

Гендерные различия эмоционального интеллекта курсантов

Борисова Мария Вальерьевна

Студент

ВУ МО РФ (бывш. ВПА им В.И.Ленина), Военно-психологический, Москва, Россия

E-mail: mashuly_borisova@mail.ru

Проблема эмоциональной культуры человека являлась актуальной на протяжении всей истории развития человеческого общества. По этой причине одной из важнейших проблем гендерных исследований является изучение различий в сфере эмоционального интеллекта, определяемого как способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза. Изучение гендерных различий в структуре эмоционального интеллекта позволяет определить методы его развития, эффективные для представителей обоих полов. Но стоит отметить, что маленькое количество работ посвящено исследованию эмоционального интеллекта военнослужащих, объектами исследования чаще всего являются гражданские личности.

В 1990 году с выходом в свет термина «эмоциональный интеллект», предложенного Питером Саловеем и Джоном Майером, появилась теоретическая концепция эмоционального интеллекта, которая активно развивается в рамках зарубежной и отечественной психологии.

Составляющими эмоционального интеллекта с точки зрения Н. Холла являются: 1) эмоциональная осведомлённость; 2) управление эмоциями; 3) самомотивация; 4) эмпатия; 5) распознавание эмоций других людей

Следует отметить, что развитие эмоционального интеллекта требует учета гендерных различий в эмоциональной сфере. В исследованиях Ш.Берн указывается на незначительность этих различий. Так, отмечается, что различия в уровне эмпатии обнаруживаются только в том случае, если в исследовании испытуемые-мужчины должны сообщить, насколько эмпатичными они стремятся быть, то есть представители мужского пола в большей мере склонны подавлять свои чувства, нежели женщины.

Согласно другим исследованиям (Г.Орме, 2003), несмотря на отсутствие различий между мужчинами и женщинами по общему уровню EQ (коэффициента эмоциональности), женщины обнаруживают более высокий уровень по межличностным показателям эмоционального интеллекта (эмоциональности, межличностным отношениям, социальной ответственности). У мужчин преобладают внутриличностные показатели (самоутверждение, способность отстаивать свои права), способности к управлению стрессом (стрессоустойчивость, контроль импульсивности) и адаптируемость (определение правдоподобности, решение проблем).

Однако есть и другие данные — об отсутствии гендерных различий в области эмоциональных переживаний: метаанализ Дж. Марточчио и Э. О'Лири продемонстрировал гендерное равенство в переживании профессионального стресса в организациях (Martocchio, O'Leary, 1989).

На сегодняшний день проведено исследование, которое собственно и представлено в статье. Данное исследование можно охарактеризовать как теоретико-прикладное.

Исследование направлено на исследование эмоционального интеллекта курсантов женского и мужского пола. Интерпретация и объяснение полученных данных ориентирована на решение проблемы успешности курсанта в общении и учебной деятельности. Практические рекомендации направлены на оптимизацию психологической поддержки курсанта.

В исследовании приняли участие 60 курсантов, которые были поделены на 2 группы: 1 - экспериментальную (30 человек: из них 15 – мужского пола (1.1 группа) и 15 – женского (1.2 группа)) и 2 - контрольную (15 –женского пола (2.2) и 15 – мужского пола (2.1)), в возрасте от 18 до 24 лет.

В ходе данного исследования использовались: опросник, который дал возможность выявить понимание курсантами эмоционального интеллекта и его составляющих, и методика на выявление типов сензитивности и анализ их взаимосвязей с точностью распознавания эмоционального состояния другого человека. Методики проводили в разные дни и каждая в два замера. Время между замерами составляло 15 минут. Экспериментальной группе после 1-го замера говорились результаты и правильные ответы (в видео-тестех).

Для статистической обработки данных были использованы двухвыборочный U - критерий Манна-Уитни и критерий Вилкоксона.

Полученные эмпирические значения по опроснику Н. Холла в группе 1.1: U эмп (1(эмоциональная осведомленность)) - 3, U эмп (2(управление своими эмоциями)) - 1, U эмп (3(самотивация)) - 6, U эмп (4(эмпатия)) - 3, U эмп(5(распознавание эмоций других людей)) - 3; в группе 1.2: U эмп (3(самотивация)) - 6, U эмп (4(эмпатия)) - 1, U эмп(5(распознавание эмоций других людей)) - 1; в группе 2.1: U эмп (4(эмпатия)) - 1 и в группе 2.2: U эмп (2(управление своими эмоциями)) - 1, U эмп (3(самотивация)) - 6, U эмп(5(распознавание эмоций других людей)) - 1 находятся в зоне значимости, что говорит о присутствии статистически значимых различий в некоторых показателях составляющих эмоционального интеллекта.

Полученные эмпирические значения по видео - тесту в группе 1.1: U эмп(Ф1(сензитивность к высокому аффекту)) - 6, U эмп(Ф2(сензитивность к положительной валентности)) - 6, U эмп(Ф3(сензитивность к отрицательной валентности)) - 6; в группе 1.2: U эмп(Ф3(сензитивность к отрицательной валентности)) - 1; в группе 2.1: U эмп(Ф2(сензитивность к положительной валентности)) - 1, U эмп(Ф3(сензитивность к отрицательной валентности)) - 6 находятся в зоне значимости, что говорит о присутствии статистически значимых различий в показателях сензитивности. Полученные эмпирические значения по видео - тесту в 1 замере 1-й группы: U эмп(Ф1) - 27, 5, U эмп(Ф2) - 55, 5, U эмп(Ф3) - 23, 5), во 2-м замере: U эмп(Ф1) - 56, U эмп(Ф2) - 22, 5, U эмп(Ф3) - 21, 5 находятся в зоне значимости, что говорит о присутствии статистически значимых гендерных различий. Полученное эмпирическое значение по видео - тесту во 2-м замере 2-й группы: U эмп(Ф2) - 38, 5 находится в зоне значимости, что говорит о присутствии статистически значимых гендерных различий.

Исследования половых различий в эмоциональной сфере должны быть продолжены, так как они имеют важное теоретическое и прикладное значение. Помимо этого, необходимо изменить отношение к эмоциональным проявлениям у мальчиков и мужчин, чтобы они не становились жертвами запретов на эмоции.

Точно так же девочки и женщины нуждаются в преодолении страхов и депрессии, которые они часто испытывают. Наконец, обоим полам необходима психологическая помощь в коррекции эмоциональных переживаний и эмоционального поведения, а также знания о переживаниях представителей другого пола. Это будет способствовать улуч-

шению взаимоотношений между мужчинами и женщинами.

Литература

1. Андреева И.Н. Гендерные различия в сфере эмоционального интеллекта // Материалы Междунар. междисциплинарной научно-практ. конф., 19–20 декабря 2003 г., г. Минск.
2. Горскова Г. Г. Введение понятия эмоционального интеллекта в психологическую культуру // Ананьевские чтения: Тез. науч.-практ. конф. - СПб., 1999.
3. Дэниэл. Эмоциональный интеллект. – М., 2009.
4. Современные представления об эмоциональном интеллекте. Сбор. научн. трудов. Социальный интеллект: теория, измерение, исследование / Под редакцией Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2004.
5. В. В. Овсянникова. Статья. Типы сензитивности наблюдателя при распознавании эмоций.
6. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002.
7. Mayer J.D., Salovey P. What is emotional intelligence? // Emotional development and emotional Intelligence: Educational Implications / ed. by P.Salovey, D.Sluyter. N.Y.: Perseus Books Group, 1997.

Слова благодарности

Спасибо за предоставленную возможность принять участие!