за профессиональные ошибки; наличием ситуаций, при которых выполнение профессиональных задач связано с опасностью и риском для жизни сотрудника; необходимостью постоянно контролировать свои эмоциональные состояния вне зависимости от провоцирующих факторов; наличием ситуаций, при которых возникает необходимость полной мобилизации сил и интеллектуальных способностей, быстроты реакций при изменении обстановки в процессе выполнения профессиональных задач.

### **Литература**

1. Лабунская В.А. Экспрессии личности. М., 2000.
2. Анисимова Н.Н. Особенности визуальной психодиагностики личности террориста. ВИПК МВД России, М., 2007.